VESZPRÉM
EÖTVÖS KÁROLY MEGYEI KÖNYVTÁR

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2016. évi munkaterve

Székhely:
8200 Veszprém, Komakút tér 3.

Az intézmény vezetője:
Pálmann Judit igazgató

Veszprém, 2016. február 22.

TARTALOM

I. SZAKPOLITIKAI CÉLOKHOZ KAPCSOLÓDÓ INTÉZMÉNYI PROGRAMOK 3.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK 4.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS 5.

1. **Alapító Okiratban megfogalmazott feladatok** 5.

   1. *Gyűjteményfejlesztés* 9.

   2. *Tájékoztatás* 12.

   3. *Könyvtárhasználat, információs műveltség támogatása* 12.

   4. *Információellátás, adatbázisok használata* 13.

   5. *Kulturális, közösségi rendezvények és egyéb programok* 13.

   6. *Tudás-, információ- és kultúraközvetítés* 24.

   7. *Közhasznú információs szolgáltatás* 24..

   8. *Helyismereti információ- és dokumentumszolgáltatás* 24.

   9. *Amerikai Kuckó működtetése* 24.

   10. *Települési könyvtárak minősítésének előkészítése, koordinálása* 25.

2. **Intézményi terek / épületek infrastruktúrája** 25.

3. **Infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítások** 27.

   1. *Eszközbeszerzések* 27.

   2. *Pályázatok, projektek* 28.

      1. **Hazai pályázatok** 28.

      2. **Fenntartási időszakban levő Európai Uniós pályázatok** 29.

      3. **Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok** 30.

3. Tájékoztatás, tájékoztató eszközök *30.*

4. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek bemutatása **32.**

1. Menedzsment tevékenységek és minőségirányítás *32.*

2. Kommunikáció, PR *32.*

5. Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek **33.**

6. Innovatív megoldások, újítások **34.**

7. Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár területi feladatellátása **34.**

1. Kötelespéldányok *34.*

2. Országos Dokumentumellátási Rendszer *35.*

3. Területi/térségi ellátó munka *35..*

4. Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) *36..*

5. Nemzetiségi könyvtári ellátás *36..*

6. Statisztikai adatszolgáltatás, feldolgozás *37..*

8. Gazdálkodás **38.**

1. Bevételi és kiadási előirányzatok *38.*

2. Létszám és bérgazdálkodás *38.*

9. Partnerség és önkéntesség **39.**

Mutatók **43.**

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI KÖNYVTÁRAK ÉVES MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg. A megyei könyvtár ellátja:

a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott - feladatait és
c) a megyei könyvtár – Kultv. 66. §-ában meghatározott – állami feladatait, továbbá
d) országos szolgáltatásként ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V.28.) Korm. rendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
e) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendeletben meghatározott feladatokat.

A megyei könyvtár számára egyéb jogszabályokban meghatározott feladatokat akkor kell a munkatervben feltüntetni, ha a tárgyévben a feladat megvalósításával kapcsolatos tennivalókat tervezni kell.

A jogszabályban előírt feladatokat a munkatervben, a megvalósításukat a beszámolóban SZÖVEGESEN ismerteti a könyvtár.

A feladatok tervezése a munkatervben

A megyei könyvtárak a 2016. évi munkatervet a jogszabályokban előírt feladatokból 2016. évre vonatkozó feladatok számbavételével, a minisztérium 2016. évi szakpolitikai céljaihoz kapcsolódva készítik el.

I. AZ EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTÉRIUMA, ILLETVE A KULTÚRÁÉRT FELELŐS ÁLLAMTITKÁRSÁG 2016. ÉVI SZAKPOLITIKAI CÉLJAIHOZ KAPCSOLÓDÓ, TERVEZÉSRE KERÜLŐ INTÉZMÉNYI PROGRAMOK RÖVID SZÖVEGES BEMUTATÁSA

Szakpolitikai célok a 2016. évben:

- A kultúra társadalmi szerepének erősítése a nemzet és tagjai felemelkedésének érdekében

A közgyűjteményeknek, és azokon belül is a könyvtáraknak kiemelt szerep jut a társadalmi mobilitás elősegítésében. Könyvtárunk mindenki számára nyitott, gyűjteményünkkel és információközvetítő szolgáltatásainkkal segítjük az esélyegyenlőtlenségek csökkentését. Nemcsak követjük a használói igényeket, hanem törekszünk arra, hogy innovatív megoldásokkal újabb használói rétegek is igénybe vegyék szolgáltatásainkat. Rendezvényeinkkel nemcsak a szabadidő hasznos eltöltését segítjük, hanem támogatjuk az egész életen át tartó tanulást is. Mindez közvetve hozzájárul az egyének és az ország versenyképességének növekedéséhez is.

Könyvtárunk mára valódi közösségi térként funkcionál, amelyhez 2015-ben egy új helyszínt is sikerült kialakítanunk. A Zenemű-és Médiagyűjtemény helyén egy barátságos, mintegy 50 főt befogadó Közösségi Tér jött létre, amelyet 2016-ban is igyekszünk programokkal, közösségi rendezvényekkel megtölteni. Egyesületekkel, önkéntes szereplőkkel együttműködve igyekszünk pezsgő kulturális életet kialakítani intézményünk falai között, és ezzel is erősíteni a társadalmi beágyazottságunkat.

- A kulturális intézményrendszer szakmai-módszertani fejlesztése a társadalompolitikai célok elérése érdekében

Megyei könyvtárként jelen vagyunk egész Veszprém megyében, szoros kapcsolatot ápolunk a települési könyvtárakkal és a kistelepülések szolgáltató helyeivel. Törekszünk arra, hogy ezek a kapcsolatok 2016-ban tovább erősödjenek. Országos szakmai kapcsolataink erősítésére kiváló alkalmat teremt a MKE 48. Vándorgyűlése, melyet idén Veszprémben rendez meg a Magyar Könyvtárosok Egyesülete intézményünkkel szoros együttműködésben.

- A magyar kultúra külföldi megjelenésének erősítése

24 órás, távoli elérésű szolgáltatásaink a jövőben is lehetőséget adnak arra, hogy a világ bármely pontjáról igénybe vegyék a használók. Digitalizált anyagainkat elsősorban a helyismeret és helytörténet iránt érdeklődők használják, de érdeklődnek irántuk a Veszprémet úticélnak választók is.

A fenntartó által meghatározott feladatok: Intézményünk feladatrendszeréből következő terveket a munkaterv későbbi részeiben részletezzük.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2016. évben tervezésre kerülő szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításai, az intézmény vezetésében és alapdokumentumaiban várható változások.

Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.

			2015. tény	**2016. terv**
Engedélyezett szakmai összlétszám (fő, töredék is lehet)			42,5	42,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			9*	9*
Könyvtáros munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	*összesen*	39	39
		átszámítva teljes munkaidőre	38,25	38,5
	Egyéb	*összesen*	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	4,25	4
	Mindösszesen	*összesen*	44	44
		átszámítva teljes munkaidőre	42,5	42,5

	az Egyébből felsőfokú	*összesen*	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Egyéb alkalmazott			8	8
Önkéntesek száma			98	50
Közfoglalkoztatottak száma			5	5
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye) lakosságának száma)			42,5/346647=0,00012	42,5/346647=0,00012

* A középvezetők is benne vannak.

2016-ban jelentős személyi változások előtt áll intézményünk, ami nagyon megnehezíti a folyamatos magas színvonalú feladatellátást. Részben a nők 40 éves jogosultság idő utáni kedvezményes nyugdíjba vonulása miatt egyszerre 4 munkatársunk fogja kisebb-nagyobb átfedésekkel közel egy időben tölteni a felmentési idejét. A családpolitikai célok miatt is, valamint a könyvtáron belüli jó személyes kapcsolatok miatt is nagyon örülünk, hogy két munkatársunknak is gyermeke született 2015-ben, de a napi működésben ez szintén gondot okoz. Várhatóan fiatal munkatársaink között is lesznek olyanok, akik más munkahelyet fognak választani. A megüresedő állások betöltése évről évre nagyobb gondot jelent: a 2008. óta befagyasztott fizetések miatt nagyon kevés jelentkező van a megüresedő helyekre. Nagy részükről már a dokumentumok beküldése után, az előzetes szűrés során kiderül, hogy nem felelnek meg a meghirdetett munkakörre, másokról meg a személyes interjú során derül ki, hogy alkalmatlanok a feladatra. Az intézményben folyó munkát segíti 5 fő közfoglalkoztatás keretében, de a szakmai kompetenciák hiánya miatt nagyon korlátozottak a lehetőségeink, hogy milyen feladatokat tudunk rájuk bízni. A hatékonyság növelése érdekében meg kell vizsgálnunk, hogy hogyan lehet a feladatok ellátását ésszerűsíteni, esetleg munkakörök összevonásával.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1) **Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése** (Alapfeladatok – kiegészítő tevékenységek szöveges ismertetése)

Munkánk során egyaránt nagy figyelmet szentelünk a városi és megyei feladatok ellátására. A 24 órás szolgáltatásoknak köszönhetően egyenlő esélyű, szabad hozzáférést biztosítunk az általunk közvetített információkhoz, segítjük a tanulást, továbbképzést és önképzést. Rendezvényeinkkel lehetőséget nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltéséhez. Nagy figyelmet fordítunk a gyermekek és a fiatalok értő olvasóvá nevelésére, olvasásfejlesztő programokat, irodalmi rendezvényeket szervezünk minden korosztály számára. A hátrányos helyzetűek és a fogyatékkal élők kiemelt támogatásával biztosítjuk az esélyegyenlőséget. Gondot fordítunk munkatársaink képzésére szolgáltatásaink magas színvonalának megőrzése érdekében.

Meglevő partnerkapcsolatainkat elmélyítjük és törekszünk újak kialakítására. Támogatjuk a diákok önkéntes közösségi szolgálatát.

Az Alapító okiratban megfogalmazott feladatok szöveges tervezése előtt célszerű egy SWOT analízis elkészítése annak érdekében, hogy pontosabban látszódjanak az intézmény erősségei, gyengeségei, lehetőségei és veszélyei.

Erősségek [S]	**Gyengeségek [W]**	**Lehetőségek [O]**	**Veszélyek [T]**
A meglevő dokumentumállomány nagysága, összetétele, frissessége, különös tekintettel a helyismereti gyűjtemény egyedülálló összetételére	A korábbi évek szűkös lehetőségei miatti esetenkénti hiányosságok az állományban. A fiókkönyvtárakban még csak részlegesen végrehajtott selejtezési folyamat.	A jogszabály által előírt dokumentum-beszerzési keret a néhány évvel korábbinál jobb lehetőségeket biztosít a központi könyvtárban. A fiókkönyvtárak állományának folyamatban levő revíziója és friss dokumentumokkal történő ellátása növelheti azok kihasználtságát.	Ha a fenntartó nem biztosít elegendő forrást az állami támogatás mellé, továbbra sem tudunk minden helyszínen megfelelő állománygyarapításról gondoskodni.
A központi könyvtár és három fiókkönyvtár állományának közel 100 %-os feltártsága az ALEPH katalógusban	„Kallódó", régi kódos dokumentumok a rendszerben, melyek esetenként megbízhatatlan találatokat adnak.	Folyamatos ellenőrzéssel, adategyeztetéssel a katalógus megtisztítása, az ALEPH megbízhatóságának folyamatos javítása.	A hamis találatok növelhetik a használói elégedetlenséget.
Lehetőség van a központi szolgáltatások és adatbázisok elérésére és közvetítésére. A PRIMO, megyei közös kereső szolgáltatása elérhető. Az ODR mutatók 2015-ben jelentős emelkedést mutattak.	Több megyebeli KSZR szolgáltatást igénybevevő kistelepülésen még nem fejeződött be a retrospektív konverzió.	Az adatrögzítés befejeződése után teljessé válhat a rendszer.	Ha a kiegészítő állami támogatás nem állna rendelkezésre, összeomlik a rendszer.
Több éves tapasztalat a digitális kompetenciák javításának érdekében szervezett tanfolyamok lebonyolításában.	Pályázati támogatás nélkül, térítéses formában nincs fizetőképes kereslet a tanfolyamokra.	Szakképzett munkatársaink könyvtári szolgáltatásként tiszteletdíjas tanfolyamvezető felkérése nélkül is meg	A tanfolyamokra történő felkészülés egyéb szakfeladatoktól veszi el az időt.

		tudják tartani a tanfolyamot.	
Sokszínű kulturális programkínálat: kiállítások, irodalmi és zenés rendezvények, évfordulós programok stb.	A megvalósításuk csak pályázati forrásból lehetséges	Az önkéntes közreműködők segítségével megőrizhető a rendezvénypaletta sokszínűsége	Anyagi források hiányában a kínálat elszegényedhet.
A kötelespéldány-szolgáltatás színesíti és gazdagítja az állományt, a más könyvtáraknak való közvetítésük pedig javítja a könyvtárak közötti cserekapcsolatokat.	Sok problémával jár a kisebb nyomdákkal történő kapcsolattartás, a kötelespéldányok beszerzése.	Fokozott odafigyeléssel növelhető az így beszerzett dokumentumok száma.	A kisebb nyomdák megszűnése csökkenti a lehetőségeinket.
Jó kapcsolatok Veszprém megye könyvtáraival a szakmai munka minden területén.	A kisebb nyilvános könyvtárakkal gyenge kapcsolat.	Fokozott odafigyeléssel a kis könyvtárak bevonása a megyén belüli együttműködésbe.	A munkatársak nagy leterheltsége miatt a kapcsolattartás minősége és intenzitása romolhat.
Viszonylag gazdag idegen nyelvű állomány, elsősorban a nagyobb és népszerűbb nyelveken megjelenő könyvekből. A dokumentumok kölcsönzése a könyvtárközi kölcsönzés keretében a nemzetiségi ellátást is támogatja.	A kisebb nyelveken megjelenő dokumentumokból szűkös a kínálat.	Szorosabb együttműködés kialakítása a nemzetiségek képviselőivel.	A szűkös források miatt az állományok elavulása.
Jól működő KSZR szolgáltatás a megye területén, jó együttműködés a szolgáltatás megszervezésébe bevont városi könyvtárakkal.	Az egész megyére kiterjedő feladatellátással nem járt együtt a személyi feltételek javítása, így a munkatársak számára nagyon nagy leterhelést jelent a pontos és hibátlan munkavégzés.	Folyamatos odafigyeléssel, koordinációval, a feladatok összehangolásával a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak egymást is tudják segíteni. Összességében ez a szolgáltatás minőségének javulását eredményezheti.	A megnövekedett feladatok az igényességet veszélyeztetik. A szolgáltatásba bevont városi könyvtárak között van olyan, ahol a kevés könyvtári szakember miatt reális veszélye van annak, hogy ezt a feladatot nem fogja tudni ellátni.
	Az intézmény infrastruktúrája, az informatikai		Az eszközök további elavulása megnehezíti,

	berendezések elavultak, veszélyeztetik az üzemszerű működést.		esetenként veszélyezteti a minőségi szolgáltatás nyújtását.
A városon belül jól megközelíthető könyvtári hálózat.	A könyvtári szolgáltatást biztosító épületek a Cholnoky lakótelepi Könyvtár kivételével felújításra szorulnak. A központi könyvtár B épületének állapota vízbetörés miatt rossz, veszélyeztetik a használók és a dolgozók egészségét.	A felújítás és a talajvízprobléma megoldása után a használók megújult, korszerű tereket vehetnek igénybe.	A felújítások elmaradása a szolgáltatások minőségének romlását eredményezhetik. Ha nem sikerül elhárítani a talajvíz okozta problémákat, az az épület egészét veszélyeztetheti.
A munkatársak és a szakmai munka elismertsége a használók és a társintézmények részéről.	Egyes területeken munkaerőhiány miatti rendszeres túlmunkaigény. A munkatársaknak nem egyenletes leterheltsége.	Szakmai és egyéb képzésekkel a munkatársak motiváltságának növelése, új kompetenciák kialakítása	A hajszoltság miatti munkahelyi konfliktusok kialakulása, mely a szolgáltatások minőségének romlását eredményezheti.
	A közalkalmazotti szféra egészére jellemző rendkívül alacsony fizetések kontraszelekciót eredményeznek.		A probléma megoldása nem intézményi hatáskör, de ellehetetlenítheti a minőségi szolgáltatásnyújtást.
Kiemelkedő pályázati tevékenység a megírástól a megvalósításig.	A pályázatok megírásában és lebonyolításában nem sikerült egyenletesen motiválni a kollégákat.	Olyan szolgáltatások létrehozása, melyekre a pályázatok nélkül nem lenne lehetőség.	A pályázatoktól való függés nehezebbé teszi a tervezést, esetlegesebbé az egyes szolgáltatásokat.
Tartalmas, jól szerkesztett, jó szerkezetű, naprakészen frissített honlap	A honlap tartalmi feltöltése egy szakember feladata, akit esetenként helyettesíthet egy másik munkatárs. Kettejük együttes távolléte esetén lassul a tartalomfeltöltés frissessége.	Színvonalas, esetenként interaktív kommunikációs lehetőség a használókkal	Eseti problémák miatt szükségessé vált a felkerülő anyagok tartalmi ellenőrzése az intézmény vezetése részéről.
Középiskolás diákok önkéntes közösségi	A diákok részéről nagyobb igény	A diákok nagy segítséget nyújtanak a	Elegendő értelmes feladat híján a diákok

szolgálata.	lenne, mint ahánynak értelmes feladatot tudunk adni	munkában, fiatalos szemléletükkel új ötleteket adnak	elveszíthetik a lelkesedésüket, a könyvtár pedig nem tud eleget tenni a megállapodásban vállalt kötelezettségeinek.
MKE 48. Vándorgyűlésének megszervezésével járó feladatok: az intézmény kollektívája és szakmai háttere alkalmas a feladatra.	A 2016-ban várható létszámproblémák miatt ez a plusz terhelés megnehezíti a minőségi munkavégzést	Az összetett munka alkalmas lehet a közösség szorosabb összekovácsolására és az intézmény szakmai hírnevének erősítésére	A szervezés és lebonyolítás során esetleg bekövetkező hibák nem csak az intézményre, hanem a településre is rossz fényt vethetnek.

Alapító okiratban megfogalmazott feladatok:

1. Gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja

Gyarapítás, apasztás

A beszerzés továbbra is központilag történik az egyes részlegek, a fiókkönyvtárak igényei és a gyűjtőköri szabályzatban meghatározottak alapján. Az egyes részlegek és fiókkönyvtárak rendszeresen küldik az olvasók kéréseit is figyelembe vevő dezideráta jegyzékeket, melyeket igyekszünk a lehetőségeknek megfelelően figyelembe venni. A fenntartói támogatás jelentősebb emelésére lenne szükség annak érdekében, hogy a fiókkönyvtárakban felmerülő igényeket nagyobb arányban tudjuk kielégíteni, hiszen az állami támogatás nem a települési feladatok ellátására szolgál. Enélkül sajnos a fiókkönyvtárakban a használók számának csökkenésére kell számítani.

2016-ban is szeretnénk a rendelkezésre álló forrásokat maximálisan kihasználni. A központi költségvetésből biztosított keret mellett, az ODR és Érdekeltségnövelő támogatásból is bővítjük az állományunkat. A Márai program, az NKA, a Goethe Intézet és a Budapesti Francia Intézet évek óta támogatják ajándék dokumentumokkal a beszerzést, erre idén is számítunk.

Továbbra is szívesen fogadjuk az olvasói könyvadományokat, hagyatékokat, mellyel tovább gazdagíthatjuk állományunkat.

A kötelespéldány szolgáltatásnak köszönhetően eddig is évente több száz dokumentummal gazdagodott az állomány. Továbbra is fenntartjuk a jó kapcsolatot a nyomdákkal, szeretnénk ebből a forrásból minél több könyvet beszerezni.

A folyamatos ellátás érdekében a folyóiratokat, országos napilapokat egy évre fizetjük elő. A korábbi évfolyamok hiányzó számait felkutatjuk, beszerezzük. (Fölöspéldány, ajándék, csere, vásárlás, egyéb).

A központi könyvtárban az elmúlt években leselejtezett és törölt zeneműtári bakelit lemezek, hangoskönyv kazetták helyett megpróbáljuk beszerezni a mai technológiának megfelelő CD formátumokat.

Használóink igényeinek változását folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően gyarapítjuk állományunkat. Továbbra szeretnénk a tini korosztálynak szóló könyveinket gyarapítani, mivel nem titkolt célunk ezeknek a gyerekeknek a becsábítása, hogy közülük minél többen aktív könyvtárlátogatókká váljanak.

2016-ra már Jutas lakótelepi Könyvtár gyűjteményét kell átvizsgálni, selejtezni. Itt is pótolni kell azokat a könyveket, amelyek keresettek, de rossz állapotuk miatt le kell selejtezni.

Helyismereti szempontból jelentős hagyatékok (pl. Kalmár László Badacsonytomaj), és az újonnan megjelent dokumentumokat felkutatjuk.

Feldolgozás, állományfeltárás, állománygondozás

A korábbi gyakorlatnak megfelelően 2016-ban is a központi könyvtár feladata lesz az állomány tartalmi és formai feltárása. Igyekszünk a beérkezett új dokumentumokat még gyorsabban, 1-2 munkanapon belül feldolgozni és az olvasók rendelkezésére bocsátani. Fiókkönyvtárak esetében is megpróbáljuk minél hamarabb megoldani a kiszállítást. Ez azonban elsősorban a hivatali gépkocsi programjától függ. A néhány darabos csomagokat adott esetben a fiókkönyvtár munkatársa is ki tudja vinni. Az ajándékkönyveket (a fiókkönyvtárakét is) megfelelő átvizsgálás, az adott csoporttal történő egyeztetés után leltározza be a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport, a szabad kapacitásoknak megfelelően.

Folytatjuk a sajtófigyelést a helyi, megyei és országos periodikákból.

A központi könyvtár állományának közel 99%-a, a fiókkönyvtári állománynak kb. a 90%-a már megtalálható a könyvtár elektronikus katalógusában. A Cholnoky lakótelepi Könyvtárban és a Dózsavárosi Könyvtárban be kell fejezni az átállást az ALEPH rendszerre: már működik a kölcsönzési modul is, de néhány olvasó esetében még a Sziklában van rögzítve a kölcsönzés. Ezeket meg kell szüntetni. A Jutas lakótelepi Könyvtár gyűjteményének átvizsgálása után a maradó állományt gépre kell vinni. Szeptemberben itt is szeretnénk elindítani az elektronikus kölcsönzést.

2016-ban megkezdhetjük a Helyismereti gyűjteményben található több ezer fotó feldolgozását. A fotók szkennelése után először a gyűjtemény munkatársaival egyeztetve létre kell hozni az Aleph rendszerben egy űrlapot, majd a kollégák tájékoztatása után lehet megkezdeni a gyakorlati megvalósítást.

A fiókkönyvtárakban az állomány szinte teljes egésze szabad polcon van, így elengedhetetlen a raktári rendre történő folyamatos figyelés. A központi könyvtárban szabadpolcon és raktárban egyaránt találhatók dokumentumok. A könyvtári állomány rendszeres gondozása elengedhetetlen a gördülékeny működéshez. A gyarapodó állomány megkívánja a folyamatos, tervszerű apasztást. Az ún. átmenő állományunkból 2016-ban is rendszeresen selejtezünk.

A minőségi szolgáltatás biztosítása szempontjából a szabadpolcos állományrész karbantartása is nagy jelentőséggel bír. Az elavult, elhasználódott műveket kivonjuk az állományból, a jelzeteket pótoljuk, a hiányzó dokumentumokat igyekszünk beszerezni. Folyóiratainkat és a tartós megőrzésre szánt napilapokat köttetjük. Célunk, hogy a használókat korszerű, 21. századi igényeknek megfelelő állomány fogadja.

Az első félév fontos feladataként az Aleph katalógusban ún. rövid kóddal szereplő, régóta nem kölcsönzött dokumentumokat kívánjuk leellenőrizni, felszámolni.

A fiókkönyvtárak állománya a tavalyi év során bekerült az Integrált Könyvtári Rendszerbe, olvasóink egy közös felületen kereshetnek az összes könyvtár állományából. A fiókkönyvtárak és a Központ könyvtár közötti kérések ennek kapcsán megemelkedtek, ami a tendencia jövőbeli fokozódását vetíti előre. Ennek szabályozása, a folyamatok, szállítások megoldása is a 2016-os év feladata.

Használóink számára a jövőben is biztosítjuk a megszokott ajánló polcokat, amelynek során tematikus kiemelésekkel segítjük a böngészést, válogatást (pl. skandináv krimik, Nobel-díjas írók művei, Nyitott akadémia)

A liftek leállítása miatti vis maior helyzet alatt a földszinti Fogadótérben is kínáltunk olvasóinknak válogatási lehetőséget, amelyet megszerettek, megszoktak, így a liftek újraindítása ellenére ezt az opciót továbbra is meg kívánjuk tartani. Az itteni böngésző hosszú távon egy esztétikusabb elhelyezési lehetőséget kíván meg.

A Helyismereti gyűjteménybe beérkező plakátokat és aprónyomtatványokat rendszerezzük. A mikrofilmek ALEPH-beli feltárása folyamatos.

A kurrens folyóiratokat válogatva köttetjük.

2. Tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól. Biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését. Részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében

A megyei könyvtár honlapját az eddigi gyakorlatnak megfelelően gondozzuk, frissítjük, az újításokat beépítjük, alkalmazzuk. Rendszeresen tájékoztatjuk a látogatókat aktuális programokról, eseményekről. Aleph, PRIMO: Számítógépes online katalógusaink folyamatosan bővülnek, karbantartásuk, fejlesztésük idén is napi feladatunk lesz. A rendszerek forgalmazójával napi kapcsolatban állunk, minden fejlesztésüket beépítjük rendszerünkbe. A legfontosabb feladat a PRIMO népszerűsítése lesz.

Helyismereti gyűjteményünk rendszeres, naprakész sajtófigyelést végez a helyi napilapokból és válogatott megyei periodikákból a könyvtár katalógusába, így biztosítjuk azt, hogy az nemcsak más könyvtárak, de minden könyvtárhasználó számára folyamatosan elérhető.

Könyvtárunk az Országos Dokumentumellátó Rendszer tagkönyvtárként könyvtári dokumentumokat és információkat szolgáltat és tesz hozzáférhetővé más könyvtárak, intézmények és saját olvasóink számára.

Folyamatosan karbantartjuk, szükség esetén újakkal bővítjük a magyarországi könyvtári rendszer által kínált szolgáltatásokra mutató linkeket, azokról élőszóban, nyomtatott tájékoztatókkal és a honlap kínálta lehetőségekkel is tájékoztatjuk a használókat.

3. A könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában

Napjainkban a mindennapi életben elengedhetetlen az Internet, a számítógép, az okostelefonok és az egyéb informatikai eszközök ismerete. Ezeken keresztül intézzük ügyeinket, tartjuk a kapcsolatot távoli családtagokkal, barátokkal. Az idősek gyakran érzik magukat a társadalomból kirekesztettnek hiányos számítógép-felhasználói ismereteik miatt. 2016 januárjától elsősorban az idősebb korosztály digitális írástudásának fejlesztése érdekében ingyenes, 20 órás alapfokú számítástechnikai tanfolyamot indítunk. Amennyiben további igény is mutatkozik a képzésre, az év során többször is megszervezzük az oktatást az Olvasószolgálat és tájékoztatás, valamint a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport szoros együttműködésével.

Az Internet Fiesta alatt online, műveltségfejlesztő játékokra invitáljuk használóinkat. Hasonlókat indítunk a könyvtárhoz vagy Veszprémhez kötődő évfordulókhoz kapcsolódva is.

A Március 15. úti Fiókkönyvtárban szeretnénk fiataloknak szóló hasonló képzést szervezni. Igény esetén, valamennyi telephelyünkön egyénileg is segítjük a használókat.
Továbbra is fontos a dolgozók informatikai továbbképzése, ezért szükség esetén a munkatársaknak is tartunk képzéseket.

Állományunk, szolgáltatásaink az egész életen át tartó tanulást szolgálja, francia és német klubunk, idegen nyelvű rendezvényeink a nyelvi kompetenciák fejlesztését biztosítják.

4. Segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét

Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a városi- és a város környéki iskolákkal. Rendszeresen tartunk az iskolai tananyaghoz szervesen kapcsolódó tematikus, illetve tanórán kívüli könyvtári foglalkozásokat. Sajnos ezeknek a foglalkozásoknak a száma fokozatosan csökken, hasonlóan az országos tendenciákhoz. A könyv- és könyvtárhasználati ismeretek elsajátíttatásával, valamint az információszerzés modern eszközeinek a megismertetésével, az önálló ismeretszerzéshez szükséges kompetenciák kialakításával hozzájárulunk, hogy aktív könyvtárhasználók váljanak a gyerekekből.
A könyvtár saját állományán kívül is - könyvtárközi kölcsönzés útján - bármely információhoz, dokumentumhoz hozzájuthatnak a használók, akár külföldről is.
Nagy az igény az elektronikus dokumentumokra, hiszen a használók minél rövidebb idő alatt szeretnének a szükséges információkhoz jutni.
Adatbázisaink a könyvtáron belül teljes tartalommal állnak a használók rendelkezésére. A kutatásban nagy segítséget nyújt a tavaly beszerzett ARCANUM Digitális Tudománytár. Régi filmek, riportműsorok, híradók megtalálását és megtekintését biztosítja a NAVA adatbázis. Szaktájékoztatóink egyéb nyílt adatbázisokból, közös katalógusokból is szolgáltatnak és ajánlják azokat (pl. MATARKA, MEK, UNITAS). Dolgozatokhoz, szakdolgozatokhoz kutatásmódszertani segítséget is nyújtunk.

5. Kulturális, közösségi rendezvényeket és egyéb programokat szervez

A megyei könyvtár egészét érintő nagy feladatunk lesz a **Magyar Könyvtárosok Egyesülete 48. Vándorgyűlésének** megszervezése, természetesen a főszervező egyesülettel és annak Veszprém Megyei Szervezetével történő szoros együttműködésben. A rendezvénytől azt várjuk, hogy szakmai kapcsolataink országszerte megerősödnek.

Gyerekkönyvtári rendezvények:

Tovább folytatjuk az előző tanévben összeállított **rejtvényfüzeteink** második fordulójának elkészítését, javítását, valamint lebonyolítjuk a teljes pályázat értékelését is. Valamennyi résztvevőt oklevéllel jutalmazzuk, a legjobbak tárgyjutalomban is részesülnek. Az iskolákat is kiértesítjük, valamint honlapunkra és Facebook oldalunkra is felkerül az eredménytáblázat. A legkisebbeknek: C. Nöstlinger: Frici a nyeregben, az alsó tagozatosoknak: „Astrid Lindgren: Harisnyás Pippi hajóra száll" című meseregénye alapján állítunk össze rejtvényfüzetet. A felső tagozatosoknak egy fiatal magyar írónő, Maros Edit: Hűvösvölgyi suli 2 című ifjúsági regénye alapján készítünk rejtvényfüzetet.

A nyári szünetre 3 korcsoportban hirdetünk játékos **irodalmi pályázatot**. A legkisebbeknek: Lázár Ervin: Gyere haza Mikkamakka, az alsó tagozatosoknak Lázár Ervin: Bab Berci kalandjai, a felső tagozatosoknak Procházková: Hazaszökés című könyve alapján készítünk pályázati füzeteket, amiket szeptemberben fogunk értékelni.

Szeptemberben újabb **olvasópályázatot** hirdetünk majd, amit nemcsak a városi iskolákba juttatunk el, hanem kiküldünk a kistelepülési könyvtárakba is. Az olvasópályázatot három korcsoportban állítjuk össze, külön bontva a még csak éppen olvasni tanulókat a már jól és gyorsan olvasóktól. Nagy gondot okoz pályázati füzeteink jutalmazásának megoldása, újabb lehetőségeket kell keresnünk a jövőben.

2016-ban Veszprém lesz a **Finnugor népek kulturális fővárosa**. Ennek alkalmából gyerekkönyvtárunk és a Veszprémi Magyar-Finn Egyesület 4 fordulós olvasópályázatra hívja a rémtörténetekre fogékony általános és középiskolásokat. Az olvasópályázatot az észt mitológia és Kersti Kivirüüt észt írónő Okkultisták klubja című ifjúsági regénye alapján állítjuk össze. A pályázat lezárása és értékelése novemberben várható.

Több **internetes totót, kvízjátékot** állítunk össze a tárgyévben valamilyen évfordulójukat ünneplő híres személyiségek életrajza, munkássága, művei alapján. Ezzel is növelni kívánjuk honlapunk látogatottságát.

Folytatjuk az elmúlt évben megkezdett **120-asok K**lubja elnevezésű online pontgyűjtő irodalmi kvízjátékunkat. A játékot folyamatosan hirdetjük facebook oldalunkon és a megye iskoláiban, valamint a KSZR-hez tartozó könyvtárakban.

Tavasszal **„Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!"** címmel elsősök hónapját hirdetünk a város-és város környéki iskolák első osztályosainak. A nagyobb hatékonyság érdekében tervezzük , hogy a rendezvénysorozat meghirdetése előtt személyes találkozóra hívjuk az első

osztályt tanítókat a gyermekkönyvtárba, hiszen az ő aktív közreműködésüktől függ a program sikere.

Ősszel hagyományosan ismét kitüntetett figyelemmel fordulunk az óvodások felé. **„Nem lehet elég korán kezdeni!"** címmel, játékos, zenés foglalkozásra hívjuk a legkisebbeket. Tapasztalataink szerint ezek a foglalkozások rendkívül eredményesek, mivel rengeteg kisgyerek tér vissza és iratkozik be a látogatások után szüleivel együtt a gyerekkönyvtárba.

Tovább folytatjuk a már 20 éves hagyományra visszatekintő, országos kezdeményezéshez kapcsolódó **mesevetélkedő-sorozatunkat**, amelyet a megye valamennyi általános iskolájában továbbra is meghirdetünk. A vetélkedő összeállítása, a fordulók koordinálása és levezetése az egész iskolai tanévet felöleli, több száz gyereket megmozgatva a megye teljes területéről. Kiemelten fontosnak ítéljük meg ezt a rendezvénysorozatot, hiszen biztosítja a gyerekek színvonalas irodalomhoz való egyenlő hozzáférésének esélyét még a legkisebb településen is.

Honlapunkat rendszeresen megtekintő használóinknak továbbra is meghirdetjük az **első világháború centenáriumi éveihez** kapcsolódó játékos sorozatunkat, havonta megújuló feladatsorokkal. A századelő hétköznapjait, érdekességeit, és a háború helyi vonatkozásait bemutatva akarjuk elkalauzolni a gyerekeket a 100 évvel ezelőtti Veszprémbe.

2016-ban is tervezzük a **„Mit rejt az időkapszula? – üzenetek a jövőnek..."** címmel a helyismereti gyűjteménnyel közösen 12-14 éves korosztálynak szóló csoportos foglalkozássorozatunkat.

Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a **városi- és a város környéki iskolákkal**. Az idelátogató csoportokkal több fajta tevékenységet tervezünk, a tananyaghoz szorosan kapcsolódó tematikus, valamint kézműves foglalkozásokat állítunk össze számukra. A csoportok beiratkozhatnak és kölcsönözhetnek is a látogatások alkalmával. A tevékenységformák komplexitásával és váltogatásával igyekszünk biztosítani, hogy a gyerekek valóban jól érezzék magukat, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket.

Tovább folytatjuk népszerű és mindig teltházas, az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó **kézműves foglalkozásainkat** (Farsangi, tavaszváró, anyák napi, adventi és karácsonyi játszóházak.), ahol a beiratkozott olvasóinkon kívül a regisztrált könyvtárhasználóink is részt vehetnek. Ezeken a programokon elsősorban nemcsak a gyerekek, hanem a családok részvételére is számítunk. Ezek a közösségi élményszerzést és kulturális értékek közvetítését célzó foglalkozások minden alkalommal új beiratkozókat is hoznak a gyermekkönyvtárba.

Tovább folytatjuk az immár több éves hagyományunkat, hogy június második felében **nyári szabadidős tábort szervezünk alsó- és felső tagozatos gyerekeknek. A kétszer egy hetes foglalkozássorozaton** kb. 60 fő részvételére számítunk. A programsorozatot a gyerekkönyvtárban dolgozó, játszóház-vezetői ismeretekkel rendelkező könyvtárosok tartják.

A délelőtti kézműves foglalkozás után táborunkat kötetlenebb programokkal színesítjük. Ez a szabadidős lehetőség az egyik legnépszerűbb ajánlatunk, már hónapokkal előtte betelik a létszám.

Ebben az évben is várjuk a kisbabákat és szüleiket zenés, **Ringató** foglalkozássorozatunkra, amelyeket két hetente pénteken tartunk.

Márciusban csatlakozunk az Informatikai és Könyvtári Szövetség által meghirdetésre kerülő **Internet Fiesta** rendezvényeihez.

Május végén csatlakozunk a város több kulturális intézményét megmozgató rendezvénysorozathoz. **„Könyvtári hétpóbával a mesék vándorútján"** címmel játékos könyvtár-népszerűsítő vidám gyereknapot szervezünk gyerekkönyvtárunkban. A közös családi játék lebonyolításában középiskolások segítségére számítunk majd.

Április 2-án, **a Gyerekkönyvek Nemzetközi Napján**, Hans Christian Andersen születésnapján játékos irodalmi kvízt állítunk össze és kiállítást készítünk.

Az **Ünnepi Könyvhéten** ismét kapcsolódunk városi Ünnepi Könyvhét rendezvényeihez. Játékos feladatokkal, rejtvényekkel népszerűsítjük szolgáltatásainkat, könyvtárunkat. Mindig figyelemfelkeltőnek érezzük, ha nem a megszokott helyen és formában mutatjuk be szolgáltatásainkat a város lakosságának.

Szeptember 30-án, a **Népmese napján** Benedek Elek születésnapjáról emlékezünk meg. A gyermekkönyvtár fogadóterében kiállítást készítünk, és internetes totót állítunk össze. Gyermekkoncertet vagy író-olvasó találkozót szervezünk még rre a napra.

2016. októberében továbbra is csatlakozunk **az Országos Könyvtári Napok** rendezvényeihez. Fontosnak tartjuk, hogy intézményünk minél sokrétűbb programkínálattal csatlakozzon a nagy tömegeket megmozgató országos akciókhoz, kampányokhoz. Különösen gazdag, a családok valamennyi tagjához szóló kínálatot állítunk össze a szombati és a vasárnapi hosszú nyitvatartási időre.

2016. novemberében, több éves hagyományunkat folytatva, a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal együttműködve ismét meghirdetjük a **„Te is közénk tartozol!"** elnevezésű rendezvényünket. A több napos rendezvénysorozaton a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium egészen kicsi tanulóitól a felnőtt korúakig, csoportok szerinti bontásban vesznek részt a gyerekek. A résztvevők életkori sajátosságaihoz és mentális állapotához igazodva a könyvtárlátogatás alkalmával többfajta tevékenységformát is alkalmazunk. Mesélünk, verset tanulunk, könyveket nézegetünk, közösen énekelünk és zenélünk, kézműveskedünk.

Novemberben a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal közös szervezésben **„Apa gyere te is!"** címmel vidám családi napra várjuk az érdeklődőket.

„Álmodtam egy világot magamnak - Te hogyan képzeled el a jövő könyvtárát vagy a jövő játszóterét?" címmel megyei rajzpályázatot hirdetünk általános iskolások részére.

Az Olvasószolgálat- és szaktájékoztatás csoport tervezett rendezvényei:

Az olvasószolgálat és szaktájékoztatás csoport 2016-ban is bővíteni kívánja programjait, új kezdeményezéseket indít el. Rendezvényeink megvalósításához, a meghirdetett pályázatainkon résztvevők motiváláshoz, díjazásához szükség lenne egy elkülönített pénzügyi keretre.

Zenei kultúra fejlesztésére, népszerűsítésére irányuló programjaink:

2016. januárjától **Zenei Klub a könyvtárban** címen új és rendhagyó programot indítunk a könyvtárban, amely a város zenei életében is egyedi kezdeményezés. A Zenei Klub célja a 20. századi könnyűzene népszerűsítése; zenei állományunk bemutatása a havonta egyszer megrendezésre kerülő két órás programban. Továbbá a Zenei Klubba érkezők információt kaphatnak Veszprémben és az országban közelgő jeles koncertekről, belehallgathatnak a gyűjtemény ritkaságaiba, és kvízjátékban is részt vehetnek, ahol nyeremények várnak a legügyesebbekre. A Zenei Klub külsős közreműködő bevonásával fog működni.

Tervezünk könnyű- és komolyzenei mini koncerteket Veszprém zenei életének szereplőivel, pl. az Országos Könyvtári Napokon.

A filmkultúra népszerűsítése / Nyugdíjas korosztály számára szervezett programok:

A magyar filmművészet gyöngyszemei című klub a Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet (MaNDA) digitálisan felújított régi filmjeiből a könyvtár regisztrált használói számára. A Filmklubban minden alkalommal a magyar filmművészet egy-egy értékes alkotását vetítjük. Cél: a magyar filmművészet és mozgóképkultúra sokszínűségének megismertetése, valamint a Zenemű- és Médiagyűjtemény állományának bemutatása, „népszerűsítése".

A II. sz Idősek Otthonában kihelyezett könyvtári rendezvényként továbbra is megtartjuk az **Idősek moziját**, ahol a bent lakóknak régi, felújított filmeket vetítünk, és érdekességeket hallhatnak a szereplőkről, beszélgetünk a filmek keletkezéséről, fogadtatásáról.

Az olvasáskultúra fejlesztésére irányuló programjaink:

Folytatódik a nagy népszerűségre szert tett **Könyvklubunk**, ahol elsőként Sörös László írót, majd Gergely Ágnes írónőt látjuk vendégül. A havonta megtartott klub új helyszínen, a 3.

emeleti Közösségi Térben fog működni. Témái a tagok javaslatai, felvetései alapján alakulnak hónapról-hónapra.

Az angol irodalom egyik legjelentősebb alakja 400 esztendeje, 1616. április 23-án hunyt el. Rá emlékezve és az irodalmi ismeretek gyarapítása céljából online játékot, **Shakespeare-totót** hirdetünk.

A **Vörös pöttyös könyvek** a tinédzserek között nagy népszerűségnek örvendenek. Szeretnénk ezt a korosztályt a szépirodalom számára is megnyerni, ezért 2016 nyarára tervezünk egy több fordulós online olvasópályázatot a Vörös pöttyös sorozatok alapján.

Kötetlenül a kötelezőkről. A 2014-ben kísérleti jelleggel indult olvasásterápiás foglalkozást ebben az évben folytatni kívánjuk. Terveink szerint 5-6 középiskolai kötelező olvasmány közös feldolgozását hirdetnénk meg a könyvtár weboldalán, a Facebookon és közvetlenül az iskolákban, amelyekre az osztályok igény szerint jelentkezhetnek. A kötelező olvasmányok nem túl népszerűek a diákok körében ezért itt a könyvtárban egy rendhagyó módon történő feldolgozására nyílik lehetőség. A kb. 60 perces alkalmak során biblioterápiás és drámapedagógiai elemekkel tarkított játékos feladatok segítik a művek megértését. Ennek során állományunkból a témához kapcsolódó könyveket is ajánlunk a résztvevőknek.

Nyelvi kompetenciát fejlesztő programjaink:

Francia klub: 2016-ban 10 francia nyelvű, magyar feliratos film vetítését tervezzük, ami a szövegértés és szókincs fejlesztését szolgálja. Amennyiben a főszervező hozzájárul, idén is szeretnénk vetíteni a Francia nyelvű Belga Filmnapok keretében olyan kortárs belga filmeket, amelyeket először láthat Magyarországon a közönség.

Német klub: Folytatjuk Német klubunkat, amely keretében a német kultúrával és filmművészettel ismerkedhetnek meg látogatóink. Programunk a nyári hónapok kivételével havonta egy alkalommal kerül megrendezésre.

Az **Internet Fiesta** keretében a német nyelvet és kultúrát népszerűsítő online játékkal várjuk az érdeklődőket, amellyel olvasóink országismeretét gyarapítjuk.

A közép-és általános iskolás korosztály nyelvi fejlesztését szolgálja a **Népek meséi** című programunk, amit évek óta sikerrel rendezünk meg. A különböző nyelveket tanuló diákok és külföldi önkéntesek olvasnak fel meséket idegen nyelven. A program egymás kultúrájának jobb megismerését és a nyelvismeretet segíti elő. Hosszú távú célunk, hogy a gyerekek már kiskoruktól kezdve megismerkedjenek a különböző nyelvekkel, ily módon kedvet kapjanak a nyelvtanuláshoz és a későbbiekben könyvtárunk nyelvi részlegének aktív használói legyenek.

Társadalmi együttélést erősítő, toleranciára nevelő programtervünk:

Fogyatékos Emberek Világnapja – érzékenyítő program. A múlt évben nagy sikerrel megrendezett játékos előadást idén is meghirdetjük. Bízunk benne, hogy a középiskolások közül egyre többen ismerhetik meg a program kapcsán a fogyatékos emberek világát, így elfogadóbbá válnak.

Egyéb közösségi rendezvények:

Kézműves kuckó felnőtteknek: Ünnepkörökhöz kapcsolódva 2016-ban is 3-4 felnőtt kézműves foglalkozást tervezünk, ezzel is erősítve a közösségi funkciónkat.

On-line ajánlók

A jövőben is folytatni kívánjuk a **virtuális kiállításokat**, amelyeket főleg zenei állományunkból és filmjeinkből egy-egy esemény, évforduló alkalmából vagy valamely aktuális téma kapcsán állítunk össze és tesszünk közzé a közösségi médiában. A tapasztalatok szerint használóink gyakran az ajánlónkat látva térnek be a könyvtárba és kölcsönzik ki a „valós" dokumentumokat.

A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény rendezvényei:

Eötvös Naphoz és az Őszi Könyvtári Napokhoz kapcsolódóan aktívan részt veszünk programok szervezésében. Aktuális évfordulókhoz kapcsolódó kiállításokat, rendezvényeket szervezünk. Kiemelkedő feladat lesz Eötvös Károly születésének 100. évfordulójához kapcsolódó események szervezése.

Az American Corner / Amerikai Kuckó rendezvényei

Az Amerikai Kuckó elsődleges célja, hogy 2016-ban is folytassa az eddigi sikeres állandó, illetve hagyományt teremtő programjait, valamint minél több külső helyszínre kivitt programmal is jelentkezzen az aktualitásokra épülő egyéb rendezvények mellett. A Kuckó a tervek szerint új helyszínekre fog kihelyezett programokat vinni Veszprém megyén belül és kívül is. Minél több olyan rendezvényen kívánunk részt venni, ahol szolgáltatásainkat széles körben népszerűsíthetjük, tájékoztató anyagainkat minél nagyobb számú potenciális látogatóhoz eljuttathatjuk. Legfőbb célcsoportjaink maradnak az egyetemista és középiskolás diákok, de terveink között szerepel a tevékenységünkbe minél jobban bevonni a munkavállaló felnőttek, az általános iskolások és az óvodások körét is.

Az angol nyelvtanulást és az amerikai kultúra közvetítését közvetlenül elősegítő, állandó programjaink közül feltétlenül tovább kívánjuk vinni a nagy sikernek örvendő heti Angol Nyelvű Társalgási Klubot, valamint a havonkénti a Steverson Gyűjtemény Könyvklubot, a

Filmklubot és a Gyerekklubot. A Gyerekklub egyik alternatív formája lesz 2016-ban a kreativitás fejlesztése jegyében a LEGO klub, mivel a Kuckó LEGO építőkockák beszerzését tervezi. Szintén folytatja a Kuckó a 2015-ben bevezetett kézműveskedős program, a Crafternoon havonkénti megrendezését, valamint rendszeresen fog angol nyelvű társasjáték délutánokat hirdetni.

Potenciális új programként van a tervekben egy angol nyelvű baba-mama klub indítása, ahová az angol nyelvtudásukat fejleszteni kívánó anyukákat és bölcsődés, óvodás korú gyermekeiket várnánk. A Kuckó ezzel a programmal kapcsolatban együttműködést tervez más szervezetekkel, intézményekkel.

A TÁMOP-3.2.11/10-1-2010-0139 pályázat fenntartási időszakában folytatjuk USA Basics névre keresztelt szakkörünket, lehetőleg egyetemi oktatók, neves előadók és szakértők, illetve amerikai önkéntesek bevonásával.

Idén is megszervezzük két legnagyobb volumenű, igen színvonalas éves rendezvényünket, az immár 9. Amerika Hetet (várhatóan májusban) és a 8. Országos Angol Nyelvű Drámafesztivált (április közepén). Utóbbira a beérkezett jelentkezések alapján az ország minden részéből várunk középiskolás és egyetemista csoportokat. A Drámafesztivál az idei évben a tervek szerint új, nagyobb helyszínre költözik, és több, kapcsolódó program fogja színesíteni, mint az elmúlt években. A Drámafesztivál idei célja a középiskolás korosztály fokozottabb bevonása a programokba.

A 2015-ben új programként bevezetett nyári napközis angol nyelvi tábort 2016-ban is megszervezi majd a Kuckó felső tagozatos általános iskolás gyerekek számára. A tervek szerint két turnusra lehet majd jelentkezni tavasz végén/nyár elején, és a tábor június végén, illetve augusztusban lesz megtartva.

2016-ban is fogadjuk és invitáljuk a különböző területek amerikai, illetve magyar szakértőit, hogy változatos témákról előadásokat, szemináriumokat tartsanak nálunk. A 2015-ös évhez hasonlóan még nagyobb hangsúlyt igyekszünk majd adni az országban oktató és kutató Fulbright előadóknak és tanároknak, valamint olyan szakértőknek, akik valamilyen szakmai programon vettek részt az Egyesült Államokban, és tapasztalataikat szívesen megosztanák szélesebb közönséggel.

Minden hónapban tervezünk tematikus előadásokat vagy beszélgetéseket szervezni az adott hónapban felmerülő évfordulókhoz, megemlékezésekhez, jeles napokhoz kapcsolódóan. Ilyen például a Nők Történelmi Hónapja, az Amerikai Őslakosok Történelmi Hónapja, a Föld Napja, a Jazz Világnapja. Ugyanez vonatkozik az aktuális amerikai ünnepekre, melyeket az amerikai kultúra bemutatása és népszerűsítése céljából az Amerikai Kuckóban is megtartunk

majd. Különösen jelentős lesz 2016 őszén a 2001. szeptember 11-i terrortámadások 15. évfordulója alkalmából rendezett megemlékező programsorozat.

2016 őszén is részt vesz majd a Kuckó az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatban.

A Pannon Egyetemmel való jól működő együttműködési viszonyunkat folytatni, és még inkább elmélyíteni kívánjuk. Ennek érdekében nagy hangsúlyt fektetünk az egyetemmel közösen szervezett rendezvényeinkre, az egyetem oktatóival és hallgatóival folytatott közös munkára. Az Amerikai Kuckó továbbra is szívesen fogad egyetemistákat gyakornoki vagy önkéntes munkára.

A közösségi tervezés jegyében az Amerikai Kuckó 2016-ban is folytatja új kapcsolatok, együttműködések kialakítását más, helyi intézményekkel.

A fiókkönyvtárak rendezvényei:

Március 15. úti Könyvtár

A tervezésnél nehézséget jelent, hogy előreláthatólag olyan programokat, melyeknek tiszteletdíj vonzata van, csak az Országos Könyvtári Napok alkalmából, illetve a képviselők által a könyvtárnak juttatott támogatásokból lehet megvalósítani. Ezért arra törekszünk, hogy a rendezvényeinket önkéntesek bevonásával valósítsuk meg. Helyt adunk más civil szervezetek, klubok, egyesületek által szervezett programoknak, illetve velük közösen is szervezünk programokat.

Tervezett kiállítások:

Január: Mesevilág : Molnár Jacqueleine kiállítása (2015 decemberétől)

Február – Alkotó nyugdíjasok: Az Erzsébet Nyugdíjasklub tagjainak kiállítása

Március – április: A Balaton-felvidéki Nemzeti Park kiállítása

Május – június: Quilling képek kiállítása

Július – augusztus: Fotókiállítás

Szeptember: Grafika kiállítás

Október: Képeslap kiállítás

November – december: Advent és karácsony a művészetekben

Tervezett programok:

Felolvasómaratonok szervezése

TÁMOP-3.2.4-09/1-0025 kódszámú pályázat fenntartási időszakában legalább egy-egy előadást, író-olvasó találkozót, drámafoglalkozást, mesefoglalkozást, digitális íráskészség fejlesztésére irányuló foglalkozást kell tartani.

A Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal közös szervezésben rendhagyó órák, vetélkedők, totók szervezése

Könyvbemutatók szervezése

Könyvtári esték sorozat: Heltai Jenő, vetítettképes előadások

Mesedélután havi 1 alkalommal az olvasás népszerűsítése érdekében

Óvodai, iskolai csoportok részére foglalkozások

Szünidei játszóházak szervezése, helytörténeti napközis tábor

Széchenyi Emlékév kapcsán előadások, rendhagyó órák

Júniusban Játszótéri téri nap szervezése képviselői támogatással

Szervezünk programot az Internet fiestához, Országos Könyvtári Napokhoz, Gyermekkönyvhéthez kapcsolódva

Író-olvasó találkozók, irodalmi műsorok, oktatást segítő rendhagyó órák szervezése

Karácsonyi családi délután, rendezvény az önkormányzati képviselővel

Cholnoky lakótelepi Könyvtár

Törekszünk minél több könyvtári rendezvény megszervezésére. Célunk a **csoportos foglalkozások** iránti igények minél teljesebb körű kielégítése, kulturális események, évfordulókhoz kapcsolódó programok megvalósítása. A régi-újként induló **baba-mama klubot,** mint új közösséget a rendelkezésre álló eszközökkel (helyiség, könyv- és könyvtárhasználat) támogatjuk, segítjük.

A könyvtár helyisége **rendőrségi információs pontnak** is helyet ad, előre meghatározott időpontokban.

Tervezzük az iskolai szünetekben **szünidei programok** biztosítását, foglalkozások tartását, az eddig bevált formák és közreműködők segítségével, valamint jeles évfordulókhoz kapcsolódva

Nyárra tervezünk egy önköltséges napközis tábort első **Mesetáborunk** mintájára, alapos átgondolás és tervezés után, egyeztetve a többi könyvtárral.

Biztosítjuk, megszervezzük **óvodás csoportok** látogatását a könyvtárban, számukra az igényeket egyeztetve foglalkozásokat tartunk.

A kisebb helyiségben is tervezzük az **Őszi Könyvtári Napok** rendezvényeit.

A Dózsavárosi Könyvtár rendezvényei:

Rendezvénystruktúránkon nem tervezünk változtatást. Célunk, hogy intézményünkben a legkisebbektől a legidősebbekig mindenki jól érezze magát és hasznos elfoglaltságot találjon. Színvonalas, a helyi társadalom és gazdaság fejlődését támogató közösségi programok

megvalósításához azonban anyagi támogatás is szükséges. Igényes, elismert előadót, programot ráfordítás nélkül nem tudunk megvalósítani.

Kiállítások: Évfordulók, jeles napokhoz kiállításokat szervezünk a könyvtár állományának segítségével. Ezen kívül helyi alkotók műveiből tervezünk kiállításokat (pl. Fazekas Valéria festménykiállítása).

Részt veszünk országos szervezésű programokban: Internet Fiesta, Őszi Könyvtári Napok.

Idén kerek születési évfordulója van több írónak. Olvasópályázattal emlékezünk meg Békés Pálról. Lázár Ervin és Janikovszky Éva írók munkásságáról egy-egy napos komplex programmal emlékezünk.

Olvasói igényként jelentkezett, hogy írjunk ki olvasópályázatot felnőtteknek. Idén lesz Méhes György születésének 100. évfordulója. Ebből az alkalomból kiírunk egy pályázatot.

Műveltségi vetélkedőt tervezünk a Dózsa György Általános Iskola diákjainak.

Író-olvasó találkozók: 2 író-olvasó találkozót szeretnénk ebben az évben tartani gyermekolvasóink számára.

A **Népmese Napját** meséléssel, diafilm-vetítéssel és kézműves játszóházzal fogjuk megünnepelni.

Magyar Nyelv Napján kvíz kérdésekkel várjuk játékra fogékony olvasóinkat.

A **Gyermekkönyvhét** időszakában irodalmi foglalkozásokat szervezünk.

Baba klubunk rendszeresen tartja összejöveteleit, így a legkisebbek korán megismerkednek könyvtárunkkal.

Iskolai és óvodai csoportoknak rendhagyó foglalkozásokat szervezünk. A városrészben található Dózsa György Általános Iskolával és Vadvirág Óvodával jó munkakapcsolatot **tartunk. Gyermekcsoportjaik rendszeresen felkeresik intézményünket foglalkozásokra.**

Városrészi rendezvényeken fontos részt vennünk és tudatosítani, hogy az EKMK Dózsavárosi Könyvtára szerves és központi része a városrésznek. A könyvtár találkozóhely is, ahol a családokat, szervezeteket, egyéneket szeretettel várjuk, ahol hasznos elfoglaltságokat, számukra fontos információkra választ, közösségi központot találnak.

A megyei könyvtár programjai a jövőben sem lennének megvalósíthatók a **Könyvtárinformatikai és gyűjteményszervezési csoport** támogatása nélkül. Egyrészt biztosítják a technikai hátteret a rendezvényekhez, másrészt aktívan részt vesznek a különböző on-line játékok előkészítésében és lebonyolításában. Mindezeken túl gondoskodnak az egyes rendezvények plakátjainak, szórólapjainak a megszerkesztéséről és elkészítéséről, majd az internetes felületeken történő megjelenítésükről.

6. Tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez

A 24 órás szolgáltatásoknak köszönhetően egyenlő esélyű, szabad hozzáférést biztosítunk az általunk közvetített információkhoz. Rendezvényeinkkel lehetőséget nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltéséhez. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésével a legkisebb településre is eljuttatjuk a szükséges információkat, segítjük az ott élők művelődési és önképzési lehetőségeit, s így a jobb életminőség és a versenyképesség növelését.

7. Közhasznú információs szolgáltatást nyújt

Dokumentumállományunkkal, informatikai eszközeinkkel és szakképzett tájékoztató munkatársaink segítségével biztosítjuk továbbra is a közhasznú információs szolgáltatások nyújtását. A fogadótérben két gyors tájékozódást lehetővé tevő számítógépünk erre a célra a használók rendelkezésére. Számítógépes kabinetünkben munkatársaink segítséget nyújtanak a hozzájuk forduló polgároknak a különböző elektronikus ügyintézés igénylő területeken, pl. a nyugdíjasok kedvezményes üdülése, fürdőjegy-igénylése.

8. Helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt

Felkutatjuk és beszerezzük a helyismereti vonatkozású dokumentumokat. A helyismereti dokumentumok gyarapításában nagy szerepe van a kötelespéldány-szolgáltatásnak, erre fokozottan figyelünk ebben az évben is. A nyomtatott dokumentumokon kívül figyeljük az elektronikus sajtót is. Az intézményünkről megjelenő híradásokat folyamatosan figyeljük.

9. Amerikai Kuckót működtet

Az Amerikai Kuckók regionális információs és programközpontként működnek, ahol az amerikai kultúráról, történelemről, időszerű eseményekről, valamint a kormányzatról tájékozódhatnak az érdeklődők. A Kuckók klubfoglalkozásoknak, előadásoknak, digitális videókonferenciáknak, kiállításoknak adnak otthont, valamint találkozókat szerveznek különböző, Amerikával kapcsolatos témák amerikai és helyi szakértőivel. Az Amerikai Kuckók amerikai tárgyú könyveket, videókat, DVD-ket, CD-ROM-okat és oktatási segédanyagokat bocsátanak a látogatók rendelkezésére, valamint ingyenes internet-hozzáférést tesznek lehetővé számukra.

A Kuckó programjainak egyik alapvető és általános célja az angol nyelvtanulás népszerűsítése, illetve lehetőség biztosítása az angol nyelvtudás fejlesztésére. Emellett az információhoz való ingyenes hozzáférésre fektetjük a hangsúlyt. A Kuckó elsősorban az amerikai kultúra közvetítőjeként funkcionál, ám ennél jóval többet nyújt: egy kulturális híd szerepét tölti be nem csak Magyarország és az Egyesült Államok, de hazánk és a világ számos más kultúrája között is. A fentieken kívül az Amerikai Kuckónak szintén kiemelt célja 2016-ban is naprakész és releváns információval szolgálni azok számára, akik az Egyesült Államok felsőoktatásában kívánnak továbbtanulni.

10. Koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését

2015-ben megkezdődött a felkészülés a minőségbiztosításra, az első dokumentumok, eljárásrendek elkészültek. Folyamatos kommunikációval, a tapasztalatok kölcsönös megosztásával segítjük a folyamatot. A kapcsolattartás eszközei: e-mail, telefon, személyes megbeszélések, egyeztetések, megyei szintű továbbképzés.

2) **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása** (szövegesen)

Az intézmény a székhelyén kívül négy telephelyen (fiókkönyvtári hálózat) működik.
A központi könyvtárban a legnagyobb gondot az épület környékének (Színházkert, Komakút tér) megemelkedett talajvízszintje jelenti, ami komoly problémákat okoz a B épületben, ahol a könyvtár nyilvános terei működnek: a falak nedvesednek, penészesednek, a levegő dohos. A szigetelések illesztéseinél és a dilatációs pontoknál vízbetörések jelentkeznek, ami 2015-ben a liftek több hónapos leállításához is vezetett. A fenntartó által felkért szakértők vizsgálatokat végeztek az épületben és az épület környezetében. Jelenleg zajlik a vizsgálatok összegzése és a megoldási javaslatok megfogalmazása. A probléma megoldása messze túlnyúlik az intézményi hatáskörön, de azt tapasztaljuk, hogy a fenntartó részéről megvan a szándék arra, hogy megtalálja a megoldást és forrást is keressen hozzá.
Nagyon rossz állapotban van az intézmény kazánja. Szükség lenne a cseréjére egyrészt a fűtés bizonytalansága miatt, másrészt pedig gazdaságossági okok miatt is: az állandó javítások egy-két év alatt többe kerülnek, mint egy új, korszerű kazán beszerelése.
Saját erőből igyekszünk az apróbb szinten tartási feladatokat elvégezni.
Nagy gondot jelent a Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár állapota: dohos levegő, málló vakolatú falak. Mobil páramentesítők folyamatos üzemeltetésével próbáljuk a helyzetet javítani, de ez nem jelenthet tartós megoldást. A munkatársak évek óta nagy gondot fordítanak

gyermekkönyvtárunk belső megjelenésére, megújuló dekorációkkal, kiállításokkal teszik barátságosabbá, egyedivé a nyilvános tereket.

A 2015-ös jelentős változások után 2016-ban kisebb átalakításra lenne szükség a **Fogadótérben**. Az olvasók nagyon megkedvelték a szükségből kialakított könyvajánló asztalt. A jobb helykihasználás és a kedvezőbb esztétikai megjelenés miatt is szeretnénk ezt a könyvajánló részt is inkább polcokon elhelyezni.

A **Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény** kutatószobájába 2015-ben készített polcok átmenetileg enyhítették a telítettséget. Mindenképpen szükséges további bővítés a hosszabb távú megoldás érdekében. Az aprónyomtatványok elhelyezésére új megoldást kell kialakítani, mert az eddigi fiókok megteltek. Létráink nagyon kopottak, nem mindig biztonságosak. Mivel munkánk során folyamatosan használjuk őket, ezért újak beszerzése vált szükségessé. Szükséges lenne az ablakok cseréje, mert teljesen elkorhadtak.

2016-ban folytatódik a **dr. Nagy László Terem** felújítása, modernebb és funkcionálisabb helyiséggé alakítása új asztali számítógép beszerelésével és új székek beszerzésével.

Fiókkönyvtárak:

A Cholnoky lakótelepi Könyvtár kivételével a többi fiókkönyvtárban szükség lenne felújításokra, a használói terek optimalizálására. Ezekre a feladatokra nem látjuk az intézményi forrást, ezért szükséges végiggondolni, hogy hogyan lehetne ezeket mégis végrehajtani önkéntesek és a helyiségeket használó civil szervezetek bevonásával, a fiókkönyvtárakat támogató önkormányzati képviselők segítségével.

A Dózsavárosi Könyvtár mellékhelyiségei elavultak. Nincsen külön férfi és női WC. Mozgássérült WC egyáltalán nincs. Nagyobb esőzések alkalmával a kazánház beázik. A bútorok nagy része kopott, elavult, a kárpitozott székek már nem lehet kitisztítani. Könyvtári tereink és szolgáltatásaink felfrissítésére van szükség. Az olvasói szokások változása következtében egyre kisebb az igény az olvasótermi dokumentumokra. Ebben az évben az olvasótermi rész szűkítésével nagyobb helyet biztosítunk a folyóirat-olvasónak.

Megoldásra vár a Jutas Lakótelepi Könyvtár helyzete is. A megyei könyvtár telephelyeként az egész épület hozzánk tartozik, ugyanakkor annak csak egy kis részét használja a könyvtár, és a megyei könyvtár pedig fizeti a rezsiköltségeket. Közművelődési terem („színtér"), orvosi rendelő is megtalálható a közösségi házban, ennek minden terhe a megyei könyvtárra szállt.

Speciális helyzetben van a kádártai városrész könyvtári ellátása: fiókkönyvtár itt nem működik, de a megyei könyvtár felel a szolgáltatásért. A „könyvtár" egy helyiségben működik a részönkormányzat irodájával. Szűk, zsúfolt, szobányi terület. Nincs ajtaja, mert levették. Néha, programtól függően a Faluház is igénybe veszi a helyiséget. Nem zárható, így

állományvédelem tulajdonképpen nincs. További közös gondolkodást igényel ennek a helyzetnek a megoldása a fenntartó, a Városi Művelődési Központ és a településrész önkormányzati képviselőjének bevonásával.

Gyulafirátót városrészben jelentős állományapasztást kellene végrehajtani. Bizonytalan 4 éve a jogi helyzet: nem telephelye a megyei könyvtárnak, a Városi Művelődési Központ telephelyén működik, az ellátást a megyei könyvtár végzi, annak minden anyagi, személyi és szakmai nehézségével

Szintén nem tartozik a megyei könyvtár telephelyei közé a Városi Művelődési Központban, az Agórában 2015. szeptembertől működő Könyvtárpont, de a megyei könyvtár biztosítja a szakembert és az állományt. A kis alapterületű, természetes szellőzés nélküli helyiségben, a nyári hónapokban extrém magas a hőmérséklet, feltétlenül szükséges lenne a légkondicionálás megoldása.

3) Tervezett infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok

3.1 Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb: MKE 48. Vándorgyűlése alportál létrehozása	1	100 000	
Eszközbeszerzésre tervezett összeg összesen (Ft)		100 000	

2016-ban nem tervezhetünk beruházásra. Ez várhatóan problémákat fog jelenti a napi működésben, mert számítógépeink átlagéletkora 6-7 év.

Az Amerikai Kuckóba a programokat támogató„okos" televíziók és hozzájuk kapcsolt laptopok fognak kerülni, továbbá felújítjuk a Kuckó gépállományát új programok telepítésével. Ezeket pályázati forrásból valósítjuk meg.

Szükséges lenne 10-15 számítógép konfiguráció irodai programokkal, ebből 8-10 olvasói, legalább 1 szerver, IKR fejlesztéseknél support, a Vándorgyűlés honlapjának létrehozása, fenntartása.

3.2 Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
Országos Könyvtári Napok Veszprém Megyei rendezvényei (NKA)	1.500.000,-Ft (még nem írták ki a pályázatot, tervezett összeg)	n.a.	Schreiber Márta	2016. október 3. (Valószínűsíthető időpont)	2016. október 9. (Valószínűsíthető időpont)
Irodalmi rendezvények (NKA)	500.000,-Ft (még nem írták ki a pályázatot, tervezett összeg)	n.a.	Schreiber Márta	2016. szeptember	2017. június
Mit rejt az időkapszula? Üzenetek a jövőnek… Eötvös Károly Megyei Könyvtár 12-14 éves korosztálynak szánt csoportos foglalkozásai 2016-ban a Nagy Háború korából (VMJV EVCE)	400.000,-Ft	n.a.	Vargáné Ládonyi Erzsébet, Schreiber Márta	2016. szeptember	2016. december
Sétál a család Veszprémben A Nagy Háború nyomában – vetélkedő (VMJV EVCE)	400.000,-Ft	n.a.	Szabóné Vörös Györgyi, Schreiber Márta	2016. március	2016. december
Országos Dokumentum-ellátási Rendszer működésének támogatása	1.200.000,-Ft	n.a.	Pálmann Judit	2016. augusztus	2016. november

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
-	-	-	-	-	-

Fenntartási időszakban levő uniós pályázatok:

TIOP-1.2.3-08/1-2008-0089 „A pályázó könyvtárak több évtizedes lemaradásban lévő szolgáltatásainak fejlesztése, a könyvtárak informatikai infrastruktúrájának korszerű kialakításával. Komplex rendszer, az online közös katalógus kiépítésével". Fenntartási időszaka vége: 2016. augusztus 8.

TIOP-1.2.3-09/1-2009-0013 „Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár informatikai infrastruktúrájának fejlesztése, az intézményben őrzött dokumentumokhoz és információvagyonhoz történő, helytől független, egyenlő esélyű hozzáférés, az oktatás és az életén át tartó tanulás támogatása."

TÁMOP-3.2.4-08/1-2009-0017 „Veszprém megyei közkönyvtárak szolgáltatásainak, adatbázisainak összehangolása a minőségi oktatás, az iskolarendszerű oktatáson kívüli képzések támogatására, olvasási és digitális kompetenciák fejlesztésére."

TÁMOP-3.2.4-09/1-2010-0025 „Otthon a könyvtárban" - A pályázó könyvtárak szolgáltatásainak fejlesztése, a formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében

TÁMOP 3.2.4A-11/1-2012-0035 „Oktatáshoz kapcsolódó szövegértés fejlesztő programok kidolgozása, megval TÁMOP 3.2.13-12/1-2012-0121 Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet részvétele a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával ósítása; helyismereti tartalmak hozzáférhetővé tétele a digitális írástudás jegyében"

TÁMOP 3.2.11/10-1-2010-139 „Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet által szervezett szakkörök kidolgozása, a nevelési-oktatási intézményekben tanulók kreatív képességeinek, egészségtudatos életszemléletük fejlesztésére és hátrányos helyzetű gyermekek számára."

TÁMOP 3.2.13-12/1-2012-0121 Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet részvétele a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
American Corner	n.a.	n.a	Falussy Boglárka, Pálmann Judit	2016. október	2017. szeptember

Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

- a tervezésben kérjük bemutatni az olvasóterem, gyermek olvasóterem, helyismereti és egyéb szakszolgálatok, csoportos látogatások viszonylatában.

Az **Olvasószolgálat és szaktájékoztatás csoport** a 2. emeleti Kiválasztó térben és a Zeneműés médiagyűjtemény állományával kibővült Olvasóteremben nyújt szaktájékoztatást. Igény esetén közhasznú információkkal is szolgálunk. Csoportunkhoz tartozik a reprográfiai szolgáltatások működtetése is.

A hagyományos tájékoztató eszközök egyre inkább háttérbe szorulnak, mindennapi munkánk a számítógépekhez köt minket. Használóink –főként a szakirodalmi igényeknél – gyakran nem elégszenek meg a könyvtár állományában található dokumentumokkal, így adatbázisokból, elektronikus tartalmakból egyaránt szolgáltatunk.

Használóink maximális és udvarias kiszolgálására törekszünk, gyakran segítünk egyedileg is a számítógépet használóknak. Az új olvasóknak minden esetben felvilágosítással szolgálunk a könyvtári renddel, az Aleph katalógus használatával kapcsolatban. Munkánk rugalmasságot, nagyfokú toleranciát és sokrétű ismeretek kíván.

Ezen kívül számos rendezvényt szervezünk, kiállítást állítunk össze. Osztályoknak, csoportoknak könyvtárbemutatókat, könyvtári foglalkozásokat tartunk. A digitális kompetenciafejlesztést 2016-ban az idősebb használónk számára indított számítástechnikai tanfolyammal valósítjuk meg.

Tervszerű állományapasztás során vizsgáljuk át a dokumentumokat és kivonjuk az állományból a tartalmilag elavult, elhasználódott példányokat. A raktári katalógust folyamatosan építjük.

Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény: A gyűjteménybe érkező olvasók és kutatók tájékoztatását, a kért szakirodalommal való ellátását a katalóguson kívül speciális adatbázisok és eszközök is segítik, melyek gondozása folyamatos feladat lesz 2016-ban is. (helyismereti portál, évfordulónaptár, sajtófigyelés stb.), a kért szakirodalommal ellátjuk. A részleg dolgozóinak feladata a könyvtár használóitól érkezett személyes, elektronikus és telefonos

kérések és kérdések megválaszolásán túl a Libinfo-ban való közreműködés is. E-mailen (Libinfo is) és telefonon érkező kéréseket, kérdéseket megválaszoljuk. A raktár és a kutatószoba raktári rendjét fenntartjuk. Igény szerint gyűjtemény bemutatókat, tematikus foglalkozásokat tartunk, folyamatos kapcsolatban állunk a helyismereti és helytörténeti kutatókkal. 2016-ban is fontos feladatunk lesz az információszolgáltatás az I. világháborús centenáriumi évfordulóval kapcsolatos megemlékezésekhez és a honlapon az I. világháborúval kapcsolatos információk folyamatos közzététele. A 2015-ös előkészítés után 2016-ban már elektronikusan elérhető lesz a honlapunkon keresztül a Veszprém megyei életrajzi lexikon 2014-ben megjelent bővítet és javított kiadása.

Gyermekkönyvtárunk 2016-ban legfontosabb célkitűzésének tekinti, hogy megfelelő dokumentum- és információszolgáltatást nyújtson minden olvasójának, mivel alapfeladatának tartja használóinak olvasásra és könyvtárhasználatra nevelését, amely feladatát az olvasáskultúra fejlesztését támogató színvonalas gyermekprogramok szervezésével kívánja a jövőben is megvalósítani. Ezen programok által nyújtott közösségi élmény nagymértékben hozzájárul, hogy a gyermekrészleg valóban olyan családbarát közösségi hellyé váljon, ahol a családok együtt tudják szabadidejüket hasznosan eltölteni.

A gyermek- és ifjúsági korosztály számára ugyanúgy biztosítjuk a tájékozódásukhoz szükséges eszközöket, mint a felnőtteknek, de korosztályi sajátosságukhoz igazodva segítjük őket a használatukban. Kiemelt figyelmet fordítunk a kamasz korosztályra.

Könyvtárhasználóink legtöbb időt a szabadpolcos részlegünkben töltik. Itt találhatóak az olvasó terminálok (Internet hozzáféréssel, katalógushasználati lehetőséggel, számítógépes játékokkal). A csoportos látogatások alkalmával jelentős az állományunk helyben használata, egy-egy gyerekek sokszor 8-10 könyvet is levesz a polcról, mielőtt kikölcsönzi A csoportos látogatások száma a gyerekek délutáni iskolai elfoglaltságainak szabályozása miatt lecsökkent. Kiemelt feladatunknak tekintjük 2016-ban, hogy az iskolákkal együttműködve megteremtsük a könyvtári látogatások feltételeinek kialakítását. Tapasztalataink szerint azok az osztályok viszont, akik ellátogatnak hozzánk, hosszabb ideig maradnak a gyermekrészlegben. A kölcsönzés mellett a gyerekek minden alkalommal szívesen vesznek részt egyéb tevékenységekben is. Folyóiratot olvasnak, társasjátékoznak, sokszor kézműves foglalkozáson vesznek részt.

Fiókkönyvtárak: Fontos feladatunk, hogy a hozzánk fordulókat megfelelően el tudjuk látni. A kért irodalmat helyi vagy könyvtárközi kölcsönzéssel próbáljuk szolgáltatni. A napi igényeken túl naprakész információkkal is szolgálunk könyvkiemelésekkel, kiállításokkal,

helyi események közvetítésével stb. A helyi iskolákból és óvodákból jövő csoportoknak tartunk könyvtárbemutató és használóképző foglalkozásokat.

***4.)* A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek tervezése 2016-ban, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása** (Tervezett kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Menedzsment és minőségirányítás:

2016-ben különösen fontos lesz az átgondolt és jól tervezett intézménymenedzselés, az erőforrások számbavétele, koordinálása. A gördülékeny „üzemszerű" működés érdekében havonta megtartjuk a vezetői értekezleteket, és legalább egy összmunkatársi értekezletet. A csoportvezetők feladata a vezetői értekezletek után az információk továbbítása a csoportértekezleteken. Indokolt esetben az intézmény vezetése is részt vesz a csoportértekezleten. Szükség esetén rendkívüli értekezleteket, megbeszéléseket hívunk össze, az egyes feladatokra munkacsoportokat hozunk létre.

A felmentési idők tartama alatt jelentkező létszámproblémák hatékony munkaszervezést igényelnek, de esetenként elkerülhetetlen lesz egyes részlegek nyitvatartási idejének ideiglenes csökkentése. Szorosabbá kell válnia az egyes csoportok közötti együttműködésnek, a kölcsönös helyettesítések elkerülhetetlenné válnak. A személyi változások szükségessé teszik, hogy megerősítsük az intézményen belüli tudásmegosztást, a munkatársak a felgyűlt szakmai tapasztalatokat meg kell, hogy osszák egymással. Ennek jó eszköze a 2015-ben elkészült eljárásrendek folyamatos karbantartása, frissítése, új munkafolyamatok létrejötte esetén a hozzájuk rendelt eljárásrendek elkészítése. A 2015-ös tapasztalatok alapján indokolttá vált olyan belső értekezletek, képzések szervezése, melyek témája egyes szaknyelvi fogalma egzakt tisztázása annak érdekében, hogy az adatszolgáltatások idején pontos és egyértelmű adatokhoz jusson az intézmény vezetése.

2015-ben megkezdtük a felkészülést a „Minősített könyvtár" cím elnyerésére. 2016-ban a már elkészült dokumentumok frissítése és a hiányzók elkészítése után összeállítjuk a Minőségi kézikönyvet.

Kommunikációs tevékenység:

Honlapunkon minden alportál tartalmát naprakészen frissítjük. Törekszünk arra, hogy naprakész információszolgáltatás nyújtásával folyamatosan jelen legyünk a helyi médiában és a közösségi portálokon. Minden könyvtári rendezvényről tájékoztatjuk a sajtót, függetlenül attól, hogy a központi könyvtárban vagy a fiókkönyvtárakban fog megvalósulni. A kiemelt események előtt (Eötvös-évfordulók, Olvasókert, Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok)

sajtótájékoztatót tartunk és sajtóközleményt jelentetünk meg. A nyitvatartásban és a szolgáltatásokban esetlegesen bekövetkező változásokról szintén a sajtón keresztül is tájékoztatjuk a használókat.

Gazdag kapcsolatrendszerünket is kihasználjuk annak érdekében, hogy minél szélesebb rétegekhez jussanak el a könyvtári információk. Célközönségtől függően szórólapjainkat eljuttatjuk az iskolákban, a közgyűjteményekbe, a kulturális intézményekbe és a civil szervezetekhez.

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete 48. Vándorgyűlése 2016 júliusában nagyon jó alkalmat teremt arra, hogy intézményünk nem csak a helyben, hanem az országos sajtóban is kiemelt figyelmet kapjon. Ehhez kapcsolódóan elkészítjük a Vándorgyűlés honlapját, melyen intézményünkkel kapcsolatos információkat is megosztunk.

Fizetett hirdetések megjelentetését nem tervezzük.

5.) Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek tervezése

Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások tervezett fejlesztése.

Szolgáltatás	2016-ös fejlesztése (I/N)	Részletek
Honlap	I	Az intézmény honlapjának folyamatos karbantartása. A Vándorgyűlés honlapjának kialakítása. Helyismereti digitális tartalmak szolgáltathatóvá tétele
OPAC	I	Jutas lakótelepi és KSZR könyvtárak állománykonverziója. Ex-Lh fejlesztések beépítése
Adatbázisok	I	Aleph, és PRIMO fejlesztése; Helytörténeti állomány hozzáférhetővé tétele a használók számára. Varga Béla: Veszprém megyei életrajzi lexikon. Bővített és javított elektronikus kiadás
Referensz szolgáltatás	I	Várjuk a használók kéréseit, kérdéseit elektronikus formában is.
Közösségi oldalak	I	A könyvtár Facebook jelenlétének további erősítése, híradások, beszámolók programjainkról, virtuális kiállítások, online játékok. Esetenként híradás az irodalmi rendezvényeinkről moly.hu közösségi oldalon

		is.
Hírlevél		Évi négy hírlevél
RSS		Fejlesztése szükséges.
Digitalizálás		Elsősorban helyismereti tartalmak (videók, fotók, képeslapok…)

Helyismereti portált aktualizáljuk, folyamatosan tartalmilag frissítjük. Web-en lévő helyismereti tartalmakat (pl. települési kurrens periodikák) folyamatos gyűjtjük, mentjük, tároljuk, rendszerezzük. Elektronikus formában érkező aprónyomtatványok digitális mentését folytatjuk. Fotó állományunk digitalizálását megkezdtük. Nagy mennyisége miatt a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoporttal együttműködve kell kialakítani a feldolgozás munkafolyamatait, az elhelyezésük, szolgáltatásuk szempontjait és a szerzői jogi törvény vonatkozó előírásait. Továbblépést igényel a hálózaton elérhető tárhelyen, az „X" meghajtón kialakított helyismereti digitális tartalmak szolgáltathatóvá tétele a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoporttal együttműködve. Elérhetővé tesszük és folyamatosan karbantartjuk Varga Béla: Veszprém megyei életrajzi lexikon frissített adatbázisát

6.) **Innovatív megoldások, újítások:** (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Nyitás a „fiatal felnőtt" korosztály felé	A népszerű Vörös pöttyös sorozat alapján több fordulós on-line vetélkedő meghirdetése
Zenei Klub a könyvtárban	Könnyűzenei klub zenei állományunk népszerűsítésére, a zenebarátok közösséggé formálására
Digitalizált helyismereti dokumentumok nyilvánossá tétele	A jelenleg belső hálózaton levő, csak könyvtárosok által hozzáférhető dokumentumokat a felhasználók rendelkezésére kell bocsátani.

7.) **Megyei könyvtár területi feladatellátása** (a Kult. tv. 66.§ alapján)

7.1 Kötelespéldány szolgáltatás

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a kötelespéldány szolgáltatásra. Az eddig is jól működő kapcsolatokat ápoljuk, megpróbálunk újakat felfedezni. A sok példányszámban meglévő újra kiadott dokumentumokat, valamint a más megyei könyvtárak gyűjtőkörébe tartozó, jórészt helyismereti vonatkozású könyveket nem leltározzuk be. Ez utóbbiakat a kötelespéldány rendeletnek megfelelően – ahogy eddig is – továbbítjuk az illetékes megyei könyvtárak címére. A helyismereti állománygyarapításban kiemelkedő szerepe van továbbra

is a kötelespéldány-szolgáltatásnak (pl. helyi újságok), ezért folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a megye településeinek önkormányzataival is.

7.2 ODR tevékenység

2015-ben példányadataink hosszú várakozás után bekerültek a MOKKA-ba. A feltöltés folytatódik, gyarapodástól függően 2016-ban 4-6 alkalommal szeretnénk rekordokat küldeni. Az állományunk teljes elérése biztosított más könyvtárak számára, ennek hatására az általunk szolgáltatott dokumentumok száma jelentősen emelkedett, az új intézményi beiratkozások száma nőtt. Továbbra is minőségi, pontos és gyors teljesítésre törekszünk, reményeink szerint 2016-ban még több kérés érkezik majd hozzánk.

A KSZR tagkönyvtárak számára a jövőben is biztosítjuk az ingyenes visszaküldés lehetőségét. Ismételten felhívjuk a községi könyvtárak figyelmét erre a lehetőségre, hiszen azok a kis könyvtárak, akik tavaly igénybe vették a könyvtárközi kölcsönzést, rendszeresen használták e szolgáltatásunkat.

Továbbra is csak beiratkozott olvasóink élhetnek a könyvtárközi kölcsönzéssel, azonban a kérésindításnál a hagyományos kérőlap mellett akár e-mailben, akár az ODR olvasói felületén keresztül igényelhetnek dokumentumokat. Ezzel a lehetőséggel is igyekszünk biztosítani szolgáltatásaink távoli elérését.

A könyvtárközi kölcsönzés további népszerűsítésére törekszünk mind a weboldalunkon, mind a közösségi médián keresztül, valamint a vidéki könyvtárosokkal kialakult személyes kapcsolatok révén.

7.3Területi ellátó munka – a települési nyilvános könyvtárak fejlesztési terveinek összegyűjtése, elemzése, szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Megyei könyvtárként feladatunk a megye területén levő nyilvános könyvtárak minőségalapú munkavégzésének segítése. Ennek keretében segítjük a fejlesztési terveik elkészítését, azokat összegyűjtjük, elemezzük, javítási javaslatokat teszünk. Ebben a munkában támaszkodunk a megyei könyvtárban dolgozó szakértőkre és a minőségbiztosítás tanfolyamot elvégzett munkatársainkra.

Továbbítjuk a megye területén működő könyvtáraknak a szakmai információkat, tájékoztató anyagokat. Szervezzük a közös megyei rendezvényeket, szükség esetén szakmai tájékoztatókat, értekezleteket tartunk. Koordinációs tevékenységet folytatunk az országos szakmai rendezvények lebonyolítása esetén. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém

Megyei Szervezetével közös szakmai rendezvényeket szervezünk. Végezzük a statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat.
A megyei könyvtár rendszeresen kap olyan dokumentum-felajánlásokat, melyeket az igények figyelembevételével továbbítunk a megye könyvtárai számára.
Információt adunk az érdekeltségnövelő támogatás igénylésével és elszámolásával kapcsolatban.
Érdekeltségnövelő támogatás évről évre csökken, a megváltozott jogszabályi környezetben a megyei könyvtárnak már nincs sok szerepe.

7.4A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, mert a KSZR tervezés külön dokumentumban történik)

2016-ban Balatonederics is csatlakozik a KSZR-hez, így intézményünknek már 198 településsel lesz megállapodása.
2016. január 1-jétől a szolgáltatás megszervezésébe bevont városi könyvtárak száma eggyel csökken, a korábban Devecseri Városi Könyvtár és Művelődési Házhoz tartozó települések szolgáltató helyei is közvetlenül a megyei könyvtárhoz fognak tartozni. A 39/2013 EMMI rendeletnek szakmai szolgáltatásokat nyújtunk közvetlenül 79, a városi könyvtárak bevonásával további 119, mindösszesen 198 kistelepülés számára. Munkánk során minden részterületen (információszolgáltatás, dokumentum beszerzés, programszervezés, infrastruktúra fejlesztése, szaktanácsadás stb.) igyekszünk figyelembe venni a helyi igényeket és sajátosságokat. A források hatékony felhasználásával igyekszünk színvonalas rendezvényeket, könyvtári programokat szervezni. Tovább kell folytatni a könyvtári szolgáltató helyek állománymenedzsmentjét, az informatikai infrastruktúra fejlesztését, a települési önkormányzatok segítését.

7.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Igény szerint tovább gyarapítjuk a nemzetiségi anyanyelvű dokumentumokat a nemzeti és etnikai kisebbségek számára. Felvesszük a kapcsolatot a nemzetiségi kisebbségi önkormányzatokkal a jobb ellátás érdekében, bár anyagi lehetőségeik nagyon szűkösek. Továbbra is számítunk az Országos Idegennyelvű Könyvtáron keresztül érkező nemzetiségi dokumentumok támogatására és programok szervezésére. A nemzetiségi dokumentumok célcsoporthoz történő eljuttatásában kiemelt szerepe van a könyvtárközi kölcsönzésnek. A KSZR-hez csatlakozott településeken a lehetőségekhez képest figyelembe vesszük a helyi igényeket. A Német Klub kiváló nyelvgyakorlási lehetőséget kínál a résztvevőknek. 2016-ban valószínűleg a Lengyel Intézet ajándékaként kapunk egy dokumentumcsomagot.

7.6 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozást terveznek-e? Milyen formában?)

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár az adatfeldolgozó központja Veszprém megye könyvtárainak. Év elején felhívjuk a megye könyvtárainak figyelmét a statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségükre, a határidőkre, s az adatszolgáltatásban bekövetkezett változásokra. Minden önálló könyvtár saját maga tölti ki a kultstat.emmi.gov.hu honlapon a saját statisztikai adatlapját. Minden évben sok kérdést kapunk mind a tartalmi értelmezést, mind az adatbevitel gyakorlati végrehajtását illetően. A bevitt adatokat ellenőrizzük, s hibátlan kitöltés esetén véglegesítjük.

A KSZR könyvtárak statisztikai adatszolgáltatás bonyolultabb. Annak érdekében, hogy minél hitelesebb adatszolgáltatást tudjunk adni, az alábbi módszert választottuk: Létrehoztunk egy külön KSZR statisztikai adatlapot, amelyre az állománygyarapításra kifizetett számlák alapján írjuk be a KSZR támogatásból vásárolt dokumentumok összegét, beszerzett dokumentumok számát és értékét, s a tárgyév december 31-i állományt.

A KSZR-ben működő települések szolgálandó közösségének a számát is ezen a lapon adjuk meg, akárcsak a kurrens folyóiratok darabszámát, s a könyvtárközi kölcsönzés adatai. A pénzügyi tábla szintén itt kerül kitöltésre. A könyvtári állomány (10. tábla) bontása is itt történik meg.

A KSZR községek egyedi lapjára írjuk az informatikai ellátással, a könyvtárhasználattal, a rendezvényekkel, létszámadatokkal, az ellátott szolgáltató helyek ellátási adataival kapcsolatos adatokat.

Folytatjuk a statisztikai adatok és a mutatószámok havi és negyedéves összegzését annak érdekében, hogy bármikor gyorsan tudjunk reagálni a különböző adatszolgáltatási kérésekre. Sajnos azonban ez sem jelent megoldást arra, ha olyan adatra van szükség, melyet korábban nem kellett gyűjteni.

7.7 A minőségfejlesztés érdekében tervezett feladatok

A minőségbiztosítással kapcsolatos még hiányzó, de ajánlott dokumentumainkat is elkészítjük. A már korábban elkészült dokumentumokat folyamatosan frissítjük. Munkánk minden területén szem előtt tartjuk az intézmény minőségpolitikáját, célunk, hogy a mindennapjainkat áthassa a minőségelvű szemlélet. 2016. kiemelt feladata lesz az önértékelés részeként a dolgozói elégedettségmérés.

2016-ban elsősorban a rendezvények kapcsán leszünk kíváncsiak olvasóink igényeire.

7.8 A települési nyilvános könyvtárak helyismereti gyűjteményéről helyzetkép készítése az elektronikus hozzáférhetővé tétel megtervezése érdekében.

Intézményünk helyismereti gyűjteményének portálján jelenleg is elérhetők a nagyobb könyvtárak helyismereti gyűjteményeinek linkjei. Továbbra is segítjük a KSZR szolgáltató helyeken a helytörténeti, helyismereti gyűjtemények alapítását, frissítését és a digitalizált dokumentumok hozzáférhetővé tételét.

8.) Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.1 Bevételi és kiadási előirányzatok tervezett alakulása:

	Pénzügyi adatok *(ezer Ft-ra kerekítve)*	2015.	2016.	eltérés %-ban 2015-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	41 515	23 200	55%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	9 779	9 500	97 %
	-*ebből* a késedelmi díjbevétel (forint)	809	800	99 %
	-ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2 335	2 400	103%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	367 813	346 686	94%
	– *ebből* fenntartói támogatás	68 989	68 989	100%
	– *ebből központi költségvetési* támogatás	277 028	277 697	100%
	- *ebből kistelepülési kiegészítő (KSZR)* támogatás	146 028	146 697	100%
	– *ebből* pályázati támogatás	3 830	2 800	73%
	– *a Pályázati támogatásból* EU-támogatás	490	0	-
	Egyéb bevétel összesen	13 890	449	3%
	Bevétel összesen	**423 218**	**370 335**	**87 %**
Kiadás	Személyi juttatás	146 776	131 276	89 %
	Munkaadókat terhelő összes járulék	40 814	37 422	92 %
	Dologi kiadás	199 502	176 187	88 %
	Egyéb kiadás (Beruházás KSZR)	16 726	25 450	152 %
	Kiadás összesen	**423 218**	**370335**	**87 %**

8.2 Létszám és bérgazdálkodás (változás magyarázat)

A létszámban 2016-ban változás nem várható.

9.) **Partnerség és önkéntesség**

A tervezett hazai és külföldi együttműködések, önkéntességi tevékenységek szöveges és számszaki bemutatása

A megvalósult hazai és külföldi együttműködések, önkéntességi tevékenységek szöveges és számszaki bemutatása

Középiskolások közösségi szolgálata:

14 középiskolával kötöttünk szerződést az önkéntes közösségi szolgálat teljesítésére, és velük az együttműködést továbbra is folytatjuk. Ezt a számot saját kezdeményezésünkre nem szeretnénk növelni, de ha megkeresést kapunk, megvizsgáljuk a lehetőségét, hogy tudunk-e az újabb iskolából érkező fiataloknak is feladatot adni. Továbbra is az eddig bevált területeken szeretnénk a diákokat foglalkoztatni: gyerekkönyvtári foglalkozások és rendezvények előkészítése és segítség a lebonyolításban, közreműködés a könyvtári rendezvényeken, kiállítás-megnyitókon valamilyen művészeti tevékenységgel (versmondás, zenélés), adminisztráció, segítség a könyvtári rend fenntartásában, polcrendezés, informatikai tudásátadás az idősebb generáció számára, segítség a kiállítások rendezésében stb.

A megyei könyvtárral megállapodást kötött középiskolák:

III. Béla Gimnázium, Művészeti Szakközépiskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Zirc

Ipari Szakközépiskola, Veszprém

Jendrassik - Venesz Középiskola és Szakiskola, Veszprém

Karinthy Gimnázium, Budapest

Közgazdasági és Közigazgatási Szakközépiskola, Veszprém

Lóczy Lajos Gimnázium és Két Tanítási Nyelvű Idegenforgalmi Szakközépiskola, Balatonfüred

Lovassy László Gimnázium, Veszprém

Magyar- Angol Tannyelvű Gimnázium és Kollégium, Balatonalmádi

Medgyaszay István Szakképző Iskola Gimnázium és Kollégium, Veszprém

Öveges József Szakképző Iskola és Kollégium, Balatonfűzfő

Padányi Katolikus Gyakorlóiskola, Veszprém

Táncsics Mihály Szakközépiskola, Veszprém

Vetési Albert Gimnázium, Veszprém

Zeneművészeti Szakközépiskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Veszprém

Önkéntesek:

Elsősorban a rendezvényeken várjuk az önkénteseket, de örülünk a nyugdíjas klubok által ajánlott környezetszépítő tevékenységnek is.

Civil szervezetek

Első helyre kívánkozik a **Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete,** hiszen szakmai kapcsolatok is vannak az egyesület és az intézmény között. 2016-ban szeretnénk a megyei könyvtár munkatársai között növelni a tagok létszámát. A megyei könyvtárból 2015-ben 9 aktív és 5 nyugdíjas tagja volt az egyesületnek. Az egyesület helyi szervezet titkára a megyei könyvtár munkatársa, aki munkaidő-kedvezményben részesül. A megyei könyvtár testületi tagként is támogatja az egyesületet, és átvállalja a posta- és telefonköltséget is. Intézményünk rendszeresen helyszíne az egyesületi rendezvényeknek és vezetőségi megbeszéléseknek is. 2016 kiemelt feladata lesz a Magyar Könyvtárosok Egyesület 48. Vándorgyűlésének megszervezése.

A civil szervezetek közül kiemelkedő az együttműködésünk a **Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel (VEMAFI).** Minden évben több közös rendezvényünk van. 2016-ben Veszprém a Finnugor Népek Kulturális Fővárosa, így a megyei könyvtár és az egyesület szorosan együtt fog dolgozni több rendezvény megvalósításán is (Olvasópályázat, filmvetítések)

A **Veszprém-Cserháti Társaskör** szintén több programját hoza könyvtárunkba minden évben, és egyúttal nyilvánossá teszi a nem klubtagok számára is.

A **Veszprémi Nők Kerekasztala** is rendszeresen intézményünkben tartja a város polgárai előtt is nyitott rendezvényeit.

A **Fagyöngy Egyesület** minden hónapban intézményünkben tartja összejöveteleit.

A **Gizella Baráti Kör** a Március 15. úti Könyvtárban tartja összejöveteleit.

A **Raoul Wallenberg Egyesület** megkereste intézményünket, hogy 2016-ban is vegyünk részt az országos Wallenberg-vetélkedő területi fordulójának szervezésében és lebonyolításában.

Rendkívül szoros az együttműködésünk a **Veszprém Szemle Alapítvánnyal**. Azon kívül, hogy intézményünk ad helyet a helytörténeti folyóirat frissen megjelenő számait bemutató rendezvényeknek, munkatársaink szaktudásukkal és szervező munkájukkal, esetenként publikációkkal is segítik a folyóirat megjelenését.

A helytörténészekkel és helyismerettel foglalkozókkal ezen kívül is intenzív, részben informális könyvtárunk kapcsolata. Mindig nagyon szívesen segítenek, ha szükség van rá, függetlenül attól, hogy egy rendezvényről vagy kiadványról van-e szó. A **Honismereti Egyesület** rendezvényeinek is rendszeresen adunk helyet.

A **TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad** tagjai rendszeresen színesítik közreműködésükkel a rendezvényeinket.

Civil szervezetek:

Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete
Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel (VEMAFI)
Veszprém-Cserháti Társaskör
Veszprémi Nők Kerekasztala
Fagyöngy Egyesület
Gizella Baráti Kör
Raoul Wallenberg Egyesület
Veszprém Szemle Alapítvány
Honismereti Egyesület
TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad
Dózsavárosi Baráti Kör

.

Közgyűjtemények, kulturális intézmények:

Megyei könyvtárként mindennapos kapcsolatban állunk Veszprém megye könyvtáraival és könyvtári szolgáltató helyeivel, valamint a települési önkormányzatokkal. Jó kapcsolatot ápolunk a városi és megyei társintézményekkel, kölcsönös segítséget nyújtunk egymásnak. Rendszeresen adunk segítséget a veszprémi intézmények kiállításaihoz a könyvtári állomány és források felhasználásával. Törekszünk arra, hogy a rendezvényeinket időben és tematikában összehangoljuk. A megvalósítás során kölcsönösen segítjük egymást, így pl. 2016-ban szoros városi együttműködésben fog lezajlani a Sétafüzet az első világháború veszprémi emlékeire fókuszálva" című kiadványhoz kapcsolódó vetélkedő. A szervezők között a megyei könyvtár munkatársain kívül jelen lesznek **a Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltárának**, a **Laczkó Dezső Múzeumnak** és a **Bakony-Balaton Környezetvédelmi Oktatóközpontnak** a munkatársai is. Az első világháborús megemlékezések során együtt dolgoztunk a **Boldog Gizella Főegyházmegyei Gyűjtemény** is.

Továbbra is a városrészi fiókkönyvárakban működik a **Városi Művelődési Központ (VMK)** néhány klubja. A Dózsavárosi Könyvtárban az eddig megszokott módon zajlik az együttműködés. A Cholnoky lakótelepi Könyvtárban működik a tér megosztása után a Cholnoky Nyugdíjasklub.

Társintézmények, partnerek:

Veszprém megye felsőoktatási könyvtárai:

Pannon Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár

Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Könyvtára

Veszprém megye köz- és szakkönyvtárai

Laczkó Dezső Múzeum

Boldog Gizella Főegyházmegyei Gyűjtemény

Szaléziánum Érseki Turisztikai Központ

Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára

Bakony-Balaton Környezetvédelmi Oktató Központ

Művészetek Háza

Városi Művelődési Központ

Szaléziánum Érseki Turisztikai Központ

Városi Művelődési Központ

Hangvilla Multifunkcionális Közösségi Tér

Veszprémi Petőfi Színház

Kabóca Bábszínház és Gyermek Közművelődési Intézmény

Magyar Művelődési Intézet Veszprém Megyei Irodája

Tourinform Veszprém

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

Köznevelési intézmények, felsőoktatás

Gyerekrészlegünk és a fiókkönyvtárak elsősorban az óvodákkal és általános iskolákkal építettek ki szoros kapcsolatokat, az Olvasószolgálat és Szaktájékoztatás csoport munkatársai pedig a középiskolákkal. Együttműködési megállapodásunk van Kék Madár Alapítvánnyal. Részben informálisan, közös feladatok során szorosabbá vált kapcsolatunk a Pannon Egyetem Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karával is. Az American Corner rendszeresen dolgozik együtt a középiskolákkal és a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetével is.

Partnerek:

Veszprém város óvodái

Veszprém városban működő általános és középiskolák

Városkörnyéki oktatási intézmények

Veszprém megyei általános és középiskolák (Mesevetélkedő, online, Internetes vetélkedők, régiós, országos programok)

Veszprém Megyei Jogú Város bizottságai:

Könyvtárunk igazgatónője tagja a Települési Értéktár Bizottságnak és az Utcanév Munkacsoportnak. A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény vezetője képviseli intézményünket az Első Világháborús Emlékbizottságban.

Egyéb partnerek:

Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház

A **Mozaik Művész és Kreatív Szaküzlet**

Külföldi szervezetek, nagykövetségek:

British Council

Goethe Institut

Francia Intézet

Finnagóra

Finn Nagykövetség

Amerikai Nagykövetség

Lengyel Intézet

10.) Mutatók

SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK

Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, tervezett változások, figyelembe véve a költségvetési törvényben előírt követelményt)

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	42	42	100
Hétvégi nyitva tartás (óra)	6	6	100
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	36	36	100
Nyári zárva tartási idő (munkanap)	15	20	133

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Szolgáltatási feladatok – Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)			
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	14.287	14.000	98 %
Érvényes regisztrációk száma (14 éven aluliak/14 éven felüliek/összesen)			
14 éven aluliak:	3.523	3.500	99 %
14 éven felüliek:	13.093	12.750	97 %
Összesen:	16.616	16.250	98 %
Regisztrált használók megoszlása a nemek alapján	Nincs adat	Nincs adat	Nincs adat
Regisztráltak száma foglalkozás alapján (általános iskolai tanuló/középiskolás tanuló/felsőfokú oktatás hallgatója/aktív dolgozó/nyugdíjas/egyéb eltartott/nem válaszolt)	Nincs adat	Nincs adat	Nincs adat
A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	159.466	150.000	94 %
A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	5	5	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	86	90	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	1.027	1.080	105 %
A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma	1.302	1.300	100 %
Számítógép használat (14 éven alul/14 éven felül/összesen)			
14 éven alul:	611	600	
14 éven felül:	1.504	1.500	
Összesen:	2.115	2.100	
A könyvtárban használható adatbázisok száma	8	8	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	100 %
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	399.429	400.000	100 %
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	267.900	267.000	97 %
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma	0	0	
A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként			
Könyv:	155.796	150.000	
Audio kazetta:	42	10	
Diafilm:	786	600	
DVD, CD	5.282	4.500	
VHS	10	0	

Kotta	55	40	
Térkép	346	300	
Összesen	162.317	155.450	
Kölcsönzött dokumentumok száma (14 éven alul/14 éven felül/összesen)			
14 éven alul	39.700	39.000	
14 éven felül	140.923	140.000	
összesen	180.623	179.000	
Kölcsönzési állomány népszerűsége a személyes használók körében	1,6	1,5	
Irodalomkutatások, témafigyelések száma	167	150	
A megyei könyvtár által nyújtott, dokumentált szakmai (megyei, illetve országos szintű) tanácsadások száma	4	2	
Gyermekek könyvtárhasználata (könyvtárlátogatók/könyvtári tagság/kölcsönzés/kölcsönzött dokumentum)	nincs adat	nincs adat	
Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	15	15	
Fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	11	11	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	55	55	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	1.907	1.900	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	33	30	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	726	720	
A könyvtár által szervezett akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	122	120	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	2.490	2.450	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	5	5	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára	87	80	

nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma			
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	1	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	38	40	
A könyvtár által szervezett fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	14	14	
A könyvtár által szervezett fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	331	330	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma,	185	180	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma,	13	13	
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	1	1	
Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	4	4	
A könyvtár megjelenésének száma a médiában	215	200	
A használói elégedettség-mérések száma, a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	2/111	4/200	
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	56	50	
A megyei könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	2	2	
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	146	110	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	14	14	
A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	98	50	
A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói, stb. partnerek száma	4	4	
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye lakosságának száma)	42,5/346647 (0,000123)	42,5/346647 (0,000123)	
A megyei könyvtár olvasói hozzáférést biztosító számítógéppel való ellátottsága (számítógépek száma/a megyeszékhely lakosságának száma)	0.0017	0.0017	
A megyei könyvtár által biztosított nemzetiségi dokumentumok száma	39.816	40.000	
A megyei könyvtár által a kistelepülési önkormányzattal kötött megállapodások számának aránya (a megyében lévő kistelepülések száma/megállapodást kötött települések száma)	197	198	
A megyei könyvtár által beszerzett művek iránti érdeklődés (a beszerzett dokumentumok kikölcsönzésének aránya, kölcsönzési átlag, adott	6.489/21.262 3,27	6.489/21.262 3,27	

dokumentum kikölcsönzésének száma)			

Beszerzett források

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	Változás 2015-2016 (%)
Költségvetés	15.956.825	*16.100.000*	101 %
Érdekeltségnövelő támogatás	463.924	*600.000*	130%
ODR támogatás dokumentumok beszerzésére	550.000	*1.100.000*	200 %
Egyéb	672.258	*500 000*	75%
Források összesen	**17.643.007**	***21 200 000***	**120%**
Ajándék, kötelespéldány értéke	4.897.669	*4.000.000*	82 %
Összesen	**22.540.676**	***25.200.000***	**112%**

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra tervezett összeg (Ft)	17.643.007	16.100.000	91 %
ebből folyóirat (Ft)	2.750.335	2.700.000	98 %
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	1.444.056	1.200.000	83 %
A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db és méter)	10.524 db 280 m	10.500 db 280 m	100 % 100 %
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként			
Könyv	36.942	8.000	63 %
Audio kazetta	1.431	0	
Diafilm	24	20	83 %
DVD, CD	10	5	50 %
VHS	466	0	
Kotta	0	0	
Térkép	0	0	
Időszaki kiadvány	398		
Összesen	41.690	8.025	20 %
Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	571	550	96 %
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2.577	2.50	97 %
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	432	400	92 %
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült	214	200	93 %

dokumentumok száma (db)			
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	277	300	108 %
A megyei könyvtár esetében a tárgyévben beszerzett egy lakosra jutó könyvtári dokumentumok száma (dokumentumok száma/megye lakossága)	0,030	0,030	100 %

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	19.122	19.000	100 %
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	149.775	8.000	5 %
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,25	0,25	100 %
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	100 %
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99 %	

Tudományos kutatás

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	
Tudományos kutatások száma	0	0	
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	6	6	100 %
Idegen nyelvű publikációk száma	1	1	100 %
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	3	1	33 %
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	7	7	100 %
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	14	10	71 %
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	0	0	
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	34	30	88 %
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	51	50	98 %

Rendezvény, kiállítás

Mutatók	2015. tény	2016. terv	Tervezett ráfordítás (Ft)
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű	273	273	Nincs adat

közösségi programok, rendezvények száma összesen			
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	8.347	8.000	
Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0	1	
Tárgyévben szervezett konferenciákon résztvevők száma	0	700	
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	123	100	
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	26.012	25.000	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	130	100	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	2.532	2.000	
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvények száma	883	890	
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	56.244	57.000	
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	1.966	2.000	

Állományvédelem

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Állományvédelem			
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1.003	1.000	100 %
Muzeális dokumentumok száma	467	467	100%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	104	100	96 %
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	9.758	11.000	112 %
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	1	1	100

Veszprém, 2016. február 22.

Pálmann Judit
igazgató

Eötvös Károly Megyei Könyvtár
2.
VESZPRÉM