

Projekt küldetésnyilatkozata

Jelen projekt küldetése a szervezet erős és gyenge pontjainak feltárása, a legfontosabb fejlesztendő területek kijelölése, a továbbfejlődés irányainak meghatározása. A projekt feladata a Könyvtárak minőségi működésének értékelési rendszere (KMÉR) alapján a könyvtári önértékelés.

Ez a munka öt munkacsoportba szerveződve (Stratégiai csoport, Humánerőforrás csoport, Marketing és szolgáltatásfejlesztés csoport, Kommunikációs és primer csoport, valamint Folyamatmenedzsment csoport) valósul meg.

A munkacsoportok feladata a KMÉR adottságkritériumai alapján az adott területen munkatervek elkészítése, a fejlesztendő területek kijelölése, a kijelölt feladatok tervezett megvalósítása, illetve a megvalósítás koordinálása. A projekt küldetése ott ér véget, ahol a tervezett feladatok megvalósultak.

A KMÉR adottságkritériumai alapján történő fejlesztés annak érdekében történik, hogy minél jobb eredményt kaphasson a könyvtár a projektet követő önértékelése folyamán. Az eredmények láthatóvá tétele érdekében a projekt feladata az eredménykritériumok keretrendszerhez igazodó meghatározása is, valamint a könyvtári munka teljesítményének mérése, értékelése, illetve az ehhez szükséges szabályozási és szervezési lépések megtétele.

Végezetül a minőségfejlesztési projekt célja, hogy eszköze legyen a munkatársak széles körének a változások tervezésébe és a végrehajtásába való bevonásának, a feladatok nagy felelősséggel és nagy önállósággal a munkatársi csoportokra delegálása révén a szervezeti kultúra változásának, ösztönözze az innovációt és az arra való munkatársi törekvéseket, segítse a munkatársakat ismereteik, tapasztalataik bővítése révén kompetenciáik fejlesztésében, s támogassa mindezek révén a minőségirányítási rendszer kialakítását és mint új működési forma elfogadását a könyvtárban.

Készült: 2020.06.03.