MINŐSÉGPOLITIKA



HASZNÁLÓKÖZPONTÚSÁG

Működésünk során, kínálatunk fejlesztésével, a könyvtárhasználók számára magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtunk. Tevékenységünk során a minőségi elvárások, követelmények a könyvtár minden munkatársára, minden részlegére vonatkoznak.



NYILVÁNOSSÁG

Működésünk átlátható, az intézmény szolgáltatásairól minden információ elérhető személyesen és a honlapon, közösségi médiában egyaránt.



SZABÁLYOZOTTSÁG

A hatályos jogszabályok alapján végezzük tevékenységünket. Az ellenőrzések, a panaszkezelés fontos kritériuma a szabályozott működésnek. A szakmai munka minőségének és mennyiségének mérésére teljesítménymutatókat alkalmazunk.



GAZDASÁGOSSÁG, HATÉKONYSÁG

A költségvetési források mellett a szolgáltatások fejlesztéséhez külső, pályázati és egyéb forrásokat is felkutatunk. Az intézmény költségvetése, a gazdálkodása átlátható.



TUDÁSÁTADÁS

Az intézmény vezetői elkötelezettek a munkatársak képzésének fontossága mellett. Formális és informális képzéseket, helyben megrendezett, a tudást, ismereteket átadó előadásokat az intézmény támogatja.



PARTNERSÉG

Intézményünk elkötelezett a partnerkapcsolatok építésében, ápolásában, erősítésében.



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

A vezetőség elkötelezett, hogy munkatársainkkal együtt a szolgáltatásokat folyamatosan értékeljük, a fejlesztéseket összehangoljuk, a színvonal emelése érdekében alkalmazzuk az önértékelés és az összehasonlítás (benchmarking) módszereket.

VESZPRÉM
EÖTVÖS KÁROLY KÖNYVTÁR