

A Központi könyvtár 2022 évi Könyvtárlátogatói elégedettség- és igényfelmérésének kiértékelése

A Kommunikációs csoport a 2022. évi Munkatervének 9./ pontja alapján a központi könyvtárra vonatkozóan felhasználói elégedettség- és igényfelmérést végzett.

A felmérés időszaka: 2022. október 1 - 2022. december 31. között

A felmérés célja: könyvtárunk minőségirányítási szemléletben történő működésének fontos része, hogy felhasználóink igényeit, javaslatait megismerjük, valamint elégedettségét értékeljük.

A kérdőív: 7 kérdésből állt, melyek az előzetesen felkutatott információs igények alapján kerültek megfogalmazásra. A kérdőív Google Docs formátumban készült, online és papír alapon is kitölthető volt.

A kitöltés: A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim volt, így a felmérés a kitöltők személyének azonosíthatósága nélkül, összesítve kezeli a nyert adatokat.

Az online kitöltés lehetőségét a honlapunkról és közösségi média felületeinken keresztül biztosítottuk.

A papír alapú kitöltést a központi könyvtár emeletein elhelyezett kérdőívek mellett közösségi szolgálatot teljesítő diákok személyes megszólítással, ún. kérdezőbiztosként is segítették.

A beérkezett válaszok: Összesen 312 db válasz érkezett, melyből 242 db papíralapon, 70 db pedig online kitöltés útján érkezett.

A beérkezett válaszok (312 db) összegzése:

1./ kérdés

Neme: (Jelölje be a megfelelőt)

Férfi: 85 fő

Nő: 227 fő

A válaszadók több, mint kétharmada (72,8 %) nő, kevesebb, mint egyharmada (27,2 %) pedig férfi volt.

2./ kérdés

Életkora: (Jelölje be a megfelelőt)

0-14 éves:	6 fő
15-18 éves:	14 fő
19-25 éves:	7 fő
26-40 éves:	75 fő
<u>41-65 éves:</u>	<u>153 fő</u>
65 év feletti:	57 fő

A kérdőívet kitöltők közül a legtöbben a 41-65 éves korosztály tagjai (49%), majd ezt követi a 26-40 évesek táborába tartozók (24%) és a 65 év felettiak (18,3%). A 25 év alattiak száma azonban alacsony (8,7 %).

3./ kérdés

Legmagasabb iskolai végzettsége: (Jelölje be a megfelelőt)

8 általánosnál kevesebb	3 fő
általános iskola	19 fő
szakmunkásképző/szakiskola	14 fő
középiskola érettségivel	71 fő
<u>főiskola vagy egyetem</u>	<u>193 fő</u>
doktori fokozat	12 fő

A kitöltők 61,9 %-a főiskolai vagy egyetemi végzettséggel rendelkezik, majd ezt követi a középiskolai érettségivel rendelkezők száma (22,8 %). A megkérdezettek közül négyszer több embernek van doktori fokozata (12 fő), mint 8 általánosnál kevesebb végzettsége (3 fő).

4./ kérdés

Mióta látogatja könyvtárunkat?

1 évnél kevesebb ideje	25 fő
1-3 éve	33 fő
3-5 éve	25 fő
<u>5 évnél régebben</u>	<u>189 fő</u>

Erre a kérdésre – feltehetően adminisztrációs/technikai hiba miatt – csak 272 válasz érkezett. A kitöltők közel 70%-a 5 évnél régebben látogatja könyvtárunkat és csupán 9% jelölte azt, hogy 1 évnél kevesebb ideje.

5./ kérdés

Milyen rendszerességgel keresi fel könyvtárunkat?

most vagyok itt először	8 fő
hetente	41 fő
hetente többször	13 fő
<u>havonta</u>	<u>140 fő</u>
havonta többször	75 fő
ritkábban, mint havonta	26 fő
évente egyszer, kétszer	9 fő

A válaszadók 44,9 %-a havonta látogatja könyvtárunkat. Őket követik a „havonta többször” érkező látogatók (24%) és a hetente betérők (13,1%). Csúpn 2,6 % írta, hogy először érkezett hozzánk.

6./ kérdés

Mennyire elégedett könyvtárunk használatával és szolgáltatásaival? Ismeri könyvtárunk szolgáltatásait? (Kérjük, soronként jelölje be a megfelelő választ!)

A soronként beérkezett válaszok száma eltérő, hiányos – feltehetően nem mindenki töltötte ki végig a sorokat.

	Elégedett	Közepesen elégedett	Elégedetlen	Nem használok/ nem ismerem
Várakozási idő	294	8	0	3
Könyvtárunk díjszabásai	278	17	1	9
Személyes tájékoztatás minősége	281	16	2	6
Honlapunk és közösségi média felületünk tartalma	166	64	7	61
A számítógépes katalógusunk használhatósága	145	50	8	96
Adatbázisaink használhatósága (Arcanum, NAVA, MeRSZ, L'Harmattan és Balassi Kiadó)	81	16	1	200
Könyvtárközi kölcsönzés menete, ideje	229	14	3	59
„Gyarapítsunk együtt” szolgáltatásunk	109	5	0	182
Előjegyzési szolgáltatás	224	12	2	65
Szépirodalmi könyvek választéka	249	34	2	20
Szakkönyvek választéka	161	44	7	85
Idegennyelvű dokumentumok választéka	90	46	13	145
Gyermekek könyvek választéka	172	13	2	106

	Elégedett	Közepesen elégedett	Elégedetlen	Nem használok/ nem ismerem
Újságok, folyóiratok választéka	157	27	2	112
CD-k, DVD-k választéka	107	21	2	163
Új könyvek elérhetősége	212	56	8	25
A kiállítások színvonala	189	23	1	87
A rendezvények színvonala	153	13	0	132
Klubfoglalkozások színvonala	93	4	0	196
Gyereksziget/ Baba-mama sarok	95	8	2	185
Hangosbemondó	69	11	4	200
Könyvvásár a földszinti fogadótérben	178	24	4	92
Könyvkiemelések/ajánlók az olvasók részére	213	21	2	61

Szolgáltatások, amikkel a kitöltők több, mint 50%-a elégedett:

- Várakozási idő: a válaszadók több, mint 96%-a elégedett, nem érkezett elégedetlen válasz
- Könyvtárunk díjszabásával 91 % elégedett, és 1 elégedetlen válasz érkezett
- Személyes tájékoztatás minősége: 92% elégedett és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Honlapunk és közösségi média felületünk tartalma: 56 % elégedett, 21% közepesen elégedett, 8% elégedetlen és 20% nem használja/nem ismeri
- Könyvtárközi kölcsönzés menete, ideje: 75% elégedett, 5% közepesen elégedett, 19% nem használja/nem ismeri, és 3 elégedetlen válasz érkezett
- Előjegyzési szolgáltatás: 74 % elégedett, 4% közepesen elégedett, 21% nem használja/nem ismeri és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Szépirodalmi könyvek választéka: 82% elégedett, 11% elégedetlen, 7% nem használja/nem ismeri és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Szakkönyvek választéka: 54 % elégedett, 15% közepesen elégedett, 29% nem használja/nem ismeri és 2% elégedetlen
- Gyermekkönyvek választéka: 59% elégedett, 4% közepesen elégedett, 36% nem használja/nem ismeri és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Újságok, folyóiratok választéka: 53% elégedett, 9% közepesen elégedett, 38% nem használja/nem ismeri és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Új könyvek elérhetősége: 70% elégedett, 19% közepesen elégedett, 8% nem használja/nem ismeri és 3% elégedetlen
- A kiállítások színvonala: 63 elégedett, 8% közepesen elégedett, 29% nem használja/nem ismeri és 1 elégedetlen válasz érkezett
- A rendezvények színvonala: 51% elégedett, 4% közepesen elégedett, de magas azoknak a száma, akik nem használják/nem ismerik - 44%
- Könyvvásár a földszinti fogadótérben: 60% elégedett, 8% közepesen elégedett, 31% nem használja/nem ismeri és 4 elégedetlen válasz érkezett
- Könyvkiemelések/ajánlók az olvasók részére: 72% elégedett, 7% közepesen elégedett, 21% nem használja/nem ismeri és 2 elégedetlen válasz érkezett

Szolgáltatások, amiket a kitöltők többsége nem használ/nem ismer:

- A számítógépes katalógusunk használhatósága: 48 % elégedett ugyan, de magas - 32 % - azoknak a száma, akik nem használják, vagy nem ismerik ezt a szolgáltatást. 17 % közepesen elégedett és 3 % elégedetlen
- Adatbázisaink használhatósága (Arcanum, NAVA, MeRSZ, L'Harmattan és Balassi Kiadó: 67% nem használja/nem ismeri, 27% elégedett, 5% közepesen elégedett és 1 elégedetlen válasz érkezett
- „Gyarapítsunk együtt” szolgáltatásunk: 61% nem használja/nem ismeri, 37% elégedett és 2% közepesen elégedett, nincs elégedetlen válasz
- Idegennyelvű dokumentumok választéka: 49% nem használja/nem ismeri, 31% elégedett, 16% közepesen elégedett, 4% elégedetlen
- CD-k, DVD-k választéka: 56% nem használja/nem ismeri, 37% elégedett, 7% közepesen elégedett és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Klubfoglalkozások színvonala: 67% nem használja/nem ismeri, 32% elégedett, 1% közepesen elégedett, elégedetlen válasz nem érkezett
- Gyereksziget/ Baba-mama sarok: 64% nem használja/nem ismeri, 33% elégedett, 3% közepesen elégedett és 2 elégedetlen válasz érkezett
- Hangosbemondó: 70% nem használja/nem ismeri, 24% elégedett, 4% közepesen elégedett és 4db elégedetlen válasz is érkezett

Amennyiben elégedetlen, kérjük ossza meg velünk ennek okát:

Sajnos a lejáratról nem kapok e-mailt, csak véletlenszerűen. Egyszer. Jön, egyszer nem. A honlapon javasolnám a katalógust jól látható helyen linkelni.

A földszinti fogadótér könyvvására: valamilyen más megoldást szeretnék az ár- és selejtezésre (vastag filctoll, bélyegzéskor figyeljen a pecsét helyére). Köszönöm.

Nagyon sok a silány, messze színvonal alatti kortárs gyermekkönyv. Ezekre semmi szükség nem lenne.

Szakkönyvekből sosem elég!

Az új könyvek elérhetősége romlott az elmúlt időszakban. Tudom, hogy nem a könyvtár tehet róla...A játszóház sajnos megszűnt és hiányzik.

Megszűnt a játszósarok. Köszönjük, hogy a kutyákat beengedik az épületbe!

POWELLS BOOK, STORE, PORTLAND, OREGON - A könyvkiemelések mesterei

A hangosbemondót nagyon nem szeretem, megzavarja a csendet és a nyugalmat, amit itt megélhet az ember. Egyébként minden nagyon otthonos és meghitt itt és a dolgozók végtelenül figyelmesek és segítőkészek!

Nem használom és nem ismerem (nyíl az utóbbi kettőhöz), a kettő közötti különbség fontos lenne Az olvasóterem nyáron használhatatlan. A földszinti olvasó az átrendezés előtt sokkal komfortosabb, világosabb és barátságosabb volt. A jelenlegi " helyiség" nem méltó a megyei könyvtárhoz!

nem ad pontos tájékoztatást a könyvek fellelhetőségéről

1973 óta vagyok tagja a könyvtárnak. Sok-sok élményem köt ide, s szellemi pályámhoz jelentősen járult hozzá ez a légkör. Megkezdtem a következő 50 évet....

A főoldalon található "keresés a katalógusban" mező sajnos nem működik.
Számomra az előjegyzés, a katalógus használata nem egyértelmű. Pl. megnéztem a katalógusban egy angol mesekönyvet, nem találtam ott, de a könyvtár polcán már ott volt. Előjegyzés sem sikerült. Lehet, hogy bennem van a hiba, de szerintem egyértelműnek kellene lennie. A hosszabbítás menetét is - még jó néhány évvel ezelőtt - el kellett magyaráznia egyik kollégájuknak, mert nem találtam, hogy lehet ezt megtenni. Angol gyermekkönyveket kerestem, az jelenleg nem elérhető.
Több új könyv meg---? a könyvtárban
Mint könyvtárhasználó, a könyvtár szolgáltatásaival, amiket használok teljesen elégedett vagyok. Köszönöm a könyvtárosok segítőkész munkáját!
lehetne több angol nyelvű dokumentum
Sajnos ahányszor könyvet keresek, mert hallottam róla a TV-ben, neten olvastam, nem tudtam megkapni!
Egyetemi tanulmányokhoz szoktam könyvet igényelni, melyek sajnos rövid időszakra vehetők ki. Ezt valahogyan rugalmasabban kellene kezelni, de ötletem sajnos nincsen.
Mindig udvariasak és segítőkészek.
Szeretem a könyveket, otthonos légkör
Most láttam a számítógépes katalógus használatot és az előjegyzési szolgáltatást - mindkettőt használni fogom mostantól!
Az online katalógus sajnos nem mindig tükrözi a valóságot. Ezen a lehetőségekhez mérten jó lenne változtatni.
Elégedett vagyok!
Nincs tapasztalatom a jelöletlen részeknél

7./ kérdés

Milyen gyakran veszi igénybe az alábbi szolgáltatásainkat? (Kérjük, soronként jelölje be a megfelelő választ!)

	Rendszeresen	Alkalmanként	Soha	Nem tudtam, hogy van ilyen szolg.
Számítógéphasználat	31	71	181	17
Fénymásolás, nyomtatás szkennelés	16	73	174	38
Kutatási tevékenység a Helyismereti gyűjteményben	7	60	197	33
Adatbázisaink használata (Arcanum, NAVA, MeRSZ, L'Harmattan, és Balassi Kiadó)	17	58	172	48
Diafilm kölcsönzés	19	43	194	42

	Rendszeresen	Alkalmanként	Soha	Nem tudtam, hogyan van ilyen szolg.
CD, DVD kölcsönzés	47	66	165	21
Fotójegy vásárlása (a dokumentumok fotózása céljából)	1	9	220	69
„Gyarapítsunk Együtt” szolgáltatásunk	27	48	146	74
Irodalomkutatás	11	54	195	36
Kiállítások látogatása	53	145	87	19
Rendezvények látogatása	44	134	107	15
Könyvtárközi szolgáltatás	44	115	120	19
Kutyával történő könyvtárlátogatás	13	10	225	45
Kutyaterápiás foglalkozáson való részvétel	6	17	217	52
Gyereksziget / Baba-mama sarok látogatása	30	46	185	29
Kölcsönzési igény email-ben történő megküldése	49	104	112	34
Online tartalmaink követése a honlapunkon és a közösségi médiában	103	103	70	21
A könyvtár termeinek terembérleti lehetősége	4	10	196	85

Szolgáltatások, amit alkalmanként vesznek igénybe a könyvtárhasználók:

- Kiállítások látogatása: 48% alkalmanként, 29% soha, 14% rendszeresen és 6% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Rendezvények látogatása: 45% alkalmanként, 36% soha, 15% rendszeresen és 5% nem tudott róla, hogy van ilyen szolgáltatás
- Online tartalmaink követése a honlapunkon és a közösségi médiában: 35% rendszeresen, 35% alkalmanként, 24% soha, 7% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás

Szolgáltatások, amit soha vagy nagyon ritkán vesznek igénybe a kitöltők:

- Számítógéphasználat: 60% soha, 24% alkalmanként, 10% rendszeresen, 6% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés: 58% soha, 24% alkalmanként, 5% rendszeresen, 13% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Kutatási tevékenység a Helyismereti gyűjteményben: 66% soha, 2% rendszeresen, 20% alkalmanként és 11% nem tudott róla, hogy van ilyen szolgáltatás

- Adatbázisaink használata (Arcanum, NAVA, MeRSZ, L'Harmattan, és Balassi Kiadó): 58% soha, 20% alkalmanként, 6% rendszeresen és 16% nem tudott róla, hogy van ilyen szolgáltatás
- Diafilm kölcsönzés: 65% soha, 6% rendszeresen, 14% alkalmanként, 14% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- CD, DVD kölcsönzés: 55% soha, 16% rendszeresen, 22% alkalmanként, 7% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Fotójegy vásárlása (a dokumentumok fotózása céljából): 74% soha, 1 fő rendszeresen, 3% alkalmanként és 23% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Gyarapítsunk Együtt" szolgáltatásunk: 49% soha, 9% rendszeresen, 16% alkalmanként, 25% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Irodalomkutatás: 66% soha, 4% rendszeresen, 18% alkalmanként, 12% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Könyvtárközi szolgáltatás: 40% soha, 39 % alkalmanként, 15% rendszeresen és 6% nem tudott róla, hogy van ilyen szolgáltatás
- Kutyaival történő könyvtárlátogatás: 77% soha, 3,5% alkalmanként, 4,5% rendszeresen és 15% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Kutyaaterápiás foglalkozáson való részvétel: 74% soha, 6% alkalmanként, 2% rendszeresen és 18% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás
- Gyereksziget / Baba-mama sarok látogatása: 64% soha, 10% rendszeresen, 16% alkalmanként, 10% nem tudott róla, hogy van ilyen szolgáltatás
- Kölcsönzési igény email-ben történő megküldése: 37% soha, 16% rendszeresen, 35,5% alkalmanként és 11,5% nem tudott róla, hogy van ilyen szolgáltatás
- A könyvtár terméinek terembérleti lehetősége: 66,5% soha, 1% rendszeresen, 3,5% alkalmanként és 29% nem tudta, hogy van ilyen szolgáltatás

Kérjük, szolgáltatásaink minőségének javítása és bővítése érdekében, ossza meg velünk javaslatait, ötleteit (egyéni válasz):

Jó lenne, ha kialakítanának egy olyan helyet, ahova be tudnának ülni a "diákok" (legyen az gyerek vagy felnőtt) és "magántanáruk", magánórák, korrepetálások céljára. Jelenleg a nyelvi részlegben tartják az ilyen órákat, ami nagyon zavaró az ott olvasók/kutatók számára.

A 3. emeleten -olvasóterem-- helyezték ismét üzembe a régi számítógépeket--amelyek eddig is az olvasók rendelkezésére álltak--.(Ahogy bemegyünk jobbra).(laptop/a földszint felajánlása nem elfogadható.)Most , hogy csökkentett nyitvatartás van, _és részleg összevonások vannak-, akkor is érvényesítsék azt a szemléletet, hogy a könyvtár & a dolgozók vannak az olvasókért, -és nem fordítva.-3. emelet.-Következő évre előre tekintve:Az informatikai fejlesztéseknél vegyék figyelembe az olvasók részere szolgáló informatikai eszközök fejlesztésének a szükségességét.(Az elmúlt ~8 évben az olvasók rendelkezésére álló informatikai eszközöknél jószerével semmi fejlesztés nem történt.(Csak a dolgozóknál.) Hívják fel a dolgozók figyelmét, hogy a pletykálgatás & 1-2 olvasó egészségi állapotának -minden alapot nélkülöző-rosszindulatú- verbális elemeztetése sem tartozik a munkaköri kötelei közé. A 3 emelet hőszigetelését próbálják megoldani. (Ennek a megoldására -azt hiszem-- a jelenlegi igazgató pályázatakor ígéret volt.) Dokumentumoknál: Régebben volt az Akadémiai Kiadótól megjelent négy kötetes MAGYAR NYELV ÉRTELMEZŐ

EÖTVÖS KÁROLY MEGYEI KÖNYVTÁR
8200 VESZPRÉM, KOMAKÚT TÉR 3.

szótár.(Olvasóteremben) Tudom most egy kötetes van. Jó lenne--használtan -is-- beszerezni. A 4 kötetest.

Rengeteg a ponyva, mindez a szépirodalom rovására. Egyszerűen nem értem, miért van egy könyvtárban ennyi nem irodalom?

A gyerekkönyveket egy olyan helyen kirakni, ahol láthatón a borítója, nem csupán a gerince. Ahogy eddig.

Könyv csere - örökbe adás lehetősége

Szerintem az EKMK szolgáltatásai jók illetve megfelelőek. Plusz elvárásom/ javaslatom most nincs. Szerintem minden tökéletes! Szeretjük úgy, ahogy van!

1. Játszóház visszaállítása. 2. Könyvek beszerzésének döntési lehetőségének visszaadása a könyvtárnak.

Elégedett vagyok.

Most vagyok itt először, így még alig ismerek itt valamit, de első látásra minden jó.

Kényelmes olvasófotelek, spot lámpák, zugok ahová el lehet vonulni olvasni.

CO-WORKING TÉR LÉTREHOZÁSA ISTENI LENNE

Szuper segítőkészek a könyvtár dolgozói

Nagyon szeretem ezt a helyet, igazi feltöltődés itt lenni, de a kutyákkal nem tudok egyetérteni, számomra zavaró a jelenlétük.

Otthonról történő könyvkölcsönzés futárszolgálattal

A könyvtár katalógusát lenne jó korszerűsíteni, de ezzel szerintem mindenki tisztában van.

ELVESZETT/KALLÓDÓ KÖNYVEK PÓTLÁSA, ÚJ KÖNYVEK BESZERZÉSE ELŐTT OLVASÓI IGÉNYEK GYŰJTÉSE, HA EGY KÖNYVBŐL TÖBB PÉLDÁNY A RAKTÁRBAN VAN-EGY DB. KINT LEHETNE POLCON, HANGSKÖNYVÁLLOMÁNY BŐVÍTÉSE, TÖBB TEMATIKUS ELŐADÁSRA LENNE ÉRDEKLŐDÉS

A 3 emeleti olvasóterem nyáron nem használható! A földszinti folyóirat olvasó méltatlan, használhatatlan. A könyvtár felújítás során az olvasótermi szolgáltatások színvonalán nagymértékű korszerűsítést várok el!

Mindenkivel, mindennel elégedett vagyok! Köszönöm, hogy a könyvtár olvasója lehetek!

Ha lehet kérni, rendezzék vissza a földszintet!

csak így tovább!

nekem így megfelel - elfogult vagyok

Egy mobil applikáció nagyszerű lenne, ami össze van kötve az Aleph rendszerrel, ahol láthatóak a kölcsönzések, és e-mail nélkül is jelzi a határidőket, vagy egy kattintással lehet hosszabbítani.

Nagyon jó lenne újra hétfői nyitvatartás, akár egy hétköznapi rovására. Jó lenne, ha a kölcsönzési határidő nem 1 hónap lenne, hanem 2.

Úgy érzem, hogy a honlap használatának egyszerűbbnek, átláthatóbbnak kellene lennie.

Becsüljük meg az itt dolgozókat, mert az ő hangulatuk nagyban befolyásolja a légkört. (egyébként nagyon kedvesek, segítőkészek)

Super a hely!

A kutyás látogathatóságot köszönöm! Kiss Imréné

Csak így tovább!

A szolgáltatásokkal elégedett vagyok, számomra minden rendben van.

néhány könyv áttétele a gyermekkönyvtárból az olvasószolgálat szintre

Több táncművészettel kapcsolatos könyv kellene

Én a honlapon szoktam tájékozódni és néha nehezen vagy egyáltalán nem találok, amit keresek.

Tehát a honlap tájékoztatóinak átláthatóságán

Sokkal több klub és közösségi foglalkozás lehetne főleg az idősebb korosztálynak!

Általában csak kölcsönzők vagy előjegyzek könyveket, ezért nem tudok érdemben nyilatkozni ebben a kérdésben.

Nyitva tartási idő bővítése

1.Jó lenne (álom) hétfőtől-szombatig tartó nyitva tartás. De megértem, ha nem lehetséges. 2.Új nagy bejárati ajtó (a szűk körbeforgó helyett)

Teljesen elégedett vagyok a jelenlegivel. Nincs újabb javaslatom.

Javasolnék egy olyan keresőmotort a honlapjukra, hogy az olvasó amilyen típusú, érdeklődési körű könyveket szokott kölcsönözni, olyan vagy hasonló könyveket ajánlhatna számára.

Érkezéskor valamint távozáskor az udvarias köszönés javasolt. (egyértelmű élethelyzetekben)

Jó lenne, ha lehetne kicsit melegebb, mivel sok időt töltök itt. Ha a gazdasági helyzet engedi, jó többféle újságot vagy új könyvet venni.

Nagyon fontos lenne, hogy legyen lehetőség a könyvtárat támogatni (könyvtárbarát olvasójegyen kívül, mert az már van). Egyszerűen átutalással vagy készpénz befizetéssel, hogy melyik az már mindegy. Hiszen a könyvtár működéséhez e a legfontosabb, a munkabérre, a világításra, új könyvekre... P.S.: Könyvtár nélkül nincs élet! :)

Több olvasó nevében szeretném jelezni, hogy támogatni szeretnénk a könyvtárat anyagilag is (a könyvtárbarát olvasójegyen kívül is, mert az már van). Átutalással vagy készpénz befizetéssel. Az már mindegy. A szívünk csücske a könyvtár! A kicsik is, nem csak a megyei...:)

Elégedett vagyok összességében, külön kiemelném az itt dolgozók készségességét és tájékozottságát.

Tök jó, hogy kutyát be lehet hozni :)

egyszerűen kezelhető honlap, ahol olvashatok a szolgáltatásokról bővebben- Eddig egy olyan lapot találtam ami "régi információk szerepeltek"

Én mindennel meg vagyok elégedve, már közel 40 éve!!

az email-es kölcsönzést a covid alatt használtam, nem tudtam, hogy még mindig használni lehet

Összegzés, javaslatok:

A válaszadók több, mint kétharmada (72,8 %) nő volt, legtöbben a 41-65 éves korosztály tagjai (49%). A 25 év alattiak száma azonban alacsony (8,7 %). A kitöltők 61,9 %-a főiskolai vagy egyetemi végzettséggel rendelkezik. A megkérdezettek közül négyszer több embernek van doktori fokozata (12 fő), mint 8 általánosnál kevesebb végzettségre (3 fő).

A kitöltők közel 70%-a 5 évnél régebb óta látogatja könyvtárunkat és csupán 9% jelölte azt, hogy 1 évnél kevesebb ideje. A válaszadók 44,9 %-a havonta látogatja könyvtárunkat, őket követik a „havonta többször” érkező látogatók (24%) és a hetente betérők (13,1%). Csupán 2,6 % írta, hogy először érkezett hozzánk.

A felmérés alapján a megkérdezettek többsége az alábbi szolgáltatásainkat nem használja vagy nem ismeri:

- Számítógépes katalógusunk
- Számítógéphasználat
- Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés
- Kutatási tevékenység a Helyismereti gyűjteményben
- Diafilm kölcsönzés
- Fotójegy vásárlása
- Irodalomkutatás
- Adatbázisaink
- „Gyarapítsunk együtt” szolgáltatásunk
- Idegennyelvű dokumentumok választéka
- CD, DVD kölcsönzés
- Klubfoglalkozások
- Gyereksziget/ Baba-mama sarok
- Hangosbemondó
- Könyvtárközi szolgáltatás
- Kutyával történő könyvtárlátogatás:
- Kutyaterápiás foglalkozáson való részvétel
- Kölcsönzési igény email-ben történő megküldése:
- A könyvtár terméinek terembérleti lehetősége

A fenti szolgáltatások népszerűsítése céljából - a marketing csoport bevonásával - poszt sorozat elindítását javasoljuk a közösségi média felületeinken. Ez lehetővé tenné, hogy rendszeres időközönként, visszatérő megjelenéssel reklámozzuk a kevésbé ismert/használt szolgáltatásainkat.

A felmérés során beérkezett egyéni válaszokban számos dicséret és kritika is megfogalmazódott a látogatók részéről. Fontos, hogy ezek a vélemények eljussanak mind a vezetőség, mind a könyvtári dolgozók felé, mert a megfelelő konzekvenciák levonása után hozzájárulnak a szervezeti kultúra és az intézmény fejlődéséhez.