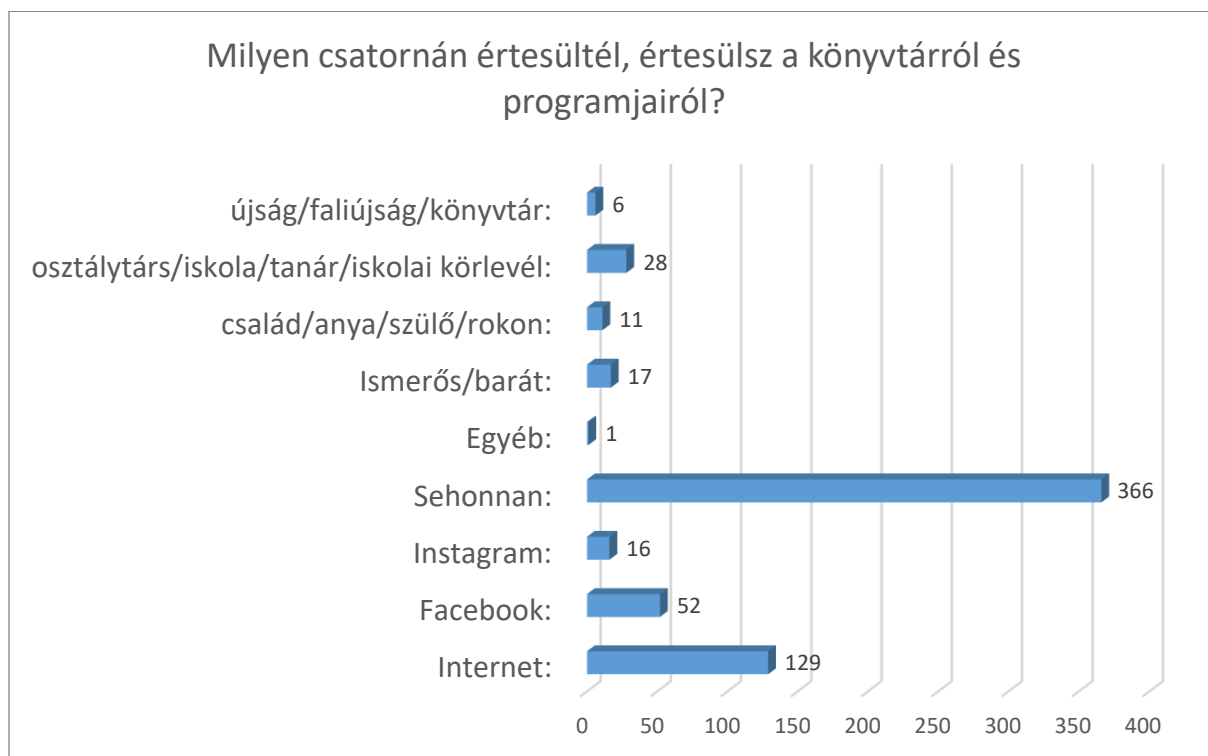


Tegyük együtt trendivé a könyvtárat!

Középiskolások számára eljuttatott kérdőívre beérkezett válaszok grafikonos összegzése

2022. májusától december 31-ig összesen 597 papíralapú kérdőívet töltöttek ki, melyet személyesen juttattak a kollégák az középiskolás osztályok részére. Az űrlap online változatát egy fő sem töltötte ki.



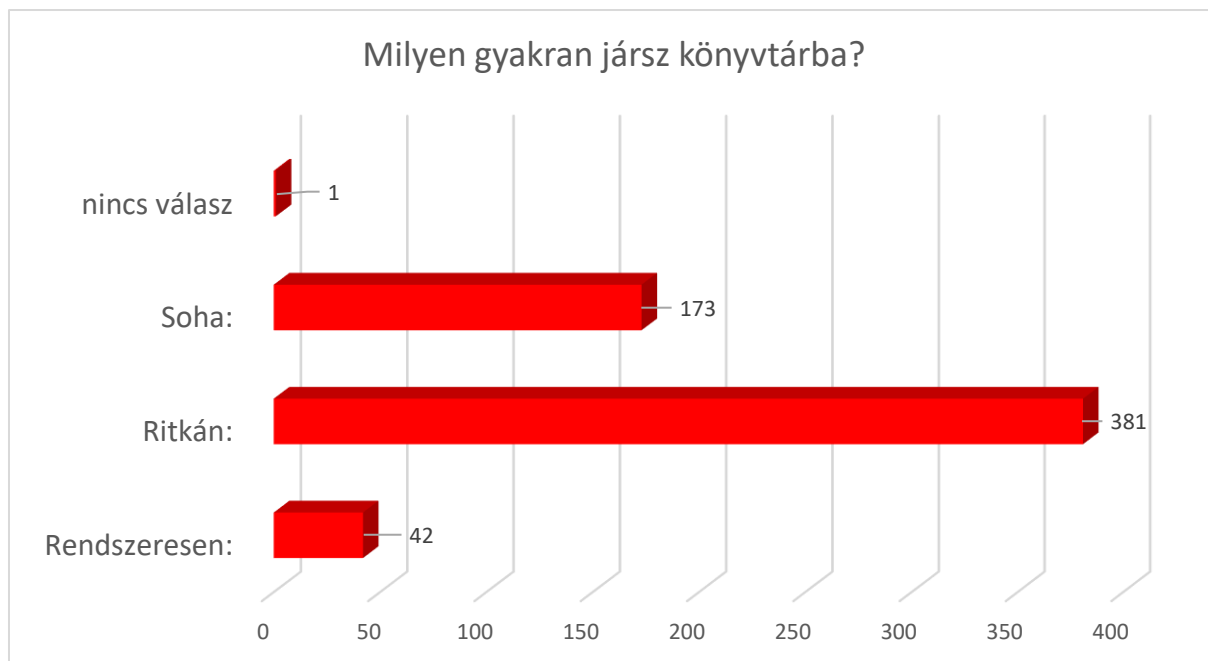
Felmérésünket a fiatalokhoz intéztük, de az idősebb korosztályokra, szülőkre vonatkozóan is tudunk következtetéseket levonni. Mint az első grafikonon látszik, a közel hatszáz középiskolásból csupán tizenegyen értesülnek, kapnak kedvet a könyvtárhoz családtagjaik révén.

A hagyományos csatornákon keresztül kevés információ jut el hozzájuk, közülük az iskola, tanár hatása a legnagyobb.

Azon fiatalok körében, akik már aktív tagjai könyvtárunknak, a közösségi média hangsúlyosabb, mint a hagyományos csatornák.

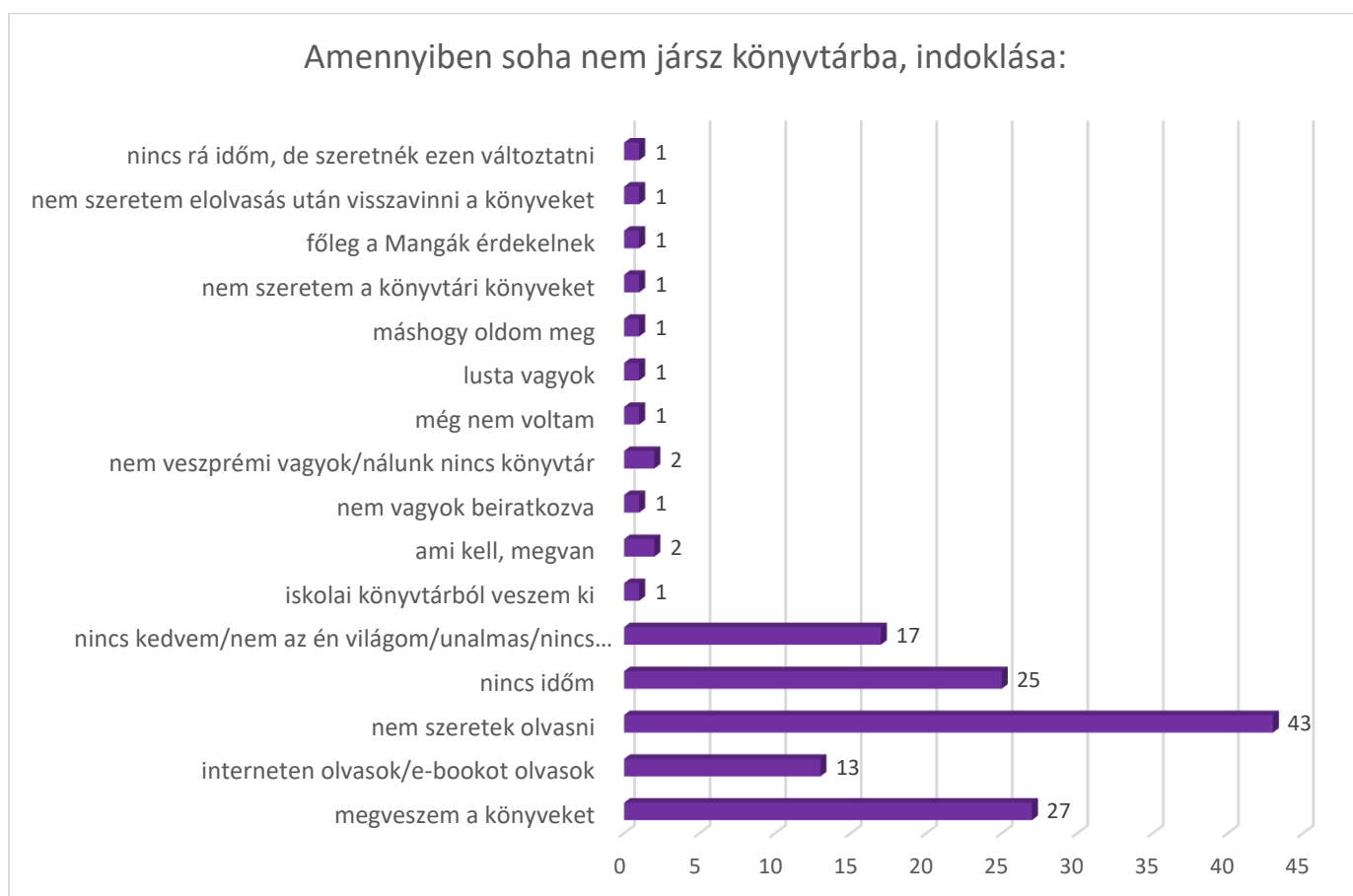
Az adott válaszokból kitűnik, hogy a vizsgált közösség több mint fele az eddig ismert módszerekkel nem megszólítható.

Javaslat: Megváltoztathatatlan érdektelenség okozza-e, vagy más módokon, merőben új módszerrel kellene őket megszólítani. ????

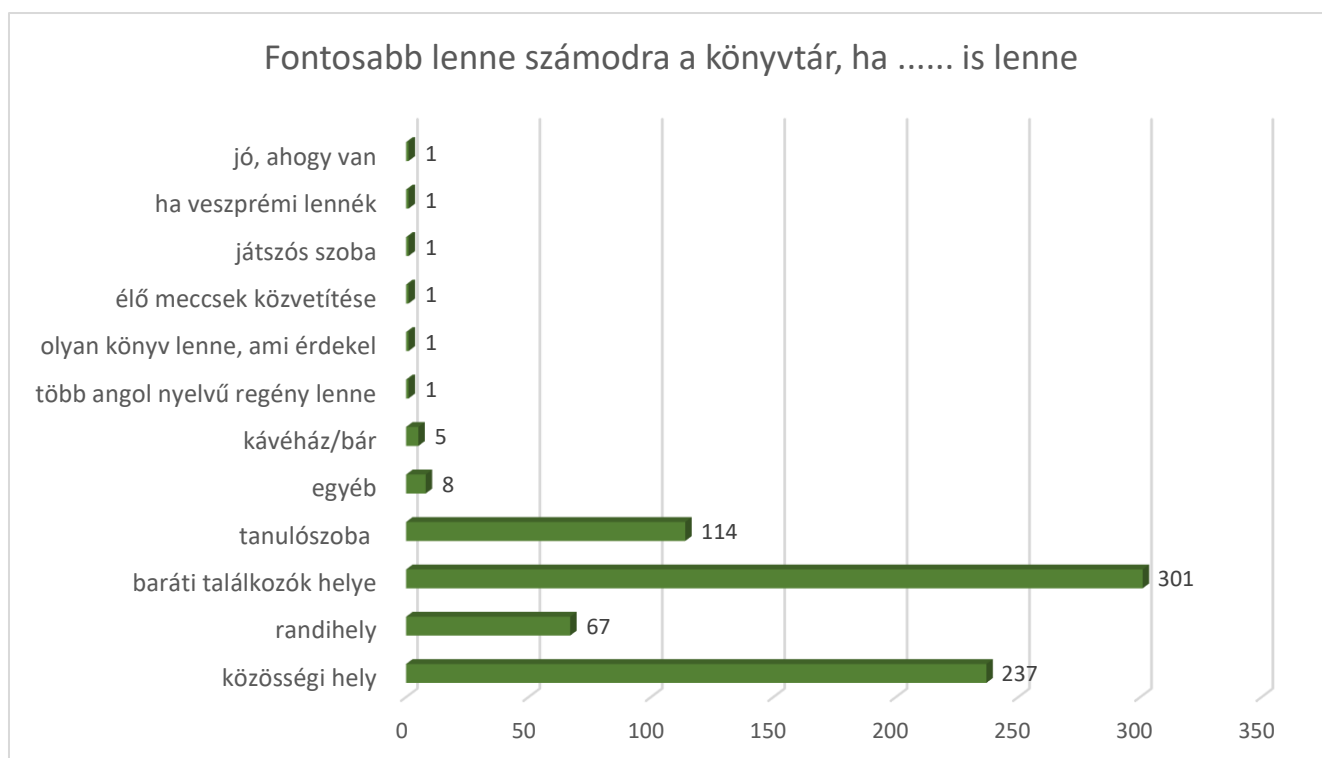


A fiatalok többsége nem látogatja, vagy alkalmoszerűen, nem önszántából jön könyvtárba.

A válaszadók közül csupán a hét százalékuk rendszeres könyvtárhasználó.



Azok körében, akik nem látogatják könyvtárunkat jól látható a tájékozatlanság, érdektelenség. A könyvtárat olyan helyként ismerik, amely csupán a könyvek kölcsönzésére használható.



Az ötödik kérdés arra próbált rávilágítani, hogy milyen módon tudnánk az előzőekben látható érdektelenséget megszüntetni.

A fenti grafikon komplex, szabadon megfogalmazott válaszokból jött létre, témák szerinti összesítés látható. A válaszolók több témát érintettek, összetett módon fogalmaztak.

A célzott korosztály választásai alapján jól látható, hogy olyan közösségi helyszínt fogadnának örömmel, ahol tanulhatnak, baráti találkozókat bonyolítanak le. Szívesen jönnének számukra rendezett programokra baráti társaságukkal.

A kérdőívben megadtuk a lehetőséget, hogy felsorolják, milyen programokra jönnének:

Közösségi programok (nem konkrét)	67
Anime, Manga Klub	14
Klubok (nincsenek megnevezve)	9
Vetélkedő	8
Interaktív foglalkozások	7
Zenei klub	7
A 4. kérdésben felsoroltak érdeklik	6
Kézműves foglalkozás	6
Felkészítő órák	6
Zene és film	5
Könyvklub/filmklub	5
Író-olvasó találkozó	4
Társasjáték	4
Klubdélután	3
Csapatépítő foglalkozás	3
Érdekességekről szóló, ismeretterjesztő előadások	3
Kiállítás	2
Motoros rendezvény	2
Meccsen kivetítőn történő vetítése	2
Rajz / állatokkal foglalkozó klub	2

Számítógépes verseny	2
Vitaest	2
Sport vetélkedő	2
Elmaradt tanórák	2
Angol órák	2
Nyelvi felkészítő órák	2
Kutyás foglalkozások	2
Előadások, fórumok	1
Online vetélkedő	1
Szociális rendezvények	1
Ügyességi feladatok	1
Média klub	1
Tanfolyamok	1

Egyes válaszadók megfogalmazták, hogy aktívabban járnának a könyvtárba, ha annak belső terei, elrendezése számukra kedvezően változna.

Igényeik, javaslataik:

- Online játékokra alkalmas gamer gépek és helyiség	37
- Kávézó	26
-Elszeparált olvasókuckó, tanulófülke, nyugodt légkör, könyvtári nyugodt hangulat (ahol egyedül lehetnek)	25
- Közösségi tér	14
- Konditerem	2
- Vízautomata	2
- Zenét szeretnének	4
- Izgalmasabb könyvtár	1

Hét fő akkor jönne szívesen, ha a 16 éven felüliek számára ingyenes lenne a beiratkozás. Hosszabb nyitvatartási idő utáni igényt csupán 3 fő jelzett.

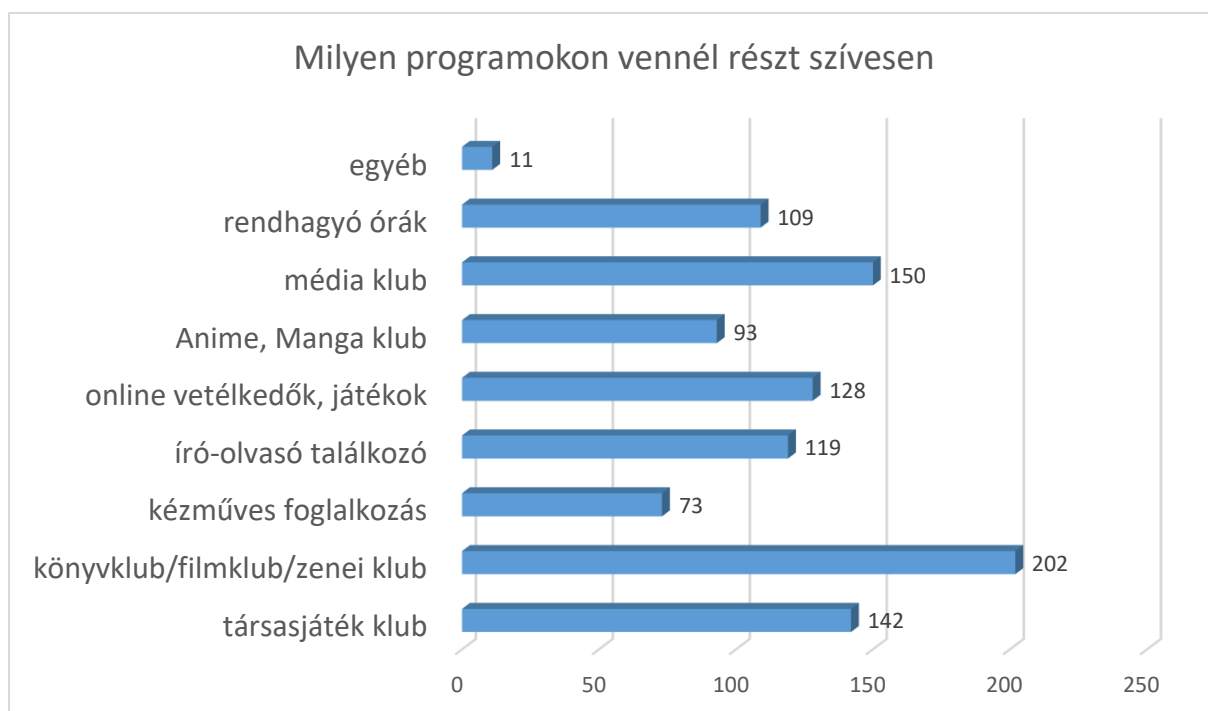
Kedvesebb kommunikációt kér 4 válaszadó.

13 fő e-könyvet szeretne vásárolni, kölcsönözni.

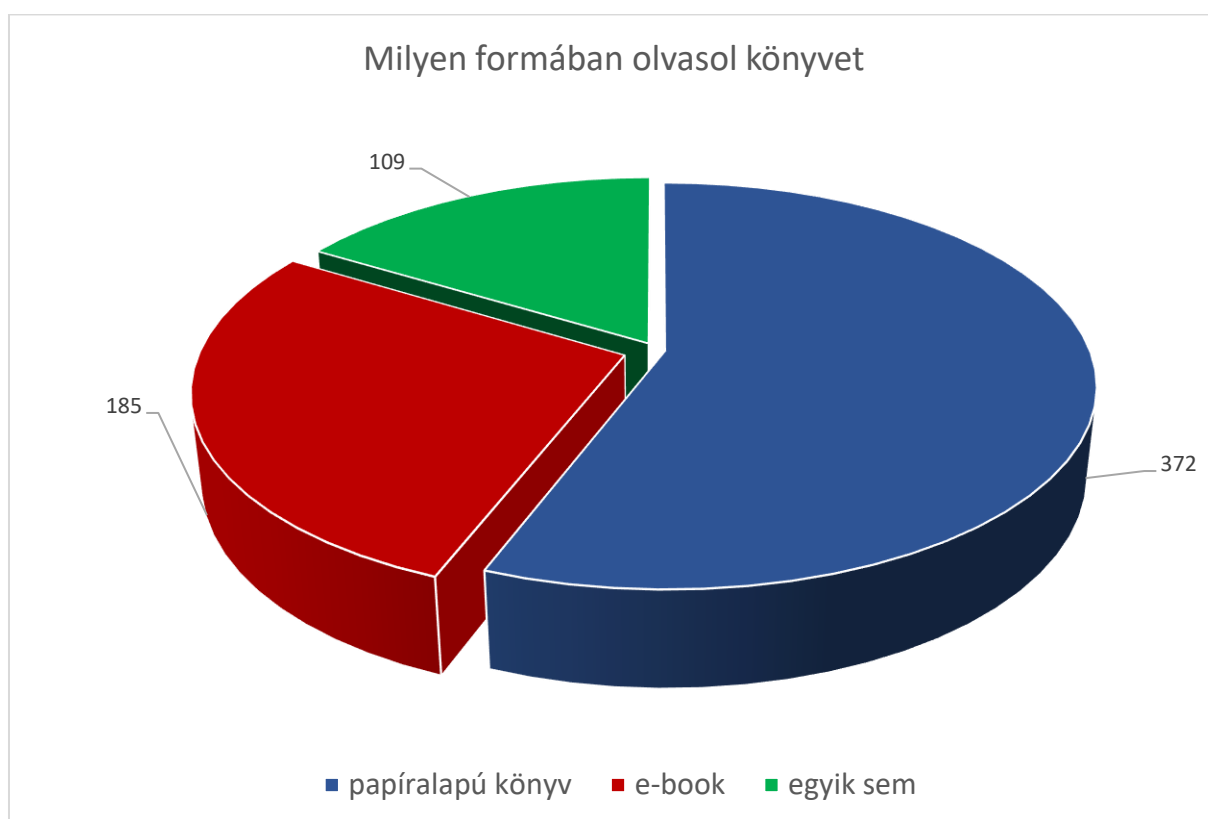
Számtalan olyan válasz érkezett, amely a kérdezettek tájékoztatlanságát mutatta. Megfogalmazásaikban olyan szolgáltatásokat jelöltek meg hiányként, melyek évek óta működnek.

Nem ismerik a választékot – több könyvet akarnak idegen nyelvű, képregény, katonai, egészségügyi témájú könyvekből, nem ismeri a könyvtárat, szolgáltatásait, nyitvatartást, katalógusunkat, honlapunkat, stb.	113
Nem ismeri a nyitvatartást	2
Ingyen wifit szeretnének	8
Wifit hiányolnak	4
Határidő hosszabbítási lehetőség	4

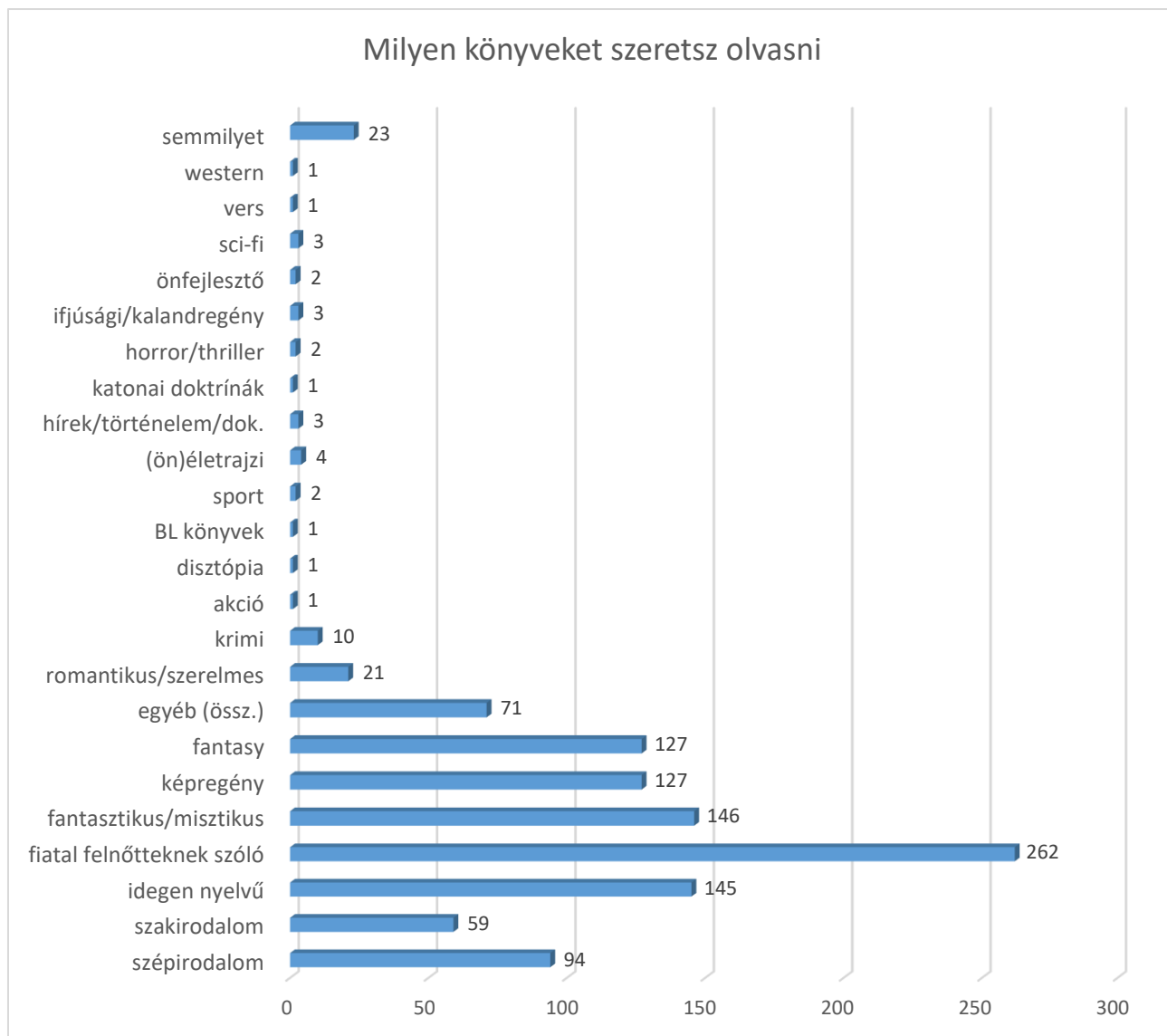
Javaslat: A tájékoztatlanság csökkentése érdekében egy cselekvési tervet kellene létrehozni.



A kérdőívben programokat javasoltunk, melyekből akár többet is kiválaszthattak.

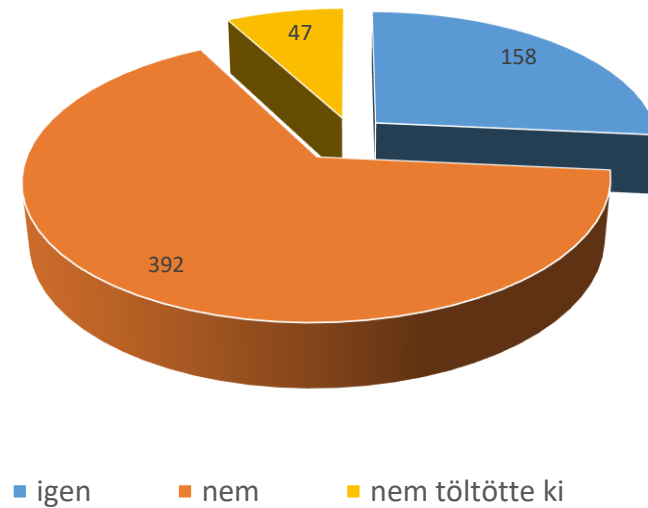


A válaszadók 18 %-a egyáltalán nem olvas. A hagyományos papíralapú könyvek mellett az e-bookok használata is jelentős.



A kérdezettek korosztályuknak megfelelő válaszokat adtak. A szép- is szakirodalom esetében valószínűsíthető, hogy iskolai feladataik elvégzése miatt jelölték meg.

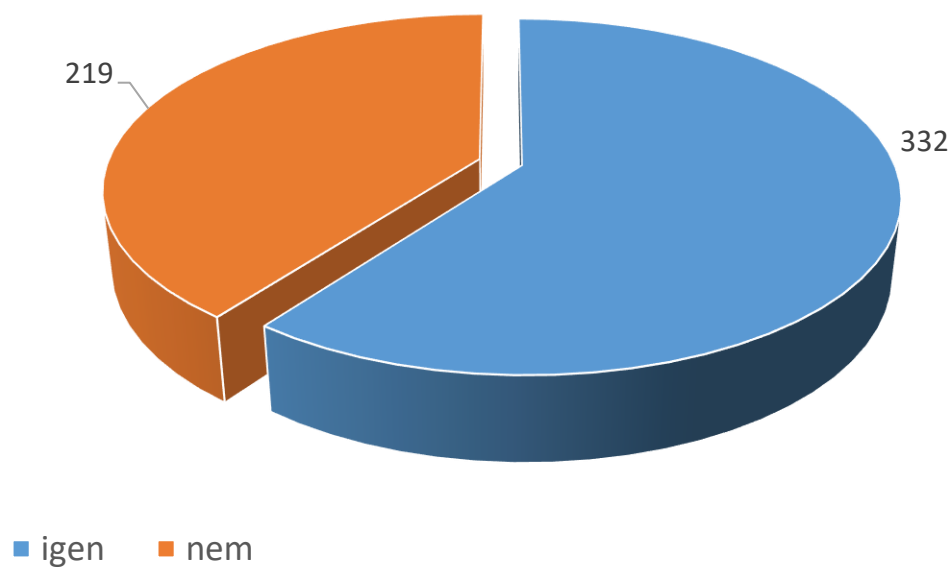
Követed/követnéd-e a könyvtárunkat a közösségi médiában



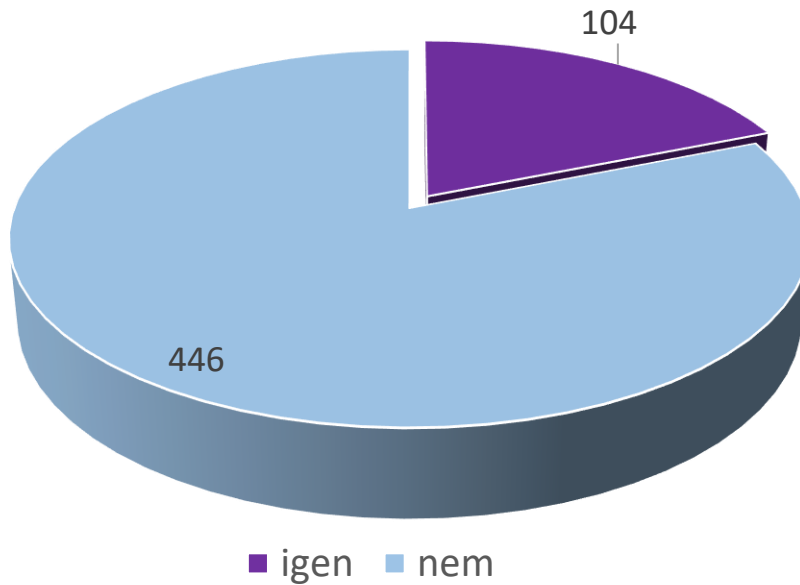
Meglepő tapasztalat, hogy a megkérdezett fiatalok körében csupán 26 százalékuk követi/követné könyvtárunkat a közösségi médiában.

Javaslat: Új megszólítási módok, új csatornák keresése.

Eljönnél a könyvtárba iskolai közösségi szolgálat teljesítésére



Szívesen készítenél
TikTok videót könyvtárról, könyvtári- vagy
olvasmányélményről az IKSZ keretében



Egyenlőre nem túl magas az aránya azoknak, akik TikTok videót készítenének a könyvtárról.

A felmérésből nem derül ki egyértelműen, hogy egy meglévő szolgáltatás esetén nagyobb kedvvel csatlakoznának-e.

Összegzés:

A felmérés során két nagyobb problémával találkoztunk, az érdektelenséggel és tájékoztatlansággal. A válaszok alapján látható, hogy a vizsgált korosztály kis hányada rendszeres könyvtárhasználó. Tekintettel az olvasási szokásokra, felértékelődik a könyvtár közösségi tér, szabadidős helyszín szerepe.

A fiatalok tájékoztatlanságát viszonylag könnyebben lehet orvosolni. Akár személyes iskolai látogatások, könyvtári órák szervezésével.