



Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2019. évi munkaterve

Az intézmény székhelye:
8200 Veszprém, Komakút tér 3.

Az intézmény vezetőjének neve:
Schreiber Márta igazgatóhelyettes

2019. február 18.

Tartalomjegyzék

I.	Vezetői összefoglaló	2
I.	Szervezeti kérdések:	3
II.	Szakmai működés:	5
1.	Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)	5
2.	Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése	5
2.1	Gyűjteményfejlesztés	5
2.2	Gyűjteményfeltárás	8
2.3	Állományvédelem	10
2.4	Tudományos kutatás	12
3.	Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása	14
3.1	Kötelezpéldány szolgáltatás	14
3.2.	ODR tevékenység	15
3.3.	Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltség-növelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)	15
3.4.	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik	16
3.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)	17
4.	Mutatók	18
4.1	Könyvtárhasználat	18
4.2	Dokumentumforgalom	18
4.3	Olvasói számítógépek	18
4.4	Online szolgáltatások	18
4.5	Szolgáltatások fogyatékkal élők számára	19
4.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok	19
4.7	Használói képzések száma	19
4.8.	Rendezvény, kiállítás	26
4.9.	Használói elégedettség mérés	40
4.10.	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	40
4.11.	Közösségi szolgálat/önkéntesség	41
4.12.	Partnerség	41
4.13.	Digitalizálás	45
III.	FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:	46
1.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása	46
2.	Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok	47
3.	Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés	48
4.	Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)	48
5.	A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	49
6.	Elektronikus szolgáltatások	50
7.	Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)	50
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok	50

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. Vezetői összefoglaló

Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A 2019. évi munkaterv elkészítését megnehezíti, hogy jelenleg az intézménynek nincs igazgatója, az intézményt az igazgatóhelyettes irányítja. A pályáztatási folyamat elhúzódása a napi munkát is megnehezíti. A munkaterv elkészítésekor a jogszabályi előírásokra, az országos könyvtárszakmai tendenciákra, Veszprém városában zajló folyamatokra és intézményünk hagyományaira támaszkodtunk.

A legnagyobb problémát a Központi könyvtár állapota jelenti. A gyermekrészleg egész területén továbbra is működtetni kell a páramentesítő készülékeket. Használatuk valamelyest enyhíti a vizesedést, de sajnálatos módon az alapprobléma ezzel nem oldódik meg. A vakolat alulról egyre nagyobb mértékben szívja fel a nedvességet, ami egyre nagyobb felületen mállik a nyilvános terekben. A nyilvános tereink fala piszkos, a műpadló szintén elhasználódott, sok helyen feljön a ragasztása is. Mindenképpen szükség lenne ezek javítására, cseréjére. A ruhatárat nem szívesen használják a látogatók, mert gyakran büdös az állandó nedvesség miatt. A főbejáratnál levő forgóajtó több mint 20 éves, balesetveszélyes, minden évben javíttatni kell. Az Olvasótermet a nyári kánikula idején rendszeresen le kell zárunk.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata elállt az EFOP 4.1.8 pályázat támogatási szerződésétől, amely a megyei könyvtárban digitális labor, oktatóterem, valamint audiovizuális és informatikai fejlesztések megvalósítását tűzte ki célul.

Apró lépésekkel folytatjuk a fiókkönyvtáraink megújítását. 2019-ben a Dózsavárosi Könyvtár gyerekkönyvtárában kicseréljük a régi, nagyon rossz állapotú polcokat. Ezt megelőzően a helyiséget kifestetjük, a parkettát újracsiszoltatjuk.

Keressük annak lehetőségét, hogy Kádártán hogyan tudjuk a könyvtárpontot újraindítani és magasabb színvonalon biztosítani a szolgáltatást.

Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtárhasználók egyre inkább felfedezik, hogy a könyvtár alkalmas az általuk kezdeményezett programok, rendezvények megtartására is. A skála széles: néhány látogató spontán beszélgetésétől a könyvtárban tartott korrepetálásokon keresztül közösségek és klubok összejöveteléig terjed. Nyitottak vagyunk arra is, hogy az általuk javasolt előadókat lássuk vendégül. Széles rendezvénypalettánk alkalmas arra, hogy mindenki megtalálja azt a programot, ami őt érdekli, életkortól és végzettségtől függetlenül.

Kiemelt figyelmet fordítunk az aprónyomtatványok digitalizálására és visszakereshetővé tételére. Ez a város történelme és jelene iránt érdeklődő lokálpatrióták és a helytörténeti kutatók számára is fontos és érdekes információk elérésére nyújt majd lehetőséget.

A KSZR tevékenységben nem tervezünk jelentős változást. A jelenlegi struktúra jól működik, nincs szükség változtatásra.

2019-2020 kiemelt feladata lesz a minőségbiztosítási elvek alkalmazása a napi gyakorlatban, meg kell kezdeni a felkészülést a Minősített könyvtári cím elnyerésére. Ehhez a külső és belső képzéseken túlmenően el kell fogadtatnunk a munkatársakkal ennek fontosságát.

Évek óta komoly probléma, hogy gyakorlatilag megszűnt a szakmai utánpótlás. A szakirányú felsőfokú képzésben nagyon kevesen vesznek részt. Intézményünkben is tapasztaljuk, hogy az alacsony fizetések miatt sokan váltásra kényszerülnek. Sajnos úgy látjuk, hogy egy azonnali nagyobb arányú fizetésemelés is már elkésett lenne. Munkatársaink kb. 90%-ának azonos a bértábla szerinti besorolása, függetlenül attól, hogy milyen szakképzettsége van és hány éves közalkalmazotti jogviszonnyal rendelkezik.

Az Agóra Városi Művelődési Központtal közösen, konzorciumi partnerekként valósítjuk meg TOP-6.9.2-16-VP1-2018-00001 kódszámú, A helyi identitás és kohézió erősítése, közösségfejlesztés Veszprém város településrészein című projektet. 2019-ben az előkészítés fog zajlani.

Veszprém 2023-ban Európa Kulturális fővárosa lesz. Az intézményi hagyományokra támaszkodva végiggondoljuk a lehetőségeinket és megkezdjük a felkészülést

I. Szervezeti kérdések:

A 2019. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

2019 kulcsfontosságú kérdése és döntése, hogy a fenntartónak mikor és hogyan sikerül a megüresedett igazgatói beosztást betöltenie. Az első pályázati felhívás eredménytelen volt (beadási határidő: 2019. január 4.), senki nem adott be pályázatot. A következő pályázati kiírásról valószínűleg 2019. február 18-án dönt VMJV Közjóléti Bizottsága. Az intézményen belül nagyon kevesen vannak, akik a jogszabályoknak előírt minden feltételnek megfelelnek, és az informális beszélgetések alapján valószínűsíthető, hogy a biztatások ellenére sem fognak pályázni. Egy külső pályázó esetében a fenntartónak valószínűleg státusz bővítést kell majd végrehajtania, hiszen az intézmény korábbi igazgatója továbbra is a könyvtárban dolgozik

eredeti beosztása megtartásával. Az új igazgató munkába állásáig Schreiber Márta igazgatóhelyettes vezeti az intézményt.

Szinte valamennyi csoport és munkakör esetében nagy a fluktuáció. Néhány éven belül több munkatárs nyugdíjba vonulása is várható. A pályáztatások tapasztalata az, hogy szinte teljesen lehetetlen szakképzett munkatárssal betölteni a megüresedett helyeket, ezért nagy hangsúlyt helyezünk a munkavégzés melletti továbbtanulásra és képzésekre. A problémát helyben nem tudjuk megoldani: amíg jelentős változás nem következik be a közalkalmazotti bértáblában, a helyzet nem fog javulni.

Tartalékok nincsenek a humánerőforrás területén, ezért nagyon nehéz munkaszervezéssel áthidalni a szabadságok, betegségek, gyerekszülés, felmentési idő stb. okozta átmeneti létszámhiányos helyzeteket. A szolgáltatást összesen hét helyszínen kell biztosítanunk: a Központi Könyvtárban, három fiókkönyvtárban és három könyvtárpontban.

Az alapidokumentumokat és a szabályzatokat szükség esetén aktualizálni kell. A használói igényekhez igazodva új szolgáltatásokat, innovatív megoldásokat vezetünk be.

Felelős: igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Csizmadia Júlia osztályvezető

Határidő: folyamatos

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

			2018. tény	2019. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			50,5	50,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			9	10
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	28	28
		átszámítva teljes munkaidőre	27,75	27,75
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	9	9
		átszámítva teljes munkaidőre	8,75	8,75
	Egyéb felsőfokú	összesen	5*	5*
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	42	42
		átszámítva teljes munkaidőre	41,5	41,5
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	9	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9	9
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	9	9

	<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	9	9
Összes létszám:		50,5	50,5
Önkéntesek száma		43	40
Közfoglalkoztatottak száma		0	0

*Könyvtáros munkakörben, de nincs mindenkinek szakirányú végzettsége

II. Szakmai működés:

1. Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétfégy nyitva tartás, változások)

A nyitvatartási időben nem tervezünk változást, a tapasztalatok szerint megfelelő a jelenlegi.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	42	42
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	27	27
Hétfégy (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	6	6
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	12	12
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	15	15
Ebből nyitvatartási napok száma:	15	12
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	2	2
Ebből nyitvatartási napok száma:	2	2

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

2019-ben is központi beszerzéssel gyarapítunk a hatályos Gyűjtőköri és apasztási szabályzatnak megfelelően a központi könyvtár, a fiókkönyvtárak és a könyvtárpontok számára is. Az állománygyarapítást segítik a nyilvános szolgálatokban dolgozó szaktájékoztatók által készített dezideráta jegyzékek, valamint a könyvtár használói által már jól ismert, a honlapon elérhető „Gyarapítsunk együtt!” szolgáltatás. Az állomány megfelelő színvonalú gyarapításakor több szempont együttes figyelembevétele is szükséges (a

beiratkozott olvasók életkori megoszlása, érdeklődési köre, kölcsönzési, helybenhasználati és kutatási szokásai, az iskolák tananyagaikhoz kapcsolódó elvárásai, a közelben lévő iskolai könyvtárak állományellátottsága, egy-egy felkapott, trendi témakör, amely különös érdeklődésre tart számot).

Dokumentumok beszerzése tekintetében továbbra is legfőbb bevételi forrásunk a központi költségvetés. Emellett természetesen más lehetőségek is rendelkezésre állnak, pl. ODR, érdekeltségnövelő támogatás, SZJA 1%. Folytatódik az NKA által támogatott kiadványok szolgáltatása, a Márai Program, a Mikes Kelemen Program. Az elmúlt években dokumentumokkal támogatott bennünket a Goethe Intézet és a Francia Intézet, a nemzetiségi ellátást pedig Országos Idegennyelvű Könyvtár segítette. Ezekre a forrásokra továbbra is számítunk.

A folyóirat ellátás folyamatos, a 2019. évi periodikákra az előfizetés előző évben megtörtént. A hiányokat fel kell tártani, be kell szerezni.

Évről évre egyre több kiadványt – leginkább könyveket – ajánlanak fel magánszemélyek. Nem fogadunk be mindent, a kiadványokat átnézzük, s csak abban az esetben vesszük állományba, ha az illeszkedik a gyűjtőkörünkbe, megfelelő a fizikai állapotuk.

2018 végén elkészült a köteleespéldányra vonatkozó jogszabály tervezete. A hatályba lépése után várhatóan csökkenni fog a köteleespéldányként kapott dokumentumok köre, mert a tervezet szerint nem a nyomdák, hanem a kiadók feladata lesz a köteleespéldányok biztosítása. Továbbra is vállaljuk, hogy azokat a dokumentumokat, amelyek nem tartoznak a saját gyűjtőkörünkbe, továbbítjuk az illetékes könyvtárnak.

Különösen figyelünk a régebbi és elhasználódott, de nagyon népszerű könyveink folyamatos pótlására. Amennyiben új kiadású kötet nem kapható egy keresett könyvből, úgy igyekszünk jó állapotú, antikvár példányokkal pótolni. Ez nagy körültekintést igényel, mert az antikvár könyvek állapota sokszor nem megfelelő a könyvtári használatra.

A nyilvános szolgálatok munkatársai folytatják az állományapasztási tevékenységet, a törlésre előkészített kiadványokról készült törlési jegyzékek alapján a dokumentumokat kivezetjük a leltárkönyvből és az Aleph rendszerből. A jó állapotú, de már feleslegessé vált példányokat könyvtári célra felajánljuk az OSZK Fölőspéldány-jegyzék szolgáltatásán keresztül.

A Gyermek és Ifjúsági Könyvtár (a továbbiakban: Gyermekkönyvtár) gyűjteményének fejlesztésénél a jövőben is fokozottan szem előtt kell tartani, hogy az állományt mind tartalmában, mind küllemében a gyerekek érdeklődésére és életkorára „szabottan” kell kialakítani. A gyermekkönyvtárban éppúgy megtalálhatók kell, hogy legyenek az egyes

dokumentumtípusok, mint a felnőtteknek szóló gyűjteményekben. Kiemelt figyelmet kell fordítani az ifjúsági korosztály igényeire, pl. népszerű sorozatok, magazinok, számítógépes játékok, képregények. A legkisebbek számára babakönyveket és –játékokat szerzünk be. Az ennek a korosztálynak szóló könyveink hamarabb elhasználnának a gyerekek életkori sajátosságai miatt, így gyakrabban kell a köteteket pótolnunk. Különösen a kicsiknek szóló ismeretterjesztő könyveket szeretnénk több példányban beszerezni. A keresett és népszerű kötetekből, valamint az olvasópályázatokon feldolgozott művekből is több példányt szerzünk be.

A Gyermekkönyvtárban jelentősen megnövekedett DVD filmjeink kölcsönzéseinek a száma. A megnövekedett érdeklődés miatt fejlesztenünk kell választékunkat, körültekintőbben figyelve az újonnan megjelenő filmekre.

Továbbra is népszerűek a hangoskönyvek és a diafilmek, ezért ezek beszerzésére a jövőben is kiemelt hangsúlyt szeretnénk fektetni. A diafilmek esetében számításba kell vennünk a nagyobb mértékű elhasználódást is, így fokozottan kell majd figyelniük a népszerű mesék folyamatos pótlására.

Fontosnak tartjuk társasjátékaink folyamatos karbantartását, hiszen a családok körében nagyon népszerű ez az időtöltés.

A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjteményben (a továbbiakban: Helyismereti gyűjtemény) kiemelt figyelmet kell fordítani a települési kurrens folyóiratok folyamatos figyelésére, reklamálására, az új települési lapok felkutatására és a gyűjteménybe történő bevonásukba.

Fontosnak tartjuk, hogy az elektronikusan megjelenő lapokat - főként települési lapok ezek - megőrizzük, ezért tovább bővítjük a helyismereti serveren lévő már igen jelentős fájlgyűjteményünket. Ugyanígy módon archiváljuk és gyarapítjuk továbbra is elektronikus aprónyomtatvány gyűjteményünket.

A helyi vonatkozású kiadványok sokszor nem kerülnek be a könyvnyagykereskedések kínálatába, ezért a korábbinál sokkal jobban kell figyelni a felkutatásukra és a beszerzésükre.

Olvasószolgálat és szaktájékoztató csoport (a továbbiakban: Olvasószolgálat): Terveink szerint az állomány egy részét megcseréljük, azaz a versek helyére kerülnek majd a fantasztikus, romantikus és bűnügyi könyvek. Ez utóbbi a legkeresettebb állományrész, azonban a gyarapodás miatt sok jó állapotú, friss kiadású könyvet is a raktárba kellett deponálnunk. Szeretnénk, ha minél nagyobb választék állna olvasóink rendelkezésére a szabadpolcon, amely a változtatással megvalósulhat. Új feliratokkal, az olvasók

tájékoztatásával a lelőhelyek változása zökkenőmentes lehet. A fantasztikus könyveket is színcsíkkal jelöljük éppúgy, mint eddig a romantikus és bűnügyi könyveket. 2019-től sárga jelzést kapnak.

A raktári állományt rendezzük, ellenőrizzük az évben és törekszünk a szabadpolcok rendjének mindenkor megőrzésére, a kallódó dokumentumok rendszeres ellenőrzésére.

Felelős: Pálmann Judit osztályvezető, Kehy Zoltánné csoportvezető, csoportvezetők, könyvtáros munkakörben dolgozók munkaköri leírás szerint.

Határidő: folyamatos

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (nettó ezer Ft)	18.887	14.200
- ebből folyóirat (nettó ezer Ft))	3.234	3.000
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (nettó ezer Ft)	681	700
Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	392	350
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	3.864	3900
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	207+1.737*	250+1.500
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	443	450
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	427	450
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	12.414+1.737*	12.500+1.500*
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	25.504	10.000

*aprónyomtatvány

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

A központi könyvtár, a fiókkönyvtárak valamint az egyéb ellátási helyek, könyvtárpontok állományának feltárása továbbra is a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport feladata. Az eddigi gyakorlatnak megfelelően igyekszünk a beérkezett új dokumentumokat egy-két nap alatt feldolgozni, az olvasók rendelkezésére bocsátani.

Folytatjuk a MOKKA feltöltést. Minden új, valamint régebbi, de módosított könyv típusú dokumentum rekordja feltöltésre kerül. Továbbra is probléma, hogy a rendszer nem megfelelően működik, így rekordjaink sok esetben nem találhatók meg. Sajnos a MOKKA

nem kezeli a saját állományunkból törölt rekordokat. Ezek a közös katalógusból nem törlődnek, így hamis információt ad a kérő könyvtáraknak. Remélhetőleg az OKP (Országos Könyvtári Platform) erre is megoldást talál majd.

Felelős: Pálmann Judit osztályvezető, Kehy Zoltánné csoportvezető, a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport munkatársai munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatos

A **Gyermekkönyvtárban** 2017 őszén kezdtük el raktári katalógusunk átvizsgálását, revízióját, amit 2018-ban is folytattunk, de ez a munka áthúzódik a 2019-re is. Egy megbízható, a valós adatokat tartalmazó, jól használható raktári katalógust szeretnénk szerkeszteni. A munka, jellegéből adódóan, lassan halad. A sok iskolai foglalkozás, a magas napi látogatószám miatt hatalmas leterheltséget jelent a feladat. A munka folytatása csak segítség tartós bevonásával végezhető tovább.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető, Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, gyerekkönyvtárosok

Határidő: folyamatos

A **Helyismereti gyűjteményben** az aprónyomtatványok folyamatos rendezése szükséges, esetleg egy új rendezési elv kidolgozása a visszakereshetőség javítása érdekében. Az aprónyomtatványokból szeretnénk minél több érdekes, sajátos darabot digitalizálni és a topotékában közzétenni. A munka elkezdése előtt szükséges a módszertan kidolgozása.

A szabadpolcos állomány vonalkódozását az első félévben befejezzük.

Fontosnak tartjuk, hogy a gyűjteményben található, akár szabadpolcos, akár a raktárban lévő dokumentumok (pl. szakdolgozatok, mikrofilmek, stb.) feltárára kerüljenek, mivel nagy elmaradás mutatkozik, így nem csak az olvasók, de mi magunk sem vagyunk tisztában azzal, hogy milyen vagyonnal rendelkezik a gyűjtemény, illetve a korrekt tájékoztatás sem valósulhat meg.

A megyei lapok sajtófigyelésén felül az országos lapok megyei vonatkozású figyelését is a csoport végzi, átvéve a feldolgozó részlegtől a feladatot. A cikkeket az elektronikus katalógusban leírjuk, naprakészen tartjuk.

Az adományból gyűjteményünkbe került ex librisek rendszerezése, esetlegesen digitalizálása egy újabb lépést jelentene a raktárban lévő, adományból bekerült, de nem feldolgozott, rendszerezett anyagok rendbetételéhez.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, könyvtáros munkakörben dolgozók munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatos

American Corner/Amerikai Kuckó. A Kuckó folytatni fogja a „Steverson Collection” nevű könyv- és folyóirat-állomány átszervezését. Azokat a könyveket, amelyek az utóbbi évek kölcsönzési statisztikáiban nem jelentek meg, illetve tartalmuk már nem naprakész és releváns, a raktárba helyeznénk át, ahonnan az olvasók számára továbbra is elérhető lenne, ám a Kuckóban jelentős hely szabadulna fel a közösségi tér tovább alakítására, és például kiállító felület létrehozására. A raktárban a vízbetörés hatására kialakult magas páratartalom miatt erősen megrongálódott folyóiratok/könyvek a tervek szerint selejtezésre kerülnek. Ez a munka 2018-ban nem a terveknek megfelelően haladt, de 2019-ban valószínűleg meglesznek a feltételei a munka elvégzésének.

Felelős: Falussy Boglárka, az Amerikai Kuckó vezetője

Határidő: 2019. június 30.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	12.286	13.000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	15.479*	15.000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,25	0,25
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99

*Módosított bibliográfiai rekordok újra küldése is szerepel

2.3 Állományvédelem

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Állományvédelmi szempontból a központi könyvtár könyv típusú dokumentumait védelmi mágnescsíkkal látjuk el.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető, a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

Továbbra is probléma a könyvek silány fizikai állapota. Sajnos egyre többször fordul elő, hogy néhány kölcsönzés után szétesik a könyv, elenged a ragasztás. Ezeket megpróbáljuk házilag javítani, megerősíteni. Ami házilag már nem javítható, leselejtezzük és újabb példányokat vásárolunk.

Felelős: A nyilvános szolgálatok munkatársai

Határidő: folyamatos

A **Gyermekkönyvtárban** az állományvédelem szorosan összefügg a helyiségek állapotával. Sürgős megoldást kell találni a vizesedésre, a dohos levegőre, a penészgombákra, melyek az egészségkárosító hatáson kívül az állományt is megtámadják.

Felelős: igazgató

Határidő: 2019. december 31.

Nagy gondot fordítunk állományunk rendben tartására. Folyamatosan javítjuk sérült könyveinket, rendszeresen pakolunk a polcokon. A már javíthatatlan állapotú könyveinket rendszeres időközönként előkészítjük törlésre.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: folyamatos

A **Helyismereti gyűjteményben** a nem hagyományos dokumentumaink tárolása az elmúlt években egyre nagyobb problémát okoz, mert szekrényeink zsúfoltak, teljesen megteltek. A tárolókban, szekrényekben a keresés, válogatás nagyon nehézkes. Sokszor ide-oda kell csúsztatni a dokumentumokat, ezért jelentősen megnövekszik rendetlenség, felborul a raktári rend. Halaszthatatlanná vált a tárolás megoldása.

Az aprónyomtatvány-tár rendszerezésében új módszer kialakítása szükséges a helyfelszabadítás és a biztonságos tárolás érdekében.

A raktári rend fenntartásához szükséges a folyóiratok mozgatása, lazítása az állomány növekedése miatt, mely komoly fizikai munkát jelent, tekintve, hogy a polcok magasak és csak létráról érhetők el a felsőbb szintek.

Beköttetjük és megőrizzük a megyei periodikákat, a szabadpolcon lévő állományt figyeljük és a sérült darabokat javítjuk.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, a Helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

A rendelkezésre álló eszközökkel folytatjuk a helyismereti tartalmak digitalizálását.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, a Helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Az **Olvasószolgálati** csoportban az előző évi napilapokat előkészítettjük kötetésre, a javításra szoruló dokumentumokat kiemeljük az állományból.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető, az Olvasószolgálat csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

Időarányosan végezzük az állományellenőrzési tevékenységet.

Felelős: Pálmann Judit osztályvezető, Kehy Zoltánné csoportvezető, Vargáné Ládony Erzsébet csoportvezető

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1.084	1.000
Muzeális dokumentumok száma	467	467
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	1.382	1.500
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	8.571	9.000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	9	9

2.4 Tudományos kutatás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)

Intézményünkben nincsenek kutatónapok, nem releváns.

Tudományos kutatás

Az év során előkészítjük a 2020. évi évfordulónaptárt, melyet közreadunk a helyismereti portálon és a Veszprémi Szemlében. Szeretnénk színesebbé tenni azzal, hogy nem csak személyek születési és halálozási adatait vesszük bele, hanem más, épületekhez, vállalatokhoz, stb. kapcsolódó évfordulókat is felkutatunk és közzétesszük azokat.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, a Helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: 2019. november 30.

Képzés

2018-ban elkészült az intézmény öt évre kiterjedő, 2018-2022 közötti képzése terve. A személyi változások miatt elvégezzük a szükséges módosításokat és elkészítjük az idei tervet.

A Könyvtár-informatikai és Gyűjteményszervezési csoportból két fő részt vesz az EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 pályázat keretében megvalósuló továbbképzéseken és szakmai napokon, konferenciákon. A Széchenyi 2020 program keretében megvalósuló, kétmilliárd forintos összköltségvetésű projekt, amely a „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” címet viseli, a Szabadtéri Néprajzi Múzeum és a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár konzorciumi együttműködésében valósul meg.

Ugyanebből a csoportból két fő részt vesz a NIIF és a Hungarnet Egyesület legrangosabb hazai számítógép-hálózati és alkalmazási informatikai konferenciáján, a Networkshopon.

Makai Roland az ELTE Savaria Egyetemi Központban folytatja szakirányú tanulmányait.

Toldyné Somfai Katalin 2019 szeptemberétől szakirányú mesterképzésben vesz részt.

Figyelemmel kísérjük 2019 szakmai rendezvényeit, és az adott szakterületen dolgozó munkatársaknak lehetővé tesszük a részvételt.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Szász Ildikó módszertani referens.

Határidő: 2019. március 31.

Márciusban Veszprém lesz a helyszíne Az én könyvtáram című országos projekt megyei rendezvényének, ahol bemutatják az eddigi eredményeket és ízelítőt kapunk a projekt keretében kidolgozott jó gyakorlatokból.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Kehy Zoltánné csoportvezető, Ádám Eszter könyvtáros

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Tudományos kutatások száma	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	6	6
Idegen nyelvű publikációk száma	2	1
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	2	1
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	14	10
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	27	20
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	2	2
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	148	150
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	45	50
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	7	10

3.Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelespéldány szolgáltatás

2019-ben változni fog a 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet a sajtótermékek kötelespéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról. Ez intézményünk számára több változást is jelent majd: valószínűleg csökkenni fog a könyvtárunkba bekerülő nyomtatott kötelespéldányok száma. Ennek az az oka, hogy a jelenlegi rendelet a nyomdákat kötelezi arra, hogy a székhelyük szerint illetékes megyei hatókörű városi könyvtárnak eljuttassanak a náluk készült nyomdatermékekből egy-egy példányt. Így azokból a dokumentumokból is kapunk, melyek Veszprém megye területén levő nyomdáknak készülnek, függetlenül attól, hogy melyik kiadó kiadványáról van szó. A jövőben viszont a kiadókat terheli ez a kötelezettség. Mivel sok olyan fővárosi kiadó van, amelyek vidéki nyomdákkal dolgoztatnak, ezek a kötelespéldányok a jövőben valószínűleg a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárba fognak beérkezni. Másrészt figyelniünk kell a jövőben, hogy amikor intézményünk kiadóként szerepel egy dokumentumon, minden ránk vonatkozó kötelezettségnek eleget tegyünk.

Felelős: igazgató, Csordós Róbert könyvtáros

Határidő: folyamatos

3.2. ODR tevékenység

2019-ben várhatóan a könyvtárközi kérések száma nőni fog, hiszen nálunk a legújabb kiadású dokumentumok is megtalálhatók, így a hasonló állománynagysággal rendelkező megyei könyvtárak is szívesen kérnek tőlünk. A községi könyvtárakból érkező kérések többsége is az újabb kiadású könyvekre és főként szépirodalomra irányul. Továbbra is gyors kéresteljesítésre törekszünk. Tapasztalataink szerint akik megismerik a szolgáltatásunkat, azok szívesen és gyakran használják azt a későbbiekben is.

Az elektronikus formában küldött dokumentumok száma várhatóan emelkedik majd 2019-ben, hiszen reprográfiai szolgáltatásunkhoz új másoló/szkennelőeszközt kaptunk, amivel jobb minőségben tudjuk a kéréseket teljesíteni. Szeretnénk, hogy a KSZR tagkönyvtárak is minél többet vegyék igénybe a szolgáltatásainkat. 2019-ben ismét felhívjuk majd a figyelmet erre a lehetőségre. A KSZR szolgáltató helyekről a visszaküldés továbbra is ingyenes.

A könyvtárközi szolgáltatásra nem csak személyesen hívjuk fel használóink figyelmét, hanem a honlapon is. Beiratkozott olvasóink a hagyományos mód mellett kérhetnek e-mailben és indíthatnak kérést az ODR olvasói felületén keresztül. Az olvasóink által indított kéréseknél nem prognosztizálható emelkedés a magas postaköltség és az elektronikusan elérhető dokumentumok egyre szélesebb köre miatt.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető, Kehy Zoltánné csoportvezető, munkaköri leírás szerint a területtel foglalkozó könyvtárosok

Határidő: folyamatos

2019-ben is évi négy alkalommal fogunk rekordokat küldeni a MOKKA adatbázisba. Mivel a feldolgozás a MOKKA alapelvei szerint történik, a hibás rekordok száma elhanyagolható, illetve azonnal javítható.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető

Határidő: folyamatos

3.3. Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Végezzük a statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat. Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár az adatfeldolgozó központja Veszprém megye könyvtárainak. Az intézmény szervezi és ellenőrzi a megye területén működő települési (városi és községi) munkahelyi, szak, felsőoktatási és egyéb könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását.

Felelős: Szász Ildikó referens

Határidő: 2019. március 1.

A KSZR számára külön statisztikai adatlapot töltünk ki, amelyen feltüntetjük a KSZR keretében beszerzett dokumentumok számát és értékét.

Felelős: Szabó Anikó csoportvezető, a KSZR csoport munkatársai

Határidő: 2019. március 1.

Összegyűjtjük, megőrizzük és hozzáférhetővé tesszük a fenti könyvtárak éves beszámolóit és munkaterveit. Elvégezzük azok elemzését, tanácsokat adunk a problémák kezeléséhez. Az elemzés eredményét eljuttatjuk az EMMI Közgyűjteményi főosztályára.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Kehy Zoltánné csoportvezető, az intézményben dolgozó könyvtári szakértők.

Határidő: 2018. március 31.

Továbbítjuk a megye területén található könyvtáraknak a szakmai információkat, tájékoztató anyagokat. Szervezzük a közös megyei rendezvényeket (pl. Internetfiesta, Országos Könyvtári Napok). A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezetével együtt közös szakmai rendezvényeket tartunk.

Felelős: igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes

Határidő: Folyamatos

3.4.A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik

2019-ben folytatjuk a még hátralévő devecseri és Somló környéki szolgáltató helyek állományrevízióját (öt település). A munkálatok keretében optimalizáljuk az állomány méretét és annak ideális elhelyezésében is segítséget nyújtunk. A veszprémi, várpalotai és a kelet-balatoni térségben lévő szolgáltató helyeken továbbra is folyamatosan végezzük az esedékes időszakos állományellenőrzést.

Szakmai segítséget nyújtunk az általunk közvetlenül ellátott (81 kistéleplés) és a városi könyvtárak bevonásával ellátott 120 kistéleplés számára. A programszervezések során igyekszünk a helyi sajátosságokat figyelembe venni, ezzel is erősítve a helyi identitást.

A veszprémi ellátási körzetre vonatkozóan a könyvtári programszervezés általános menete kialakult, azok szabályait a könyvtárosok ismerik, beszámolási kötelezettségüknek eleget tesznek. Az együttműködés kölcsönös, kiegyensúlyozott, az információáramlás pedig folyamatos.

Továbbra is ösztönözzük a programok helyi igényekhez, célcsoportokhoz történő igazítását, támogatva a helyi közösségi és kulturális élet színtereinek aktivitását.

A települési könyvtári programokkal idén is szeretnénk kapcsolódni az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozathoz.

A tavalyi év tapasztalatai alapján, 2019-ben az alábbi területeken szeretnénk további fejlődést elérni:

- Arra törekszünk, hogy a szervezett programok a könyvtári célokat határozottabban támogassák. Pl.: könyvtár-népszerűsítés, olvasás-népszerűsítés, beiratkozás ösztönzése, olvasásra nevelés, aktív közösségi szintér szerep.
- Tudatosabb programválasztásra ösztönözzük a könyvtárosokat, mely a helyi igények megfogalmazásán kívül a pontos célcsoport meghatározáson alapul.
- A KSZR programok időarányos elosztása tekintetében előrelátóbb tervezésre ösztönözzük a könyvtárosokat, mert így elkerülhetővé válna az év végére jellemző programdömping.
- Továbbra is szeretnénk elérni, hogy a helyszínen olyan minőségű fotódokumentáció készüljön, amely egyértelműen alátámasztja a KSZR program megvalósulását, az előadó/közreműködő teljesítését, valamint a közönség jelenlétét.
- A könyvtárak közönségszervezésére vonatkozóan, további szakmai támogatásra - esetleg továbbképzésre - lenne szükség, mely segítené a programok hatékonyabb hirdetését (pl. plakát, meghívó, online megjelenés) és ezáltal emelné a résztvevők számát.

Felelős: Szabó Anikó csoportvezető, a KSZR csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)

A 2018-ban beletárolt több, mint 400 nemzetiségi dokumentum fele a Márai program és az NKA támogatása által került a könyvtárba. Erre, valamint az OIK és a Goethe Intézet támogatására 2019-ben is számítunk. Az NKA támogatásból érkezett kiadványok között is rendszeresen találhatók a nemzetiségi ellátásban jól használható kötetek.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	14.378	14.300
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók száma (fő) (aktív használók)	12.135	12.000
A könyvtári személyes látogatások száma (db)	152.082	152.000
Ebből csoportok (db)	135	135

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	176.517	176.500
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	207.423	207.400
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2.124	2.150
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	359	360

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv
Katalógus	31	31
Olvasói munkaállomás	36	36

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Távhasználatok száma	679.477	679.400
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	126	120
A könyvtárban használható adatbázisok száma	8	8
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4	4
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	345.751	345.751
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db)	0	0

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	4	4
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	6	6

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv
Könyvek	411	400
folyóiratok	6	6
Elektronikus dokumentumok	32	32
Összesen	449	438

4.7 Használói képzések száma

Gyermek és ifjúsági Könyvtár

Olvasási kompetenciafejlesztés

2018 októberében közzé tettük három korcsoportban összeállított olvasópályázatunkat. A pályázati füzetek értékelése januárban lesz, valamennyi résztvevőt oklevéllel jutalmazzuk majd, a legjobbak tárgyjutalomban is részesülnek. Az iskolákat is értesítjük, valamint honlapunkra és facebook oldalunkra is felkerül az eredménytáblázat. Első és második osztályosoknak Kertész Erzsébet: A feltaláló, 3-4-5. osztályosoknak Nemere István: A várúr fia című regénye alapján állítottunk össze kérdéssort. A legnagyobbaknak Wéber Anikó: El fogsz tűnni című regényét ajánlottuk olvasásra. Ebben az évben tervezünk egy második (könyvtárban tartandó) fordulót is, amire a rejtvényfüzet legjobb megfejtőit várjuk.

Felelős: Rozgonyiné Serfőző Orsolya gyerekkönyvtáros

Határidő: 2019. május 31.

A nyári szünetre is 3 korcsoportban hirdetünk játékos irodalmi pályázatot. A legkisebbeknek: Wéber Anikó: Marci és a kincsesláda, a 3-4-5. osztályosoknak Tracy Mack: Sherlock Holmes és a Baker streeti vagányok – Az elvarázsolt ember rejtélye, 6-7-8. osztályosoknak

Krausz Emma: Osztálykép című könyve alapján készítünk pályázati füzeteket, amiket szeptemberben fogunk értékelni és jutalmazni.

Felelős: Kaposi Noémi

Határidő: 2019. szeptember 30.

Szeptemberben újabb, az egész tanévet felölelő olvasópályázatokat hirdetünk majd, amit nemcsak a városi iskolákba juttatunk el, hanem kiküldünk a kistelepülési könyvtárakba is. A rejtvényfüzeteket továbbra is három korcsoportban állítjuk össze, külön bontva a még csak éppen olvasni tanulókat a már jól és gyorsan olvasóktól. A gyerekek szeretik olvasópályázatainkat, főleg a kisebb településekről érkeznek be hozzánk megoldások.

Felelős: Rozgonyiné Serfőző Orsolya gyerekkönyvtáros

Határidő: folyamatos

Nagy gondot okoz a pályázati füzetek jutalmazásának megoldása, valamint a vidéki településeken élő gyerekek ajándékainak eljuttatása. Tervezzük, hogy újra visszatérünk (kísérleti jelleggel) ahhoz a gyakorlatunkhoz, hogy ünnepélyes eredményhirdetésre hívjuk a díjazottakat. Az átadót összekötjük egyéb, családi programkínálattal.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Tovább folytatódik a már nagyon régi hagyományra visszatekintő, országos kezdeményezéshez kapcsolódó „7mérőföldes csizmában, heted 7 határon át” elnevezésű mesevetélkedő-sorozatunk 2.3.4.5.6. fordulójának lebonyolítása. A játékot a tanév elején hirdettük meg, de a fordulók zömében áthúzódnak a tanév második felévére. A csoportbeosztások elkészítése, a fordulók levezetése, a feladatok összeállítása, a játék menetének koordinálása több feladatot is ad a tanév folyamán. A legügyesebben szereplő 10-12 csapat részvételével április elején egész napos, nagyszabású megyei döntőre kerül majd sor, amelynek győztes csapata képviseli megyénket az országos döntőben.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: 2019. május 20.

A vetélkedőt a következő tanévben is szeretnénk tovább folytatni, szeptemberben újra meghirdetjük a megye valamennyi általános iskolájában. Az egyes fordulók feladatlapjainak összeállítása, a versenyek koordinálása és levezetése az egész iskolai tanévet felöleli majd, több száz gyereket megmozgatva a megye teljes területéről. A nagy múltra visszatekintő játék folytatását továbbra is kiemelten fontosnak ítéljük, habár egyre több nehézség adódik a lebonyolítással kapcsolatban: Az iskolák nem tudják vállalni a feladatlapok sokszorosítását, több helyen nehézségbe ütközik a csapatok utaztatása az egyes helyszínekre.

Gyermekkönyvtárunk a nehézségek ellenére a jövőben is folytatni szeretné a vetélkedősorozatot, mivel alapfeladatának tartja használóinak olvasásra- és könyvtárhasználatra nevelését, amely feladatát az olvasáskultúra fejlesztését támogató színvonalas gyermekprogramok szervezésével kívánta és kívánja a jövőben is megvalósítani. Ezen programok által nyújtott közösségi élmény nagymértékben hozzájárul a gyerekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltéséhez is.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: 2019. december 15.

2019. április 2-án, a Gyerekkönyvek Nemzetközi Napján, Hans Christian Andersen születésnapján, irodalmi kvízt állítunk össze, és kiállítást készítünk a gyermekkönyvtár fogadóterében, valamint foglalkozásra hívjuk az alsó tagozatos gyerekeket.

Felelős: Kaposi Noémi

Határidő: 2019. április 2.

Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő program

2019 novemberében többéves hagyományunkat folytatva, a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házszal együttműködve ismét meghirdetjük a „Te is közénk tartozol!” elnevezésű rendezvényünket. A két napos programsorozaton a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium egészen kicsi tanulóitól a felnőtt korúakig, csoportok szerinti bontásban vesznek részt a gyerekek. A résztvevők életkori sajátosságaihoz és mentális állapotához igazodva a könyvtárlátogatás alkalmával többfajta tevékenységformát is alkalmazunk. Mesélünk, verset tanulunk, könyveket nézegetünk, közösen énekelünk és zenélünk, kézműveskedünk. Nagyon örülünk, hogy az iskola tanulói és pedagógusai évek óta örömmel és nagy lelkesedéssel jönnek a gyermekkönyvtárba, és ők is fontosnak érzik a jó kapcsolat ápolását intézményünkkel.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: 2019. október 31.

Gyermekkönyvtári munkánk során már hosszú ideje prioritást élvez a speciális nevelési igényű gyerekek könyvtári környezetbe való integrálása. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény 2-4 és 5-7. osztályos tanulói rendszeresen részt vesznek foglalkozássorozatainkon (alkalmanként 26-36 fő). A könyvtári órák keretében különböző, a gyerekek életkori

sajátosságainak megfelelő meséket dolgozunk fel a Kamishibai papírszínházi technika segítségével és játékos mesés 7próbát állítottunk össze. A könyvtári órák második részében a gyerekek könyvet kölcsönöznek. Valamennyi gyereket oklevéllel és ajándékkal is jutalmazunk. A könyvtári délelőttöt a gyerekek és a pedagógusok kérésére mindig kézműves foglalkozás zárta. A TÁMOP-os könyvtári foglalkozások fenntartási időszaka befejeződött, azonban fontosnak tartjuk, hogy a tanulók továbbra is legalább évi néhány alkalommal szervezett keretek között eljussanak a gyermekkönyvtárba. Az iskola részéről is igény van a látogatásra, a problémát az utazás költsége okozza.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: folyamatos

Könyvtárhasználati foglalkozások

Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a városi- és a város környéki iskolákkal. Rendszeresen tartunk az iskolai tananyaghoz szervesen kapcsolódó tematikus, illetve tanórán kívüli könyvtári foglalkozásokat. A foglalkozásokon maximálisan igazodunk a pedagógusok és a gyerekek igényeihez és talán ezzel is magyarázható, hogy a nagy iskolai leterheltség ellenére sem csökken a csoportok száma. Az idelátogató osztályokkal több fajta tevékenységet is megvalósítunk. A tananyaghoz kapcsolódó tematikus, valamint kézműves foglalkozásokat állítunk össze számukra. A gyerekek beiratkozhatnak és kölcsönözhetnek is a látogatások alkalmával. A tevékenységformák komplexitásával és váltogatásával igyekszünk biztosítani, hogy a tanulók valóban jól érezzék magukat, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. A könyv- és könyvtárhasználati ismeretek elsajátíttatásával, valamint az információszerzés modern eszközeinek a megismertetésével, az önálló ismeretszerzéshez szükséges kompetenciák kialakításával hozzájárulunk, hogy aktív könyvtárhasználók váljanak a gyerekekből.

Könyvtárunk vonzáskörzetébe tartozó három iskolából (Szilágyi, Simonyi, Padányi) látogat el hozzánk a legtöbb érdeklődő csoport. Szeretnénk a jövőben még szorosabbá tenni kapcsolatunkat ezekkel az iskolákkal, még inkább igazodva a pedagógusok igényihez.

Kötetlen, interaktív találkozóra hívjuk tavasszal a pedagógusokat. A kezdeményezéstől azt várjuk, hogy olyan javaslatokat kapunk a pedagógusoktól, amelyek megvalósításával még hatékonyabbá tudjuk tenni a város oktatási intézményeivel kapcsolatunkat.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: folyamatos

Tavasszal „Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!” címmel elsősök hónapját hirdetünk a városi- és város környéki iskolák első osztályosainak. A nagyobb hatékonyság érdekében tervezzük, hogy a rendezvénysorozat meghirdetése előtt személyes találkozóra hívjuk a pedagógusokat a gyerekkönyvtárba, hiszen az ő aktív közreműködésüktől függ a program sikere. Fontos lenne, hogy minél több első osztály ellátogasson hozzánk, és a gyerekek így személyes megtapasztaláson keresztül ismerkednének meg a gyerekkönyvtár lehetőségeivel.

Ezt a programunkat is meghirdetjük a vonzáskörzet általános iskoláiban is, hiszen mintegy tanulmányi kirándulásként is el tudnak látogatni hozzánk az érdeklődők. Valamennyi kisgyereknek kis meglepetéssel is kedveskedünk, ezáltal is felejtethetlenné téve a nálunk tett látogatást. A könyvtárcsalogató foglalkozásokat az adott osztály és pedagógus igényeihez igazodva állítjuk össze, többfajta lehetőséget felkínálva (könyvtárhasználati ismeretek, szabadpolcos válogatás, mesefeldolgozás, kézműveskedés, verselés, bábozás). A rendezvénnyel szeretnénk növelni beiratkozott olvasóink számát, valamint a lehetőségeink és szolgáltatásaink megismertetése után abban is bízunk, hogy több, rendszeresen visszatérő csoport lesz a bemutatkozó foglalkozássorozaton résztvevő osztályok között. Terveink között szerepel, hogy minden kisgyereknek adunk a foglalkozások végén egy könyvtárajánló prospektust, amit hazavihet.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: 2019. május 31.

Ősszel hagyományosan ismét kitüntetett figyelemmel fordulunk az óvodások felé. „Nem lehet elég korán kezdeni!” címmel, játékos, zenés foglalkozásra hívjuk a legkisebbeket. Tapasztalataink szerint ezek a foglalkozások rendkívül eredményesek, mivel rengeteg kisgyerek tér vissza és iratkozik be a látogatások után szüleivel együtt a gyerekkönyvtárba. Fontosnak tartjuk, hogy rendezvényünket ne csak a városban található óvodák között propagáljuk, hanem a vonzáskörzetbe tartozó kisebb településekre is küldünk meghívót. Tapasztalatunk szerint a községi óvodák csoportjai mintegy kirándulásként is belátogatnak hozzánk, egy egész délelőttöt eltöltve a gyerekkönyvtárban. Igyekszünk ezeket az alkalmakat változatossá, színessé tenni, hogy igazán emlékezetes maradjon a gyerekek számára. Minden kisgyereknek apró ajándékot adunk a könyvtárlátogatások alkalmával. Nyitottak vagyunk egy adott óvoda csoport több alkalommal való fogadására is.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Rozgonyiné Serfőző Orsolya gyerekkönyvtáros

Határidő: folyamatos

Olvasószolgálat és szaktájékoztató

A csoport által szervezett programok, képzések közül a 2019-es évben valószínűleg nem tudjuk tartani a szemléletformáló, toleranciára nevelő programok számát. A 2018-ban megtartott, e célt szem előtt tartó programok közül biztosan csak a Baljós árnyakat fogjuk továbbvinni. Múlt évben két ilyen jellegű esemény, a BeszÉLŐ Könyvtár és a Molytalálkozó is a Cselekvő Közösségek Projekt keretében valósulhatott meg. A tavalyi „Irodalom a poggyászsomban” olvasótábort is csak pályázati segítséggel tudjuk folytatni. Az idősebb korosztálynak szervezett program- és képzésszámot igyekszünk tartani, vagy lehetőség szerint emelni szeretnénk.

Amerikai Kuckó / American Corner

A veszprémi **Amerikai Kuckó** 2005-ös megnyitása óta folyamatosan fejlődik, és állandó programjai és szolgáltatásai mellett évről évre új lehetőségeket is nyújt a látogatóknak, együttműködve Veszprém és a régió intézményeivel és szervezeteivel. A Kuckó számos lehetőséget kínál ingyenes információszerzésre és ismeretbővítésre: a heti rendszerességű angol nyelvű társalgási klub mellett változatos témájú készségfejlesztő programokat szervez különböző korosztályoknak, interaktív programokat kínál diákoknak a könyvtárban és iskolákban is, valamint kulturális programokat, társasjáték-délutánokat, tájékoztató előadásokat és tematikus filmvetítéseket rendez.

A több mint 7000 angol nyelvű kötetből és 650 DVD-ből álló könyvtár, valamint az ingyenes internet-hozzáférést biztosító számítógépek a Kuckó nyelvtanulást és információszerzést támogató törekvéseit segítik.

Az Angol nyelvű társalgási klubnak továbbra is része lesz havonta egyszer egy online alapú Kahoot kvíz, amely az USA-ról való ismeretterjesztést, s az angol nyelvi- és digitális kompetenciafejlesztést egyszerre szolgálja.

Felelős: Falussy Boglárka, az Amerikai Kuckó vezetője

Határidő: folyamatos

Fiókkönyvtárak

Képzéseink struktúrája változatlan marad. Nagy hangsúlyt helyezünk az olvasási, szövegértési kompetenciafejlesztésre. Játékos könyvtárhasználati foglalkozásokra várjuk a fiókkönyvtárak vonzáskörzetében levő iskolák és óvodák csoportjait.

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	101	100
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztevők száma	2.323	2.300
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	38	35
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztevők száma	1.217	1.100
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	169	170
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	3.176	3.200
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	14	12
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztevők száma	385	360
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	2	2
A könyvtár által szervezendő	62	60

nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma		
A könyvtár által szervezendő foglalkozással élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	19	16
A könyvtár által szervezendő foglalkozással élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	371	300
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	21	20
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken résztvevők száma	353	330
Összes képzés száma	364	355
A képzésen résztvevők száma összesen	7.887	7.650
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	0	0

4.8. Rendezvény, kiállítás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

2019-ben szeretnénk a megőrizni jelenlegi rendezvénykínálat sokszínűségét. Célunk, hogy az eddigi klubokat, rendezvényeket magas színvonalon vigyük tovább, lehetőség szerint emelve a résztvevők számát. Az eseményeket megpróbáljuk a lehető legtöbb csatornán hirdetni, a közösségi oldalakat is beleértve. A rendezvények megvalósítása során átjárás van a csoportok között, hiszen több esetben előfordul, hogy az adott program felelőse egy másik részlegben dolgozik. A Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport a könyvtár által meghirdetett rendezvények előkészítésében és megvalósításában tevékeny szerepet vállal 2019-ben is. Az eddigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is az ő feladatuk lesz az intézményben megrendezésre kerülő programok informatikai háttérének biztosítása, valamint a plakátok, szórólapok elkészítése.

Az Országos Könyvtári Napok rendezvényeit az egész megyére kiterjedően koordináljuk.

Gyermek és Ifjúsági Könyvtár

Családok számára meghirdetett rendezvényeink

Tovább folytatjuk népszerű és mindig teltházas, az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásainkat (Farsangi, tavaszváró, anyák napi, adventi és karácsonyi játszóházak.) Ezeken a programokon nemcsak a gyerekek, hanem a családok részvételére is számítunk. Ezek a közösségi élményszerzést és kulturális értékek közvetítését célzó foglalkozások minden alkalommal új beiratkozókat is hoznak a gyermekkönyvtárba.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: folyamatos

Ebben az évben is várjuk a kisbabákat és szüleiket csütörtökönként délelőtt zenés, Ringató foglalkozássorozatunkra. A rendezvény megszervezésétől reméljük, hogy a résztvevők közül mindig lesznek új beiratkozott olvasóink is.

Új szolgáltatásként alakítottuk ki a „Gyereksziget”- ünket amellyel elsősorban a bölcsődés és óvodás korú gyerekeket céloztuk meg. Már most nagyon népszerű a családok körében és ugrásszerűen megnövekedett ezáltal látogatottságunk. Kiemelten fontos a szolgáltatás megjelenítése a Könyvtárhasználati és szolgáltatási szabályzatban, a terem használati rendjének kialakítása.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: 2019. március 31.

A gyereknapon csatlakozunk a város több kulturális intézményét megmozgató rendezvénysorozathoz. „Könyvtári hétpróbával a mesék vándorútján” címmel játékos könyvtár-népszerűsítő gyereknapot szervezünk. A közös családi játék, majd a délutáni kézműves foglalkozás lebonyolításában középiskolások segítségére is számítunk majd.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: 2019. május 26.

2019 októberében csatlakozunk az Országos Könyvtári Napok rendezvényeihez. Fontosnak tartjuk, hogy gyermekkönyvtárunk is minél sokrétűbb programkínálattal csatlakozzon a nagy tömegeket megmozgató országos akciókhoz, kampányokhoz. Különösen gazdag, a családok valamennyi tagjához szóló kínálatot állítunk össze a szombati és a vasárnapi hosszú nyitva tartási időre.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: 2019. október 31.

Egyéb közösségi program, rendezvény

Terveinkben szerepel, hogy a mai magyar irodalom népszerű alkotói közül az elkövetkezendő években minél több jeles személyiséget vendégül láthassunk. Arra törekszünk, hogy lehetőleg az olvasópályázatainkon feldolgozott könyvek szerzői legyenek a vendégeink.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető,

Határidő: folyamatos

Februárban kapcsolódunk az országos szervezésű Nemzetközi Könyvajándék Nap kampányhoz. Olvasóink ajándékként válogathatnak a leselejtezett, de még jó állapotú könyveink közül, valamint mindenkinek mágneses könyvjelzőt adunk majd ajándékba. Szintén erre a napra hirdetjük, hogy könyvcseré asztalunkra elhozhatják a gyerekek otthoni, jó állapotú könyveiket. Az elmúlt évben ez a kezdeményezés nem volt túl eredményes, így a rendezvény propagálására nagyobb gondot fordítunk majd. Tovább folytatjuk az egységesen becsomagolt, tárgyszavazott, meglepetés „Zsákbamacska” könyvek ajánlását ezen a napon.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető,

Határidő: 2019. február 14.

Június második felében ismét megszervezzük nyári szabadidős könyvtári táborunkat alsótagozatos gyerekeknek. Az egy hetes foglalkozássorozaton kb. 20 fő részvételére számítunk.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: 2019. június 30.

Idén is szeretnénk meghirdetni a Mozaik Művész és Kreatív Szaküzlettel közösen osztálydekorációs pályázatunkat a megye általános iskolái körében. Felhívásunkra jelentkező osztályoktól 5 db. saját készítésű fotót kérünk, amely ábrázolja a feldíszített osztálytermüket. Pályázataink első 3 helyezettjét nagy értékű ajándékutalvánnyal és rajzeszközökkel jutalmazzuk majd a Mozaik szaküzlet szponzori támogatásának köszönhetően.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Olvasószolgálat és szaktájékoztatás

2019-ben folytatódnak a Közösségi Térben megrendezésre kerülő programjaink (előadások, író-olvasó találkozók, Francia társalgási klub, A magyar filmkultúra gyöngyszemei, Zenei

Klub a könyvtárban, stb.), illetve a helyszínt biztosítanunk „külsős” rendezvények részére (Meditációs csoport, Gyászcsoporth, Mentálhigiénés csoport, Soós Attila előadásai, stb.).

Nyelvi kompetenciafejlesztésre irányuló programjaink

A **Francia Klub** vetítései havi rendszerességgel zajlanak, a szakreferens igyekszik többféle igényt és ízlést kielégíteni a programok összeállításával. 2019-as fő cél a vetítések látogatószámának lehetőség szerinti emelése – fenntarva, hogy a filmklubok feladata az esetlegesen nehezebben befogadható, jelentősebb művészi értéket képviselő alkotások műsorra tűzése is.

2019-re terv a **Francia társalgási klub** folyamatos működése, időnként meghívott vendégekkel, "testvérklubokkal" való kapcsolattartás erősítése.

Felelős: Kenyeres Ildikó könyvtáros

Határidő: folyamatos

2019-ben is havonta kerül megrendezésre az **Olasz klub**. A vetítések januártól Fellini, Tornatore, Benigni és Vittorio de Sica remek alkotásaival folytatódnak. Április 25-e, a Felszabadulás ünnepe (Festa della Liberazione) az egyik legnagyobb nemzeti ünnep Olaszországban, mivel 1945-ben ekkor értek véget a II. világháborús harcok az országban.

Ennek az évfordulónak kapcsán készül az olasz referens egy Kvízvetélkedővel Olaszországról zenei betétekkel és filmvetítéssel gazdagítva. A kvízben szerepelnének az ország történelmét, irodalmát, filmművészetét, zenéjét érintő kérdések. A vetélkedő egyéni vagy kiscsoportos formában zajlana, attól függően, hányan jelentkeznek. A kvízzátékot Roberto Rossellini: Róma, nyílt város c. háborús filmdrámájának vetítése zárná. A film a fasiszmus utolsó hónapjait mutatja be Olaszországban, így a megemlékezés témájához szorosan kapcsolódik. A filmvetítés után kerülne sor az eredményhirdetésre.

A vetélkedő meghirdetéséhez azonban szükség lenne néhány motiváló nyereményre például valamilyen olasz vonatkozású ajándékra (olasz film DVD-n, Olaszországról szóló útikönyv, stb.)

Felelős: John Judit

Határidő: folyamatos

2019-ben is folytatódnak a **Német klub** havi alkalmai, amelyet Ádám Eszter kolléganőnk szervez.

2019-ben is folytatja tevékenységét a Zenei Klub a könyvtárban című, havonta egyszer megrendezésre kerülő két órás program. A klub vezetője és zenei szerkesztője Kindler Krisztián.

A Zenei Klub célja:

- a zenei kultúra népszerűsítése;
- bemutatni a könnyűzene legendás és meghatározó alakjainak munkásságát;
- a megyei könyvtár Zenemű- és médiagyűjteményének népszerűsítése, állományának bemutatása;

Lesznek tematikus előadások egy-egy zenei korszakhoz, irányzathoz igazodva. Egy-egy felvétel erejéig megünnepelünk bizonyos évfordulókat is (pl. születésnapos előadók) és a zenei szakma elhunyt jeles képviselőiről is megemlékezünk. A Zenei Klubba érkezők információt kaphatnak Veszprémben és az országban közelgő jeles koncertekről, belehallgathatnak a Zenemű- és médiagyűjtemény lemezeibe, ritkaságaiba és kvízzjátékban is részt vehetnek, ahol értékes nyeremény vár a legügyesebbekre.

Felelős: Németh András

Határidő: folyamatos

Nyugdíjas korosztály számára szervezett programok

A magyar filmkultúra gyöngyszemei

2019-ben folytatódnak a vetítések a Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet (MaNDA) digitálisan felújított filmjeiből válogatva. A Filmklubban minden alkalommal a magyar filmművészet egy-egy értékes alkotása kerül bemutatásra.

A Filmklub célja:

- a magyar filmművészet sokszínűségének megismertetése a közönséggel
- a magyar mozgóképkultúrát széles körben népszerűsíteni
- a Zenemű- és médiagyűjtemény állományának „népszerűsítése”

A program előtt rövid ismertető hangzik el a filmről, a rendezőről és a színészekről.

A látogatók részére helyben történő regisztrációt követően térítésmentes szolgáltatásként biztosítjuk a filmek vetítését. A program során a könyvtár állományában megtalálható dokumentumokat mutatjuk be. Helyszín: Közösségi Tér.

Felelős: Németh András

Határidő: folyamatos

Idősek mozija

2019-ben is 9-10 alkalommal tervezzük az idősek számára a vetítéseket, amelyeket a II. számú Idősek Otthona programszervezőjével közösen választunk ki a könyvtár filmgyűjteményéből.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető

Határidő: folyamatos

Az **Országos Könyvtári Napok** programsorozat részeként a „Gitáros vasárnap” rendezvény keretében szeretnénk meghívni Varga Richárdot, aki dalszerző, gitáros, énekes, slammer. Koncertjein saját megzenésített műveit adja elő. Az OKN 2019. évi tematikájának megfelelően tervezünk majd októberre programokat, de a **Nyomoz a család**, és az **online totók** bizonyosan bekerülnek majd ebbe a körbe.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető, az Olvasószolgálat csoport tagjai

Határidő: 2019. október 31.

Diszkrimináció ellenes, szemléletformáló programok

Baljós árnyak, avagy preventív felvilágosítás a számítógépes visszaélésekről kamaszoknak

Az idei évben is folytatjuk a sikeres programot, melynek célja a 10-18 éves korosztály számára bemutatni az online térben leselkedő veszélyeket, hogy felismerjék és kezelni tudják ezeket a helyzeteket. A három részből álló foglalkozás a hangsúlyt a megelőzésre és az elkerülésre helyezi. Erre olyan összetartó közösségekben van lehetőség, melynek tagjai empátiával, toleranciával felvértézve fordulnak egymás felé.

Szinte kivétel nélkül minden iskola pedagógia programjában szerepelnek olyan célok, mint a diákság nyitottá, elfogadóvá nevelése, hogy az iskolából kikerülő gyerekek tudjanak és akarjanak együtt élni más kultúrájú, más szemléletű és különböző életformájú társaikkal. Ezért is tartjuk nagyon fontosnak, hogy ezzel a programsorozattal elmélyítsük a tanulók értelmi és érzelmi komplexitását. A rendezvénysorozat beilleszthető az iskolák pedagógiai programjába tanórán kívüli tevékenységként, hogy a tanulók összetett ismereteket szerezzenek, játékos szórakoztató formában.

A program jelenleg is folyamatban van, négy osztály minden foglalkozáson részt már, és vannak olyanok is, akikre még vár a második vagy a harmadik egyeztetett alkalom.

A résztvevő osztályok a program zárásaként kitöltötték egy kérdőívet, aminek a kiértékelését szeretnénk elvégezni. A kérdőívekből megtudhatjuk mennyire érintettek a

zaklatás körében a 10-18 évesek, illetve milyen összefüggést mutat ezzel a családi háttér, a szociális kapcsolatrendszerük, az iskolai légkör és az internetezési szokásaik.

Várjuk további osztályok jelentkezését, ennek érdekében ismét tájékoztatjuk a veszprémi alsó és középfokú intézmények vezetőit a lehetőségről.

Felelős: Toldyné Somfai Katalin

Határidő: folyamatos

Egyéb, felnőtteknek szóló közösségi programok

Terveink szerint 2019-ben is legalább két alkalommal, a húsvéti és karácsonyi ünnepekhez kapcsolódva rendezzük meg a **Felnőtt kézműves kuckót**.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető

Határidő: 2019. december 15.

Nyáry Krisztián író, irodalomtörténész lesz a könyvtár vendége február elején. Nyáry Krisztián a Facebookon kezdte publikálni a magyar írók szerelmi életéről szóló írásait, amelyet azóta több sikeres, nyomtatott könyv követett. Olvasóink is előszeretettel keresik, kölcsönzik műveit.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. február 15.

Garaczi László lesz a vendégünk a Magyar Széppróza Napján.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető

Határidő: 2019. február 28.

Az adventi időszakra **Csabai Tamás** irodalomtörténész meghívását tervezzük. Vetítéssel egybekötött előadásának címe: **A karácsonyi történet a művészetekben** (The Christmas Story In Arts).

Felelős: Juhász Judit csoportvezető

Határidő: 2019. december 15.

Kiállítások

A Kiválasztótérben és a Zenemű- és médiagyűjtemény egyaránt folytatjuk aktuális ajánló kiállításainkat. A szépirodalmi állományból kerek évfordulókra, aktuális eseményekre válogatunk és állítunk ki műveket, és minden esetben mellé kerül az adott író, költő életrajza, életútja is.

A kerek évfordulókhoz kapcsolódóan a zenei és filmes szakma jeles képviselőinek műveire alapozva készítünk kiállításokat a zenei gyűjteményben a könyvtárban megtalálható dokumentumokból, valamint tesszük közzé a weboldalunkon és a könyvtári Facebook-on.

Tervezett kiállítások a Zenei gyűjteményben:

Március: Az 1848/49-es forradalom és szabadságharc emlékére kiállítás és ajánló jegyzék készítése a gyűjteményben megtalálható dokumentumokból.

Április 11.: A magyar költészet napja alkalmából kiállítás a gyűjtemény verses hangoskönyveiből (+ CD, DVD, Hangzó Helikon...)

Október: Az 1956-os forradalom és szabadságharc emlékére kiállítás és ajánló jegyzék készítése a gyűjteményben megtalálható dokumentumokból.

December: Az ünnepi várakozás jegyében karácsonyi kiállítás a gyűjteményben megtalálható dokumentumokból (+ ajánló jegyzék).

Olvasókert

Augusztusban ismét szeretnénk megnyitni hétfői napokon az Olvasókertet a Színházkertben. A kellemes környezetben a gyerekeket és felnőtteket egyaránt várjuk napilapokkal és folyóiratokkal, játékokkal.

Felelős: Kovács Gabriella csoportvezető

Határidő: 2019. augusztus 31.

A Veszprém megyei helyismereti gyűjtemény rendezvényei

2019 március közepén megszervezzük az **Eötvös-napok** rendezvénysorozatot. Hagyományosan megkoszorúzzuk Eötvös Károly sírját. Ezen kívül rövid kirándulást szervezünk, melyen felidézzük a Balatoni utazás c. könyvet, vendégünk lesz Márton László, a Hamis tanú c. könyv szerzője.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, a helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: 2019. március 31.

Dr. Csiszár Miklósné-emléknap

Az MKE Veszprém Megyei Szervezetével közösen megrendezzük a Dr. Csiszár Miklósné-emléknapot. A minikonferencián aktuális helyismereti és helytörténet témákból hallhatnak előadásokat a résztvevők.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Soponyai Ilona csoportvezető

Határidő: 2019. december 15.

A helyi évfordulókhoz kapcsolódó kiállítások szervezése.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, a helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Amerikai Kuckó / American Corner

Az Egyesült Államok Külügyminisztériuma és az Eötvös Károly Megyei Könyvtár partneri kapcsolatában működtetett Amerikai Kuckó egy globális hálózat része, amelyben több mint 650 iroda várja mindazokat, akik kulturális programokon, előadásokon, intenzív kurzusokon, könyveken és filmekken keresztül szeretnék megismerni az Amerikai Egyesült Államok kultúráját és értékeit.

A Kuckó két, kulcsfontosságú éves eseménye az Amerika Hét konferencia és az Országos Angol Nyelvű Drámafesztivál.

A veszprémi Amerikai Kuckó egyben EducationUSA tanulmányi tanácsadó központ is, amely pontos, átfogó és aktuális információkat nyújt az amerikai felsőoktatásban való továbbtanulási lehetőségekről. A világszerte több mint 400 központot magában foglaló, amerikai kormányzati működtetésű EducationUSA hálózat részeként a Kuckó aktívan támogatja az amerikai továbbtanulást, és tájékoztatást, valamint szakanyagot biztosít azoknak a diákoknak, akik az Egyesült Államokban szeretnék folytatni a tanulmányaikat.

A tervek szerint az Amerikai Kuckó 2019-ben 120-125 programot fog szervezni, megcélozva a 3450 fő programrésztvevő elérését. A Kuckó folytatni fogja azt az elmúlt években már bevált gyakorlatot, hogy a programjait új helyszínekre, köztük a megye kistéleptületeire is eljuttassa, főként új partneriskolákon keresztül, tovább építve a kapcsolatot a már meglévő partnerintézményekkel is. A 2019-es évben is a programrésztvevők nagy részét, mintegy 70%-át, várhatóan a külső helyszíni programok fogják adni. Ezzel együtt a Kuckó

folyamatosan törekszik arra, hogy a könyvtár épületén belül is növelje a programok látogatóinak számát, annak ellenére, hogy a tendencia nem ebbe az irányba mutat.

Míg 2018-ban a környezetvédelem és a STEM területek kerültek fókuszba, 2019-ben főként az angol nyelvi kompetenciák fejlesztésén lesz a hangsúly a programok tekintetében. Ezzel együtt továbbra is kiemelt szerepe lesz a digitális és STEM kompetenciafejlesztésnek, az USA minél változatosabb bemutatásának, a magyar-amerikai kapcsolatok erősítésének, a multikulturális programoknak, és az amerikai felsőoktatást bemutató tájékoztatóknak.

Állandó programként folytatódik a csütörtöki Angol Nyelvű Társalgási Klub, amely az angol nyelv kötetlen kommunikációban való fejlesztését szolgálja, és emellett, mivel a résztvevők jellemzően több különböző nemzetiség képviselői, lehetőséget ad a kulturális cserére, a diverzitás erősítésére. A Kuckó ismét megszervezi az éves Amerika Hetet, a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetével közös szervezésben, várhatóan 2019 márciusában. A programon ebben az évben is amerikai és magyar egyetemi oktatók és egyéb szakemberek, illetve egyetemi hallgatók szakmai előadásait lehet majd meghallgatni, és megjelennek majd amerikai témákat feldolgozó kulturális programelemek is.

A Kuckó idén is megszervezi az Országos Angol Nyelvű Drámafesztivált (a tizenegyediket), amelyre május 24-26-án kerül sor az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központban, várhatóan 8-11 általános- és középiskolás, valamint felnőtt amatőr színjátszó csoport részvételével, akik az ország különböző pontjairól érkeznek majd. A tavalyi évhez hasonlóan a Fesztivál programjába színházi és nyelvi szakembereket tervezünk bevonni, és célunk, hogy a közönségben minél több helyi iskolás csoportot és veszprémi/környékbeli érdeklődőt láthassunk majd.

A 2018-ban először megszervezett nyári STEM tábor sikerét folytatva a Kuckó 2019 augusztusában ismét tervez egy felsős lányoknak szóló, magyar nyelvű STEM táborot tartani. A cél, hogy a tavalyi tartalomhoz képest még több tudományos foglalkozás kerüljön az 5 napos tábor programjába, több tudományos tantárgyat oktató szakember és új technológiák (pl. Makey-Makey) bevonásával.

A különböző világnapokhoz (pl. Föld Napja), jeles amerikai ünnepnapokhoz (pl. Halloween, Hálaadás) és tematikus hónapokhoz (pl. Afroamerikai Történelmi Hónap, Nők Történelmi Hónapja) vagy hetekhez (pl. Nemzetközi Oktatás Hete) kapcsolódóan a Kuckóban és külső helyszínen (általános- és középiskolákban, egyetemen) is lesznek programok, pl. előadás, filmvetítés, lehetőség szerint amerikai előadók és magyarországi USA szakértők bevonásával is.

A Kuckó 2018-ban is aktívan közreműködik majd az Országos Könyvtári Napok programjaiban.

A Kuckó mint EducationUSA amerikai továbbtanulási tanácsadó központ tájékoztató programokat fog tartani az amerikai továbbtanulási lehetőségekről egyrészt a Kuckóban, másrészt pedig a megye és a Dunántúl középiskolaiban és felsőoktatási intézményeiben.

A fentiek mellett 2019-ben a következő új programok megvalósítása van tervben:

English for Mothers – angol nyelvtanfolyam anyáknak

10-15 hetes, B1-ől B2 szint felé haladó, angol nyelvi szakember által vezetett nyelvtanfolyam maximum 10 főnek, amely elsősorban a kisgyermekükkel otthon lévő anyák nyelvi készségfejlesztését és foglalkoztathatóságának erősítését támogatja.

Előadói készségfejlesztés középiskolásoknak

Egy olyan programsorozatot tervez a Kuckó, amelynek célközönsége a könyvtári programokra jelenleg sajnos nehezen megnyerhető középiskolás korosztály lenne. A program szakemberek bevonásával, valószínűleg angol nyelven és TED-beszédeket alapul véve támogatná a tinédzser korosztály előadói/nyilvános beszéd/angol nyelvi készségeinek fejlesztését, és ezáltal jövőbeni társadalmi szerepvállalásának megerősítését.

A Kuckó továbbá 2019-ben, egyelőre tesztjelleggel, igyekszik bevonni középiskolai programjaiba a médiaműveltség és digitális állampolgárság témáit.

Felelős: Falussy Boglárka, az Amerikai Kuckó vezetője

Határidő: folyamatos

Fiókkönyvtárak

Kiállítások: évfordulókhoz, jeles napokhoz állítunk össze kisebb kiállításokat. Ezen kívül helyi alkotóknak biztosítunk kiállítóhelyet.

Felelős: A fiókkönyvtárak dolgozói

Határidő: folyamatos

Részt veszünk országos programokban: Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok

Felelős: A fiókkönyvtárak dolgozói

Határidő: folyamatos

Jelentősebb írók, költők kerek születési évfordulóit megünnepeljük különböző formában pl. kiállítás, vetélkedő.

Felelős: A fiókkönyvtárak dolgozói

Határidő: folyamatos

Dózsavárosi Könyvtár

Gyermekkönyvek nemzetközi Napja alkalmából vetélkedőt szervezünk.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: 2019. április 10.

Író-olvasó találkozót szervezünk november hónapban.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: 2019. november 30.

Havi rendszerességgel mesés játszóházat tartunk az Agórával közösen.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: folyamatos

Nyáron szünidei programokkal várjuk a gyerekeket.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: 2019. augusztus 31.

Népmese Napját meséléssel, kézműves foglalkozással tartjuk meg.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: 2019. szeptember 30.

Iskolai és óvodai csoportokat várunk könyvtárbemutató, könyvtárhasználati és rendhagyó órákra.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: folyamatos

Városrészi rendezvényeken aktívan részt veszünk és népszerűsítjük intézményünket.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: folyamatos

A városrész civil szervezeteivel együttműködünk. Többen könyvtárunkban tartják összejöveteleiket. A Városi Közművelődési Központtal harmonikus kapcsolatot tartunk fenn.

Felelős: Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: folyamatos

Március 15. úti Könyvtár

2019-ben folytatjuk a Kukkantó Baráti Körrel megkezdett tehetséggondozó foglalkozások szervezését képviselői támogatás segítségével.

Felelős: Borián Beatrix, Gueth Zsófia

Határidő: folyamatos

Nyáron ismét tervezünk tábor általános iskolásoknak, ha lehet együttműködve civil szervezettel.

Felelős: Borián Beatrix, Gueth Zsófia

Határidő: folyamatos

Igyekszünk a könyvtárban működő, illetve más civil közösségekkel közös programokat szervezni.

Felelős: Borián Beatrix, Gueth Zsófia

Határidő: folyamatos

A közoktatási intézmények felé minél több foglalkozást, programot nyújtani, a könyvtárhasználatot, kölcsönzést növelni.

Felelős: Borián Beatrix, Gueth Zsófia

Határidő: folyamatos

Író-olvasótalálkozók szervezése pályázat, illetve képviselői támogatással.

Felelős: Borián Beatrix, Gueth Zsófia

Határidő: folyamatos

Tervezett kiállítások:

Január: Ahol élünk - Szegedi József kiállítása

Február – március : festménykiállítás

Április: fotókiállítás

Május: Zonta Klub kiállítása Közösségek Hete kapcsán

Nyár : Veszprém régi képeslapokon. Balogh Gyula kiállítása

Szeptember : Közet kiállítás

Október: Kesziné Gombos Márta szöttek kiállítása

November – december: makett kiállítás

Kiemelt események, melyekhez programokat, előadásokat tervezünk:

- Közösségek Hete

- Országos Könyvtári Napok
- Rákóczi emlékév
- Magyar-japán emlékév
- 70 éve született Nagy Gáspár
- 200 éve született Reguly Antal
- 100 éve halt meg Ady Endre
- 500 éve, 1519. december 8-án, Milánóban megnyitották Európa második nyilvános könyvtárát, a Biblioteca Ambrosianát.
- 100 éve halt meg Eötvös Lóránd
- 500 éve halt meg Leonardo da Vinci
- 200 éve született Viktória királynő
- 50 éve lépett a Holdra az első ember
- 250 éve született Napóleon
- 200 éve született Walt Whitman
- 30 éve omlott le a berlini fal

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	517	510
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	12.340	12.000
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások száma	158	130
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	29.547	20.000
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	98	98
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	2.289	2.300
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvények száma	934	934
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	35.573	35.600
Egyéb rendezvények száma	110	100
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	1.968	1.800

4.9. Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések tervezése	2018. évi tény	2019. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	2	2
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	172	200

4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Intézményünk szoros kapcsolatban áll Veszprém megye települési könyvtáraival. Továbbítjuk a megye területén működő könyvtáraknak a szakmai információkat, tájékoztató anyagokat. Szervezzük a közös megyei rendezvényeket, szükség esetén szakmai tájékoztatókat, értekezleteket tartunk. Koordinációs tevékenységet folytatunk az országos szakmai rendezvények lebonyolítása esetén. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezetével közös szakmai rendezvényeket szervezünk. Végezzük a statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat.

Módszertani támogatást nyújtunk, szükség esetén helyszíni látogatással egybekötve. Szakértőink értelmező segítséget nyújtanak a szakmai kérdések megoldásához, elemzik az elkészült beszámolókat és munkaterveket, és a leszűrt tanulságok alapján tanácsokat adnak a további működéshez.

A megyei könyvtár rendszeresen kap olyan dokumentum-felajánlásokat, melyeket az igények figyelembevételével továbbítunk a megye könyvtárai számára.

Felelős: igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Szász Ildikó referens

Határidő: folyamatos

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Műhelynapok száma	5	2
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	15	15
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	n.a.	n.a.

4.11. Községi szolgálat/önkéntesség

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

18 középiskolával kötöttünk szerződést az önkéntes községi szolgálat teljesítésére, és velük az együttműködést továbbra is folytatjuk. Ha megkeresést kapunk egy középiskolából, megvizsgáljuk a lehetőségét, hogy tudunk-e az újabb iskolából érkező fiataloknak is feladatot adni. Továbbra is az eddig bevált területeken szeretnénk a diákokat foglalkoztatni. A leggyakoribb területek: gyerekkönyvtári foglalkozások és rendezvények előkészítése, segítség a lebonyolításban. Közreműködés a könyvtári rendezvényeken, kiállítás-megnyitókön valamilyen művészeti tevékenységgel (versmondás, zenélés). Adminisztráció, segítség a könyvtári rend fenntartásában, polcrendezés.

2019-ban is számítunk a nyugdíjas klubok támogató segítségére, valamint a rendezvényeinken önkéntes munka felajánlásával részt vevő közreműködőkre.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, csoportvezetők, a fiókkönyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

Községi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv
Az iskolai községi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	103	100
Az iskolai községi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	18	18
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	43	40

4.12. Partnerség

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

A szakmai szervezetek közül kiemelkedik a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete, hiszen szoros szakmai kapcsolatok is vannak az egyesület és az intézmény között. Az egyesület helyi szervezet titkára a megyei könyvtár munkatársa. A megyei könyvtár testületi tagként is támogatja az egyesületet, és átvállalja a posta- és telefonköltséget is. Intézményünk rendszeresen helyszíne az egyesületi rendezvényeknek és vezetőségi megbeszéléseknek is. Minden év decemberében közösen szervezi meg az egyesület és a könyvtár a Dr. Csiszár Miklósné emlénapot. 2019 februárjában egyesületi támogatással lehetőség nyílt az Országos Széchényi Könyvtár és a Corvina-kiállítás meglátogatására. Intézményünkben kiemelkedően sok munkatárs élt a lehetőséggel.

Könyvtárunk tagja az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek, vezetője rendszeresen részt vesz a megyei könyvtári tagozat által szervezett értekezleteken és megbeszéléseken.

A civil szervezetek közül kiemelkedő az együttműködésünk a Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel (VEMAFI), melynek székhelye is a központi könyvtárban van. Minden évben több közös rendezvényt tartunk.

A Veszprémi Nők Kerekasztala i rendszeresen intézményünkben tartja a város polgárai előtt is nyitott rendezvényeit. A Fagyöngy Egyesület minden hónapban intézményünkben tartja összejöveteleit.

Rendkívül szoros az együttműködésünk a Veszprém Szemle Alapítvánnyal. Azon kívül, hogy intézményünk ad helyet a helytörténeti folyóirat frissen megjelenő számait bemutató rendezvényeknek, munkatársaink szaktudásukkal és szervező munkájukkal, esetenként publikációkkal is segítik a folyóirat megjelenését. A helytörténészekkel és helyismerettel foglalkozókkal ezen kívül is intenzív, részben informális könyvtárunk kapcsolata. Mindig nagyon szívesen segítenek, ha szükség van rá, függetlenül attól, hogy egy rendezvényről vagy kiadványról van-e szó. A Honismereti Egyesület rendezvényeinek is rendszeresen adunk helyet.

A Raoul Wallenberg Egyesület több éve nálunk tartja országos vetélkedőjük területi fordulóját.

Civil szervezetek:

- Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete
- Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel (VEMAFI)
- Veszprém-Cserháti Társaskör
- Veszprémi Nők Kerekasztala
- Fagyöngy Egyesület
- Gizella Baráti Kör
- Raoul Wallenberg Egyesület
- Veszprém Szemle Alapítvány
- Honismereti Egyesület
- TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad
- Dózsavárosi Baráti Kör

Közygyűjtemények, kulturális intézmények:

2019-ben valószínűleg sokkal szorosabbá válik a kapcsolatunk az Agóra Városi Művelődési Központtal. Már eddig is több szál kötött össze minket: rendszeresen a közös rendezvények a fiókkönyvtárakban, és néhány hozzájuk tartozó városrészi civil szervezet is ezeken a telephelyeinken működik. Könyvtárpont működik az Agórában. Gyulafirátóton intézményünk biztosítja a könyvtári szolgáltatást az általuk működtetett művelődési házban, és 2019-ben megpróbáljuk Kádártan is újraindítani a könyvtárpontot. Konzorciumi partnerek leszünk Veszprém Megyei Jogú Város TOP-6.9.2-16-VP1-2018-00001 kódszámú, A helyi identitás és kohézió erősítése, közösségfejlesztés Veszprém város településrészein című projektjének megvalósításában.

Megyei hatókörű városi könyvtárként mindennapos kapcsolatban állunk Veszprém megye könyvtáraival és könyvtári szolgáltató helyeivel, valamint a települési önkormányzatokkal. Jó kapcsolatot ápolunk a városi és megyei társintézményekkel, kölcsönös segítséget nyújtunk egymásnak. Rendszeresen adunk segítséget a veszprémi intézmények kiállításaihoz a könyvtári állomány és források felhasználásával. Törekszünk arra, hogy a rendezvényeinket időben és tematikában összehangoljuk. A megvalósítás során kölcsönösen segítjük egymást, így pl. Továbbra is a városrészi fiókkönyvtárakban működik a Városi Művelődési Központ (VMK) néhány klubja.

Társintézmények, partnerek:

- Veszprém megye felsőoktatási könyvtárai: Pannon Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár, Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Könyvtára
- Veszprém megye köz- és szakkönyvtárai:
- Laczkó Dezső Múzeum
- Boldog Gizella Főegyházmegyei Gyűjtemény
- Szaléziánus Érseki Turisztikai Központ
- Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára
- Művészetek Háza
- Városi Művelődési Központ
- Hangvilla Multifunkcionális Közösségi Tér
- Veszprémi Petőfi Színház
- Kabóca Bábszínház
- Tourinform Veszprém Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.
- Veszprémi Programiroda
- Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház (volt Esélyek Háza)

Köznevelési intézmények, felsőoktatás

Gyerekrészlegünk és a fiókkönyvtárak elsősorban az óvodákkal és általános iskolákkal építettek ki szoros kapcsolatokat, az Olvasószolgálat és Szaktájékoztató csoport munkatársai pedig a középiskolákkal. Együttműködési megállapodásunk van Kék Madár Alapítvánnyal. Szorosabbá vált kapcsolatunk a Pannon Egyetem Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karával is. Az American Corner rendszeresen dolgozik együtt a középiskolákkal és a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetével is.

Partnerek:

- Veszprém város óvodái
- Veszprém városban működő általános és középiskolák
- Városkörnyéki oktatási intézmények
- Veszprém megyei általános és középiskolák (Mesevetélkedő, online, Internetes vetélkedők, régiós, országos programok)

Veszprém Megyei Jogú Város bizottságai:

Pálmann Judit tagja a Települési Értéktár Bizottságnak és az Utcanév Munkacsoportnak. A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény vezetője képviseli intézményünket az Első Világháborús Emlékbizottságban.

Pálmann Judit tagja a Megyei Értéktár Bizottságnak is.

Külföldi szervezetek, nagykövetségek:

- British Council
- Goethe Institut
- Francia Intézet
- Finnagóra Finn Nagykövetség
- Amerikai Nagykövetség
- Lengyel Intézet

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Civil szervezetek	6	6
Határon túli könyvtárak	0	0
Vállalkozók	1	1

Oktatási intézmények	18	18
A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	201	201
Egyéb	0	0
Összesen	226	226

4.13. Digitalizálás

Melyek a tárgyévi főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás bemutatása.

Digitalizálási tevékenységünkben követjük a Közgyűteményi Digitalizálási Stratégiában megfogalmazottakat. Folytatjuk a korábbi években megkezdett munkát, melynek során elsősorban a helyismereti gyűjtemény dokumentumait szeretnénk digitalizálni. Állományvédelmi okokból szükséges lenne a legrégebbi helyi újságok digitalizálása. Kiemelt figyelmet szeretnénk fordítani a helyismereti aprónyomtatványok digitalizálására és visszakereshetővé tételére.

Felelős: Helyismereti gyűjtemény és a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport munkatársai.

Határidő: folyamatos

Új berendezés beszerzését nem tervezzük.

Milyen digitalizáló eszközöket tervez vásárolni?

Eszköz neve, típusa	Darabszám

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

A beszkenelt dokumentumokat a Helyismereti gyűjteményben, zárt belső hálózaton tesszük közzé.

Milyen célok alapján fog digitalizálni? (%)

A digitalizálandó dokumentumok kiválasztásakor az egyik legfontosabb szempont az állományvédelem. A rossz állapotú régi helyi újságok és folyóiratok minden használatkor tovább károsodhatnak, ezek esetében elengedhetetlen a digitalizálás. Az 50 évnél régebbi

dokumentumaink esetében állományvédelmi okokból nincs engedélyezve a fénymásolás, ezek esetében szintén a digitalizálás lehet a megoldás. Az aprónyomtatványok és a plakátok esetében a könnyebb kezelhetőség indokolja a digitalizálást. Közülük 2019-ben az aprónyomtatványok digitalizálására helyezzük a hangsúlyt.

Digitalizált tartalmaink lehetővé teszik azok oktatási és nem formális tanulási célra történő felhasználását is. Segítségükkel városunk polgárai alaposabban ismerkedhetnek meg lakóhelyük történetével.

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	30%
Állományvédelem	60%
Elektronikus dokumentumküldés	5%
Reprográfia	5%

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv
Digitális objektumok száma	1.382	1.502
Teljes dokumentumok száma	1.382	1.502
Könyv	19	0
Folyóirat	0	2
Hanganyag	0	0
Audiovizuális dokumentum	0	0
Kép	1.363	1.500
Egyéb	0	0
Összesen	1.382	1.502
Online elérhető	19	19
Helyben használatra elérhető	1.363	2.865

Milyen online elérhető adatbázisokat tervez elérhetővé tenni?

III. Fejlesztések tervezése:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (szövegesen)

A központi könyvtár épülete Veszprém egyik legmélyebb pontján van, és ez évek óta komoly problémákat okoz. A falak az alsó két szinten nedvesek, a külső és belső vakolat is pereg le. A földszinti irodákban és a ruhatárban gyakran bűdös van. A gyerekkönyvtárban folyamatosan

működtetni kell a páraelszívót, de a levegő így is dohos. Nagyon fontos lenne egy tisztasági festés a központi könyvtár összes terében.

A több mint 20 éves linóleum előregedett, repedezik, és így balesetveszélyes.

A központi lépcsőház fa lépcsője nagyon kopott, szükséges lenne a csiszolása és újralakozása. A munkát nehezíteni fogja, hogy a fa lépcsőfokokra van rászerelve alulról a világítás is.

2019 kiemelt állományszervezési feladata lesz az Amerikai Kuckó Steverson gyűjtemény átszervezése, a könyvtáron belül új helyszínre költöztetése. Ezt követően az Amerikai Kuckóban további hirdetési felületet, közösségi ülőhelyeket és dekorációs/kiállítói teret lehet létrehozni.

A Március 15. úti Fiókkönyvtárban a mosdó felújítása halaszthatatlanná vált.

A Dózsavárosi Könyvtárban 2018 év végén kezdtük meg a gyerekkönyvtár felújítását. Márciusban várható az új polcok érkezése. Előtte sor kerül a festésre és parketta csiszolására, lakkozására is.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata elállt az EFOP 4.1.8 pályázat támogatási szerződésétől, amely a megyei könyvtárban digitális labor, oktatóterem, valamint audiovizuális és informatikai fejlesztések megvalósítását tűzte ki célul. Ezzel sajnos elveszett a lehetősége annak, hogy az intézmény egy korszerű, 21. századi intézménnyé váljon. A Községi térben a vetítésekhez, programokhoz nincs korszerű technika és az árnyékolás sem megoldott. Az Olvasótermünk a nyári hónapokban nem használható a túlmelegedés miatt. A munka- és olvasói gépeinken sincsenek egységes irodai programok. Ahhoz, hogy a használóink szívesen jöjjenek, igénybe vegyék szolgáltatásainkat szükséges lenne ezek fejlesztése, korszerűsítése, akár apránként is.

A DVD állományunk hamarosan kinövi a meglévő helyét, a szekrények átalakításával (háttoldal helyére üvegajtó) a gyarapodás elhelyezése is megoldódna.

Szükség lenne a belső számítógépes hálózat felújítására, újrabezárolásra. A vezetékek, kapcsolók, switchek előregedtek, ez gyakran vezet meghibásodáshoz, egy-egy munkaállomás vagy nagyobb egység leállásához.

2018-ban megjelent az Aleph legújabb verziója. Az erre való átállás mindenképpen szükséges lesz 2019-ben. Ez nem jár anyagi költséggel, az éves követési díjban ez benne van.

Statisztikai adatok mutatják, 2018-ban visszaesett a távhasználatok száma. A csökkenés egyértelműen jelzi, hogy haladnunk kell a technikai fejlődéssel, meg kell keresnünk azokat a webes lehetőségeket, amelyekkel még több használót tudunk bevonni a könyvtár életébe. Ennek egyik eleme lehetne egy új, korszerű alapokra épülő honlap, melyen olyan alkalmazások futnak, melyek ma már beépültek a mindennapokba is.

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés	1	1.200.000	
egyéb:.....		800.000	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		2.000.000	

4. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Országos Könyvtári Napok Megyei Rendezvényei	n.a.	n.a.	Emberi Erőforrás Támogatáskezelő Nemzeti Kulturális Alap	2019.10.07.	2019.10.13.
ODR	n.a.	n.a.	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019.07.01.	2019.12.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
--	------------------	-------------------------	----------	--------	------------

megnevezése					
SHU200-18-GR0033 Project Title: American Corner	\$14.300	4.018.729	U.S.Department of State	2018.09.25.	2019.09.24.
SHU200-18-GR0026 Project Title: American Spaces Support Funds for American Corner FY2018IIP	\$7.050	1.937.693	U.S.Department of State	2018.09.06.	2019.09.04.
SHU200-18-GR0002 Project Title: FY2018 Education USA	\$1.000	276.570	U.S.Department of State	2018.08.31.	2019.03.31.

5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Halaszthatatlanná vált a felkészülés megkezdése a Minősített könyvtári cím elnyerésére. Minőségbiztosítási tevékenységünk keretében megújítjuk és aktualizáljuk az eljárásrendjeinket. Az új szolgáltatások bevezetése és a régiek megújítása előtt igényfelméréseket végzünk. Külső és belső képzésben kell részesíteni a munkatársakat, beleértve természetesen a felső vezetőket is. Létre kell hozni a Minőségirányítási tanácsot. A megvalósítás során figyelembe kell venni az Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére című dokumentumban foglaltakat.

Irányfelmérést tervez 2019-ben: ☒ / ☐ N

Elégedettségmérést tervez 2019-ben: ☒ / ☐ N

Munkatársi elégedettségmérést tervez 2019-ben: ☒ / ☐ N

A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma: 2016 (év)

A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon: ☒ / ☐ N

(Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	167.220,-Ft	180.000,-Ft
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	28	28
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	n.a.	n.a.
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések)	204	180

nélkül)		
Online hírek	50	50
Közösségi médiában megjelenő hírek	1.519	1.500
Hírlevelek	4	6
Fizetett hirdetések száma (médiiumtól függetlenül, becsült érték)	2	2
Egyéb:....	0	0

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett intézkedések.)

Szolgáltatás	2019-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	I	
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Topotéka	2018 októberében csatlakozott a könyvtár a Topotéka projekthez ¹ , mely egy digitális, online elérhető dokumentum archívum, melyet a helyismereti gyűjtemény gondoz. Ebben a gyűjteményben nyilvánossá tehetjük és tesszük fotóinkat, aprónyomtatványainkat, továbbá a lakossághoz fordulva, egyéni felajánlásokat is megosztunk és láthatóvá teszünk ezen az oldalon. Az előkészítés és a az első lépések megtörténtek 2018-ban, de 2019-re tervezzük a tartalmi bővítését és a felhasználókkal történő megismertetését.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

A 2019. évi terv szöveges ismertetése:

2019. évi központi költségvetési támogatás összege növekedett a korábbi évhez képest 700 e Ft-tal. Fenntartói támogatás az év folyamán emelkedést fog mutatni, hiszen a 2018. évi tény adatok már tartalmazzák a kulturális illetménypótlék összegét. A korábbi évhez hasonlóan várhatók a szolgáltatásokhoz köthető bevételek. Az intézmény az idei évben is fog pályázni (pl. NKA

¹ <https://www.topothek.at/en/what-is-the-topotheque/> (A letöltés ideje: 2019. január 27.)

Országos Könyvtári Napok, ODR stb.), így a 2019. évi tényadatok várhatóan emelkedést fognak mutatni.

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	36 291	21 200
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	7 926	7 720
	– ebből a késedelmi díjbevételek (forint)	612	700
	– ebből beiratkozási díjbevételek (forint)	2 009	2 040
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	427 251	382 006
	– ebből fenntartói támogatás	110 416	92 102
	– ebből felhasznált maradvány	15 201	
	– ebből központi költségvetési támogatás	139 500	140 200
	– ebből kistérségi kiegészítő(KSZR) támogatás	149 311	149 704
	– ebből pályázati támogatás	11 974	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0
	Egyéb bevételek összesen	0	0
	Bevétel összesen	463 542	403 206
Kiadás	Személyi juttatás	173 857	158 864
	Munkaadókat terhelő összes járulék	37 701	34 287
	Dologi kiadás	203 844	193 055
	Egyéb kiadás	48 140	17 000
	Kiadás összesen	463 542	403 206

Létszám és bérigazgatás (változás magyarázat)

2019. évben az engedélyezett létszámkeret a korábbi évekhez hasonlóan szintén 50,5 fő.

Dátum: Veszprém 2019. február 18.



aláírás
intézményvezető