



MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Minőségpolitikai nyilatkozat:

A dokumentum kódja	1.1.
Verziószám	V1
Állománynév	Minőségpolitikai nyilatkozat
Oldalszám	3 oldal
Készítette	Minőségirányítási Tanács
Jóváhagyta	Dr. Baranyai Tamás igazgató
A jóváhagyás dátuma	2026.06.23.
A hatálybalépés dátuma	2026.06.23.

A módosítások listája:

Verzió	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma


Minőségirányítási Tanács vezetője
Csizmadia Júlia

 
igazgató
Dr. Baranyai Tamás

Minőségpolitikai nyilatkozat

Intézményünk, az Eötvös Károly Könyvtár Veszprém város és Veszprém megye leglátogatottabb nyilvános könyvtára. A lakosság széles körének biztosítja a könyvtári szolgáltatásokat, a szakmai és jogi szabályozásnak megfelelően.

Az Eötvös Károly Könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy a használók számára minőségi szolgáltatásokat nyújtsanak. Jelen nyilatkozatban rögzítik a minőség iránti elkötelezettségüket.

A munkavégzés a mindenkor érvényes jogszabályok betartásával, szabályozott módon, dokumentálva történik.

Az intézményben Minőségirányítási Tanács működik, melynek fő feladata a minőségirányítás működtetése, fejlesztése, a minőségpolitika felülvizsgálata, minőségcélok kimunkálása, a működés minőségét biztosító szabályozottság és szabályosság ellenőrzése.

Minőségpolitikánk legfőbb elvei:

Használóközpontúság: Működésünk során, kínálatunk fejlesztésével, a könyvtárhasználók számára magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtunk. Tevékenységünk során a minőségi elvárások, követelmények a könyvtár minden munkatársára, minden részlegére vonatkoznak.

Nyilvánosság: Működésünk átlátható, az intézmény szolgáltatásairól minden információ elérhető személyesen és a honlapon, közösségi médiában egyaránt.

Szabályozottság: A hatályos jogszabályok alapján végezzük tevékenységünket. Az ellenőrzések, a panaszkezelés fontos kritériuma a szabályozott működésnek. A szakmai munka minőségének és mennyiségének mérésére teljesítménymutatókat alkalmazunk.

Gazdaságosság, hatékonyság: A költségvetési források mellett a szolgáltatások fejlesztéséhez külső, pályázati és egyéb forrásokat is felkutatunk. Az intézmény költségvetése, a gazdálkodás átlátható.

Tudásátadás: Az intézmény vezetői elkötelezettek a munkatársak képzésének fontossága mellett. Formális és informális képzéseket, helyben megrendezett, a tudást, ismereteket átadó előadásokat az intézmény támogatja.

Partnerség: Intézményünk elkötelezett a partnerkapcsolatok építésében, ápolásában, erősítésében.

Minőségbiztosítás: A vezetőség elkötelezett, hogy munkatársainkkal együtt a szolgáltatásokat folyamatosan értékeljük, a fejlesztéseket összehangoljuk, a színvonal emelése érdekében alkalmazzuk az önértékelés és az összehasonlítás (benchmarking) módszereket.

