

Minőségfejlesztés az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban c. projekt
E-Start 2020
Változzunk együtt!

Elégedettségmérés pedagógus felhasználóink körében

2020.

**MARKETING ÉS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS
CSOPORT**



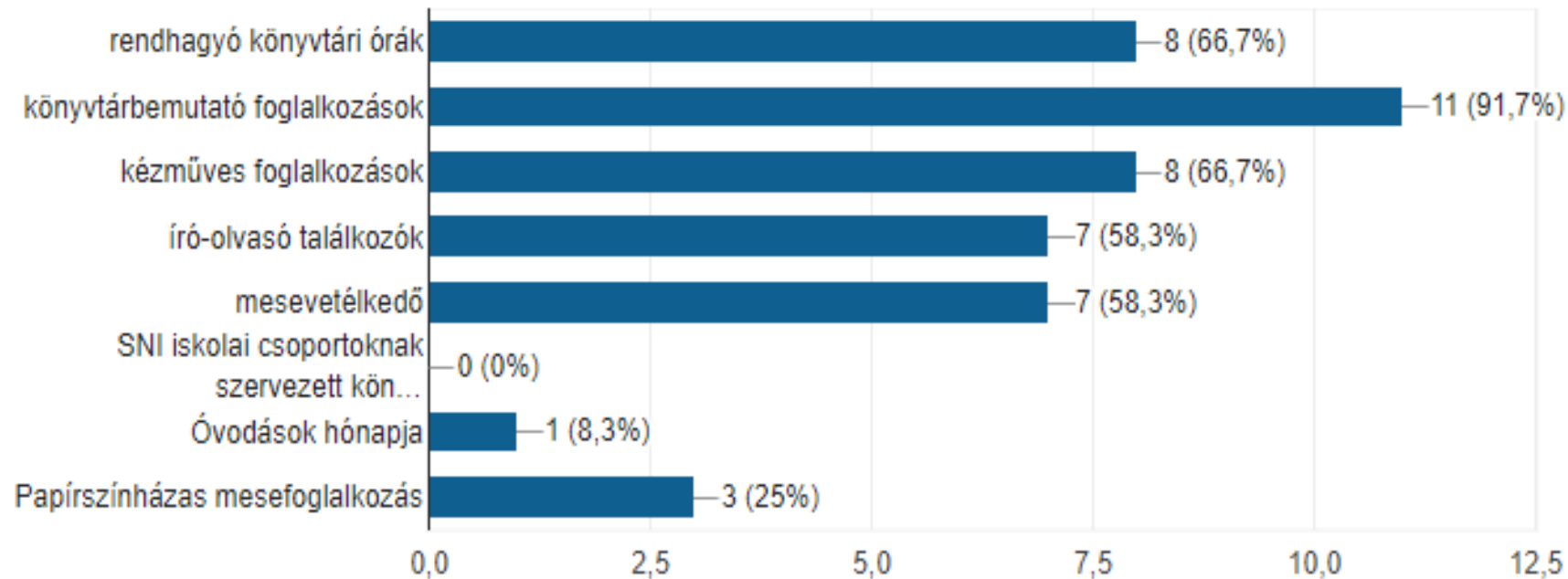
Elégedettségmérés pedagógus felhasználóink körében

- Az elégedettségmérés pontos céljának meghatározása, az elvárások konkretizálása, a módszer kiválasztása, a mérés időintervallumának pontos behatárolása, a megkérdezendő személyek körének behatárolása, címlista összeállítása, adatfelvétel, a kapott eredmény összesítése.
- A város iskoláiba és óvodáiba küldtük ki
- Elektronikus formában, anonim
- Rövid, 10 kérdés

13 válasz érkezett (jónak mondható), zömmel iskolákból

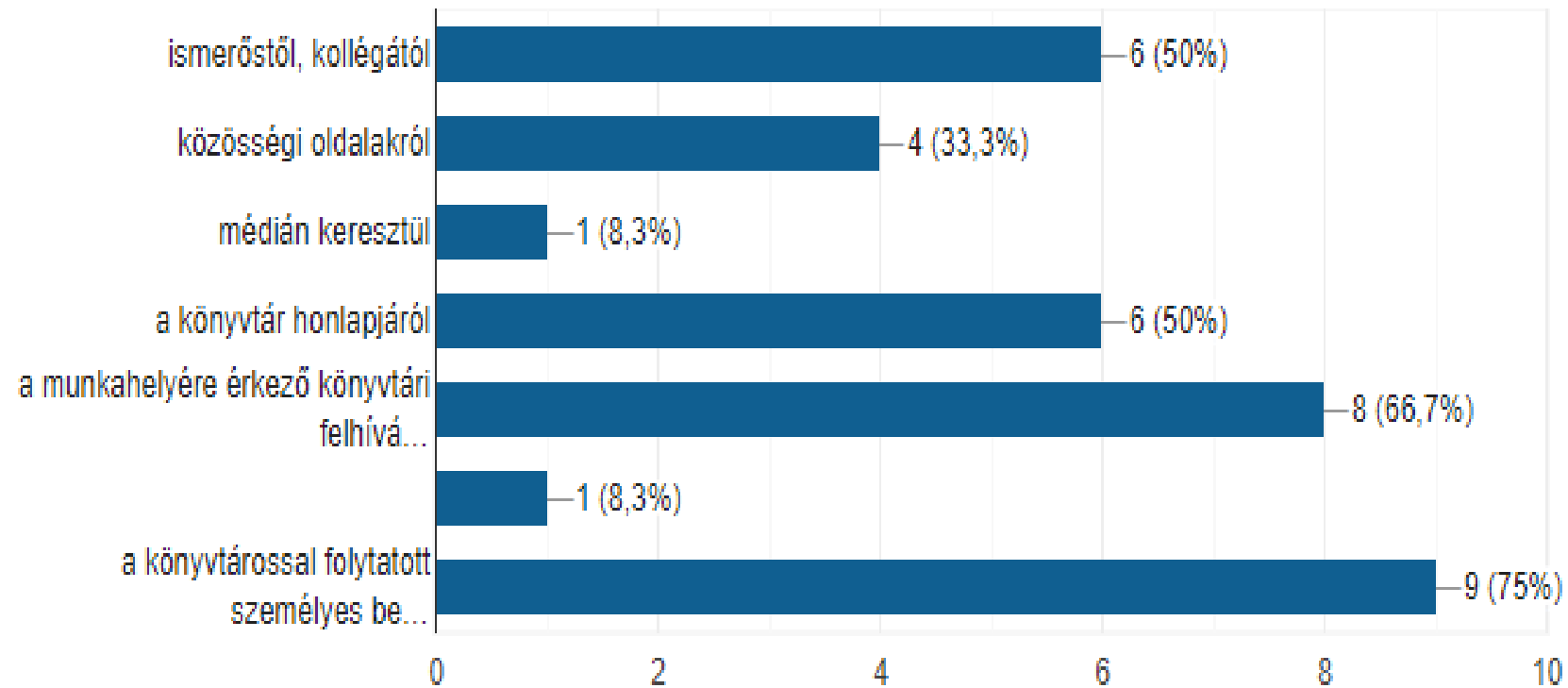
2. A csoportoknak meghirdetett szolgáltatásaik közül melyiket ismerik? (több választ is megjelölhet)

12 válasz



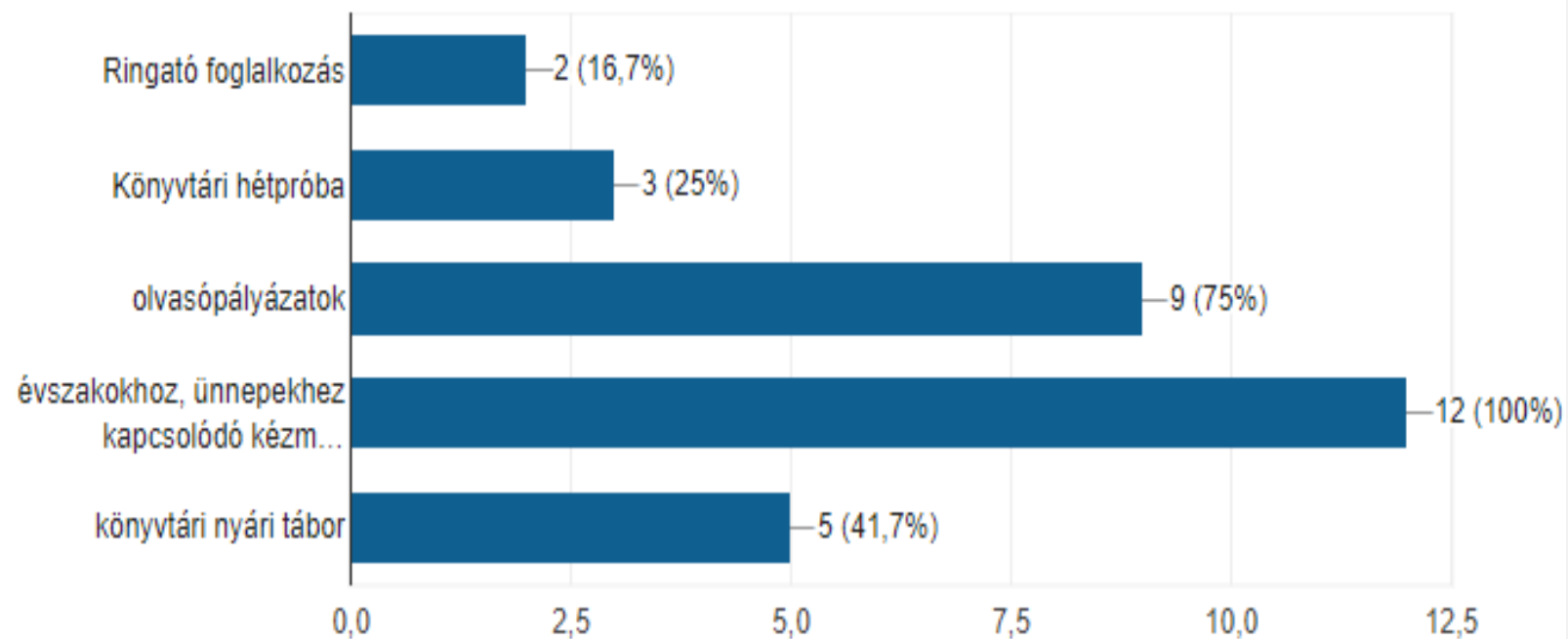
3. Honnan hallott a felsorolt rendezvényekről, szolgáltatásokról? (több választ is megjelölhet)

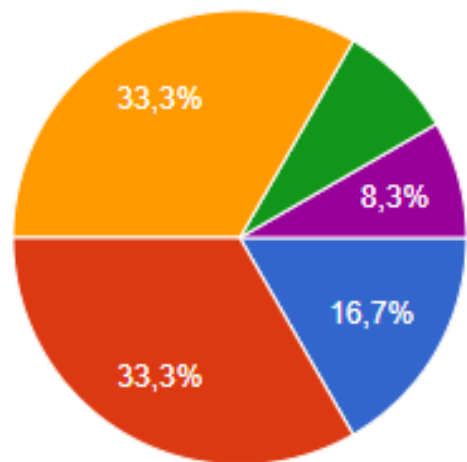
12 válasz



5. Az egyéni könyvtárlátogatóknak szervezett rendezvényeink, szolgáltatásaink közül, melyiket ismeri? Melyiket ajánlotta diákjainak? (több választ is megjelölhet)

12 válasz





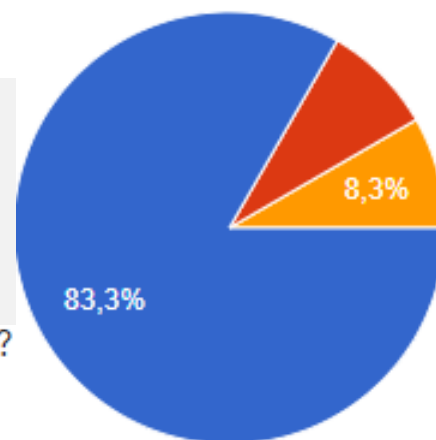
- havonta többször
- havonta egyszer
- évente néhány alkalommal
- évente egyszer
- ritkábban

10. Ajánlaná-e ismerőseinek, kollégáinak rendezvényeinket, szolgáltatásainkat?

12 válasz



- Igen
- Nem



- maximálisan elégedett voltam
- azt kaptam, amit vártam
- elégedett voltam
- többet vártam
- nem voltam elégedett
- nem vettem részt a rendezvényeken, nem vettem igénybe a fenti szolgáltatásokat